# Guia do Usuário da Impressora

# XEROX

# WorkCentre Pro 423/428

708P86637 - PTBR

# *Atendimento Xerox*

## Suporte técnico

Para obter maior agilidade no suporte técnico ao cliente, consulte o tópico "Suporte" no site da Web www.xerox.com.br. Caso seja necessário contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente, para obter assistência técnica ou solicitar suprimentos, ligue para:

**Rio de Janeiro:** 0xx(21) 2516-3769
**São Paulo:** 0xx(11) 5632-3769
**Outras localidades:** DDG 0800-99-3769

As informações a seguir serão necessárias quando você entrar em contato com a Xerox:

O número do modelo da máquina: WorkCentre Pro 423/428 (painel de controle)

O número de série da máquina:__________ (localizado na tampa traseira do WorkCentre Pro 423/428, à esquerda do cabo de alimentação).

## Informações

Para obter informações referentes ao seu WorkCentre Pro 423/428, registrar a garantia pelo telefone ou obter assistência para instalar o equipamento, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente:

**Rio de Janeiro:** 0xx(21) 2516-3769
**São Paulo:** 0xx(11) 5632-3769
**Outras localidades:** DDG 0800-99-3769

## Suprimentos

Para solicitar suprimentos para o WorkCentre Pro 423/428, visite nosso site na Web, www.xerox.com.br. Se os suprimentos desejados não estiverem disponíveis, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente:

**Rio de Janeiro:** 0xx(21) 2516-3769
**São Paulo:** 0xx(11) 5632-3769
**Outras localidades:** DDG 0800-99-3769

# Índice

## 4 Instalação/configuração dos drivers de impressora..............................................................4-1



## 5 Menu de modo e menu comum.........................5-1

# 1 Visão geral da impressora

As seguintes informações podem ser encontradas neste capítulo:

- Antes de imprimir ou enviar um fax
- Recursos especiais da impressora
- Componentes principais e suas funções

# Antes de imprimir ou enviar um fax

Esta seção explica os procedimentos necessários para configurar a impressora. A seqüência de operações é a seguinte:

**AVISO: Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está desligada antes de manuseá-la.**

Conecte o cabo e aloque a memória. Consulte *“Conexão do cabo” na página 2-7* e *“Alocação de memória” na página 2-24*.

Faça as instalações necessárias no computador. O painel de controle da impressora também precisa ser configurado.

Consulte o *"Capítulo 4, Instalação/configuração dos drivers da impressora"*

Quando a impressora é utilizada através de uma rede, é necessário ajustar as configurações nos diferentes tipos de servidores e no painel de controle da impressora.

Consulte o *“Network Print Environment User Guide (Guia do Usuário de Ambiente de Impressão em Rede)”* (Network.pdf) no CD-ROM Documentação do cliente para obter informações sobre essas configurações.

**NOTA:** Recomenda-se que você adicione mais memória.

# Recursos especiais da impressora

Este kit de impressora pode ser usado como uma impressora compatível com rede que pode ser conectada diretamente à rede.

Pode ser instalado com várias emulações.

Os recursos especiais da impressora são os seguintes:

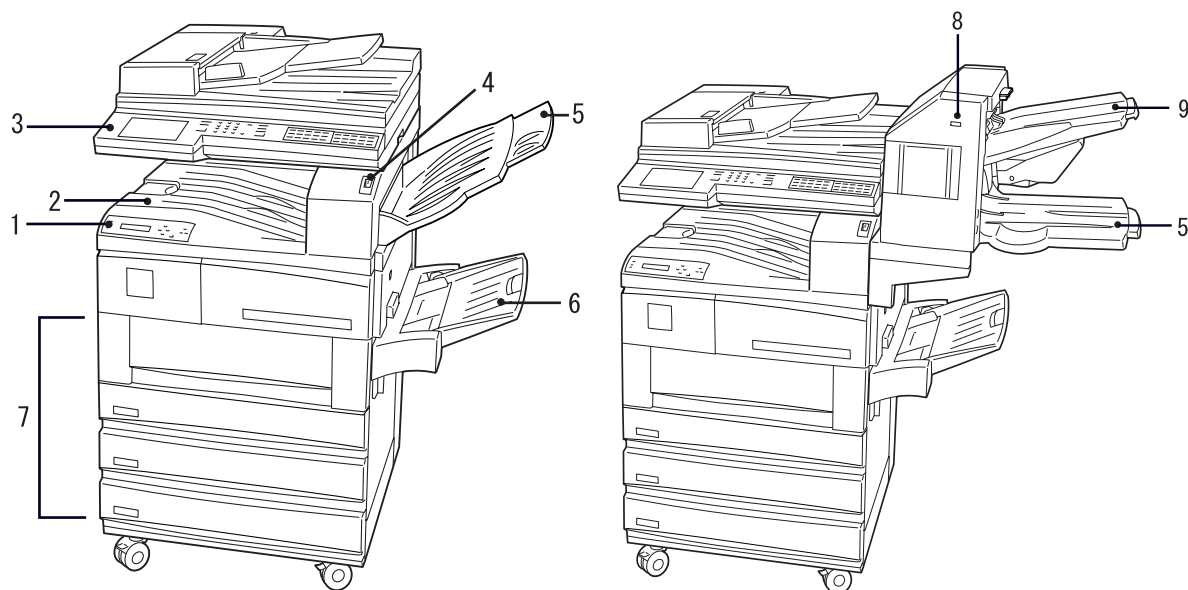
- É instalada com emulação PCL. A emulação PostScript é um recurso opcional.
- A impressão pode ser especificada sem que se leve em consideração a linguagem da impressora, pois existe um recurso para detecção automática da linguagem da impressora (aplicável apenas quando há mais de uma emulação instalada).
- A impressão de alta qualidade pode ser obtida com sua resolução estilo laser de 600 dpi.
- Além disso, é fornecido um recurso de aprimoramento de imagens que pode aumentar a resolução e produzir uma impressão suave e sem serrilhado (equivalente a 2.400 pontos por polegada ou dpi).
- Além das interfaces paralela e USB, a impressora pode ser usada em ambientes de rede (vários protocolos) através da instalação de um placa de interface para Ethernet.
- Todas as interfaces instaladas podem receber dados ao mesmo tempo.
- A impressão em frente e verso pode ser feita instalando-se um módulo duplex.
- A classificação de várias cópias pode ser feita através do recurso de classificação eletrônica (durante a instalação do disco rígido). Não há necessidade de reorganizar as páginas, pois elas podem ser impressas com o lado impresso voltado para cima sem que a ordem das páginas seja alterada.
- É possível enviar um fax diretamente do computador em rede utilizando-se a impressora com o Módulo de fax instalado.

**NOTA:** Protocolo é a regra de comunicação essencial para a realização da transmissão de dados.

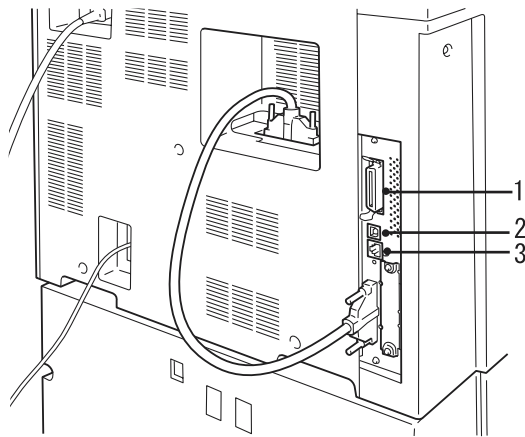
# Componentes principais e suas funções

Esta seção descreve as diversas peças do kit da impressora. Para obter informações sobre outras peças, consulte *"Principais componentes e suas funções "* do Guia do Usuário (Copiadora).

## Peças do kit da impressora

### Visão dianteira

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Painel de controle da impressora | Para definir as funções da impressora. |
| 2 | Bandeja de saída central | Para a saída das cópias impressas, voltadas para baixo. |
| 3 | Painel de controle | Para definir as funções da copiadora. Quando necessário, também indicará que a máquina está sendo utilizada para as funções da impressora. |
| 4 | Botão liga/desliga | Para ligar e desligar a máquina. |
| 5 | Bandeja de saída lateral* | Para a saída das cópias impressas, voltadas para cima. Quando o módulo de acabamento opcional for instalado, a bandeja inferior desse módulo se tornará a bandeja de saída lateral. |
| 6 | Bandeja de alimentação manual* | Para colocar papéis que não podem ser carregados em bandejas do papel, como cartões postais ou transparências. |
| 7 | Bandejas do papel* | Para carregar papel. A bandeja 4 é um kit opcional. |
| 8 | Botão Pausar/Retomar | Para recuperar a saída de papel do módulo de acabamento. |
| 9 | Bandeja superior do módulo de acabamento* | Para a saída de cópias impressas quando o módulo de acabamento está instalado. A saída de documentos aqui pode ser grampeada. O módulo de acabamento é um kit opcional. |

* o kit é opcional, mas pode estar instalado em determinados modelos

## Visão traseira

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Conector da interface paralela | Para conectar esta impressora a um computador utilizando-se um cabo de interface compatível com Centronics/IEEE 1284. |
| 2 | Conector da interface USB | Para conectar esta impressora a um computador utilizando-se um cabo USB. |
| 3 | Conector da interface Ethernet | Para conectar esta impressora utilizando-se um cabo de interface Ethernet. |

## Painel de controle da impressora

As diferentes funções do painel de controle da impressora são mostradas na seguinte ilustração:

Consulte *“Mensagem do visor” na página 1-7* para obter informações detalhadas sobre as mensagens do visor.

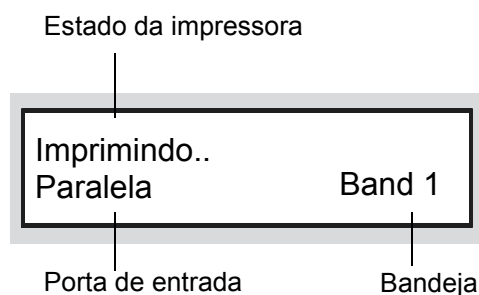
| 1 | Indicador de processamento | Quando a luz está acesa, indica que a impressora está processando instruções de impressão. |
|---|---|---|
| 2 | Indicador on-line | Quando a luz está acesa, indica que a impressora está pronta para receber dados do computador. |
| 3 | Visor | Mostra configurações, status da impressora, mensagens etc. |
| 4 | Botões de setas | Pressione para selecionar o menu, o item de menu, o item e o valor disponível. Neste manual, esses quatro botões serão exibidos como ▲, ▼, ◀ e ▶. |
| 5 | Botão Modo | Pressione para entrar no menu **Modo**. |
| 6 | Botão Pausa | Pressione para entrar no estado de **Pausa**. Quando a impressora está no estado de pausa, nenhum dado pode ser recebido e nenhuma instrução de impressão é processada. Pressione novamente para sair do estado de pausa. |
| 7 | Botão Ejetar/Definir | Pressione **Ejetar/Definir** para definir o valor disponível do menu. Também usado para imprimir relatórios e listas. |
| 8 | Botão Menu | Pressione **Menu** para navegar até o menu comum. |
| 9 | Indicador de erro | Quando a luz está acesa, indica a ocorrência de um problema na máquina. |

# Mensagem do visor

O visor exibe mensagens que indicam o status da impressora e das configurações. Algumas das telas a seguir podem aparecer.

**NOTA:** Dependendo dos kits opcionais instalados, das configurações da impressora e de seu modelo, algumas mensagens talvez não sejam exibidas.

## Tela de impressão

Quando você estiver imprimindo ou aguardando dados, o visor exibirá a tela de impressão, que indica o status da impressora, bem como o processamento de dados em andamento.
A seguinte mensagem, por exemplo, será exibida no visor quando os dados forem recebidos da porta paralela e estiverem para ser impressos no papel da bandeja 1:

### Estado da impressora

Indica o estado da impressora. As mensagens são: "Aguarde", "Pronta para imprimir ou enviar fax", "Imprimindo", "Cancelando" e "Esperar dados".

Consulte *"Mensagens" na página 7-9*.

### Porta de entrada

Indica a porta de entrada que está recebendo os dados. As mensagens são: "Paralela", "IPP", "SMB", "EtherTalk", "LPD", "NetWare", "USB", "Port9100" e "Saudação".

### Bandeja

Indica a bandeja do papel para a impressão. As mensagens são: "Bandeja 1", "Bandeja 2", "Bandeja 3", "Bandeja 4" e "Manual".

## Tela do menu comum

É a tela onde os itens comuns a todos os modos de impressão são definidos.

Para exibir a tela do menu comum, pressione **Menu**.

A tela para definir Configurações da porta é mostrada a seguir como um exemplo.

Consulte *“Itens do menu comum” na página 5-10* para obter informações detalhadas sobre a tela do menu comum.

Menu
Configs da porta

### Tela do menu Modo

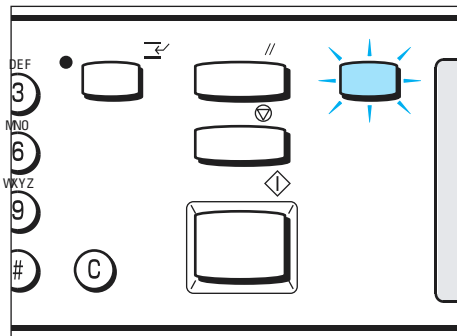
É a tela onde as configurações para o processamento da emulação são definidas.

Para exibir a tela do menu Modo, pressione **Modo**.

A tela para definir Configs PCL é mostrada a seguir como um exemplo.

Consulte *“Itens do menu de modo” na página 5-4* para obter informações detalhadas sobre a tela do menu Modo.

## Modo de economia de energia

Quando a máquina está no Mdo Bx. Cons. ou no Modo repouso, o visor do painel de seleção por toque é desligado e o **Modo de economia de energia** acende.

Quando dados impressos são recebidos do computador, a máquina sai do Modo de economia de energia automaticamente e começa a processar a impressão.

Você pode sair do Modo de economia de energia pressionando a opção **Economia energia** iluminada.

**NOTA:** Para usar o painel de controle da impressora durante o Modo de economia de energia, primeiro saia do modo pressionando Economia energia.

# 2 Configuração

As seguintes informações podem ser encontradas neste capítulo:

# Configuração de ambientes da impressora

Esta seção explica os diferentes ambientes que podem ser configurados para a impressora.

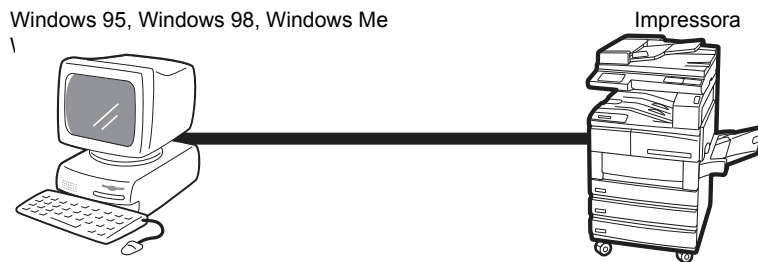
Quando conectada diretamente a um computador, a impressora pode ser usada como uma impressora local.

Quando conectada diretamente a uma rede, a impressora pode ser usada como uma impressora de rede. Como esta impressora suporta vários protocolos, pode ser compartilhada por usuários de diferentes ambientes de rede.

## Como impressora local

### Utilização da interface paralela

Conecta a impressora a um computador pela interface paralela para impressão.

**Use um cabo paralelo IEEE1284.**

### Utilização da interface USB

Conecta a impressora a um computador por meio de um cabo USB para impressão.

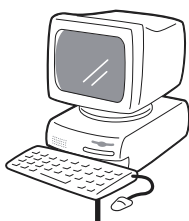
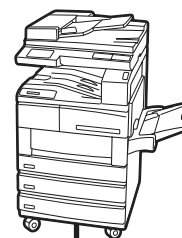
# Como impressora de rede (interface Ethernet)

## Rede do Windows (SMB)

Bloco de mensagens de servidor (SMB) é um protocolo para compartilhar arquivos ou impressoras no Windows® 95, Windows® 98, Windows® Me, Windows NT® 4.0 e Windows 2000. Ao utilizar o SMB, você pode enviar dados ou configurações de impressão diretamente para uma impressora na mesma rede (interface Ethernet) sem passar pelo servidor.

Como esta impressora suporta SMB, para imprimir basta ativar a porta SMB e registrar a impressora na rede de cada sistema operacional Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 e Windows 2000.

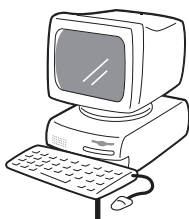
Você pode usar NetBEUI e TCP/IP como protocolo de transporte para SMB.

Windows 95, Windows 98, Windows Me
Windows NT 4.0 e Windows 2000

NetBEUI ou TCP/IP

## Utilitários de impressão TCP/IP (Windows 95, Windows 98 e Windows Me)

Um de dois utilitários serão fornecidos para que os dados de impressão sejam enviados diretamente de um computador com Windows 95, Windows 98 e Windows Me para uma impressora na mesma rede (interface Ethernet) sem que passem pelo servidor. Os utilitários são o Monitor de porta (Port Monitor) e a Impressão direta (Direct Print) e serão fornecidos de acordo com a sua região.

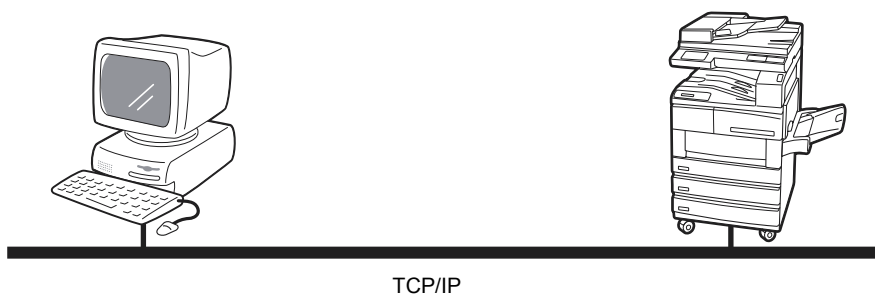
Como esta impressora suporta o protocolo TCP/IP (LPD), os dados de impressão podem ser enviados e impressos diretamente do computador quando este software é usado. Você precisará configurar o endereço IP na impressora e o computador.

Windows 95, Windows 98 e Windows Me

Impressora

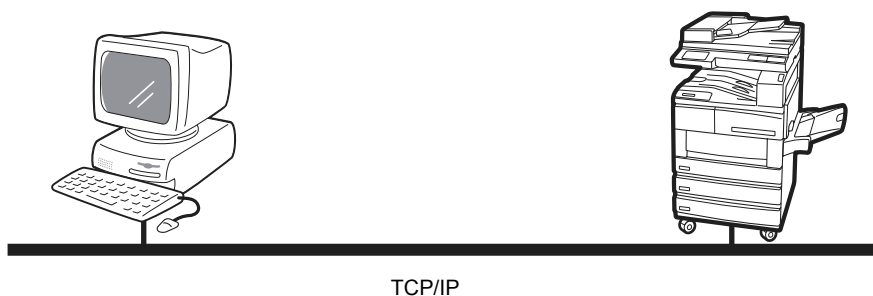
TCP/IP

## TCP/IP (Windows NT 4.0 e Windows 2000)

Como esta impressora suporta o protocolo TCP/IP, os dados de impressão podem ser enviados diretamente de um computador com o Windows NT 4.0 e o Windows 2000 para serem impressos, utilizando-se não apenas o SMB, mas também o LPR. Você precisará definir o endereço IP na impressora e no computador com o Windows 4.0 ou o Windows 2000.

Assim que a impressora for registrada no Windows NT 4.0 ou compartilhada no Windows 2000, você também poderá imprimir de um computador com o Windows 95, Windows 98 e Windows Me usando esta impressora.

## TCP/IP (UNIX)

Como esta impressora suporta o protocolo TCP/IP, você pode imprimir de uma máquina UNIX. Será preciso definir o endereço IP na impressora e na máquina UNIX.

Consulte o *"Network Print Environment User Guide (Guia do Usuário de Ambiente de Impressão em Rede)"* (Network.pdf) no CD Documentação do cliente para obter informações detalhadas sobre como imprimir usando uma máquina UNIX.

## AppleTalk

Como a impressora suporta o protocolo AppleTalk, você pode imprimir de um Macintosh utilizando EtherTalk.

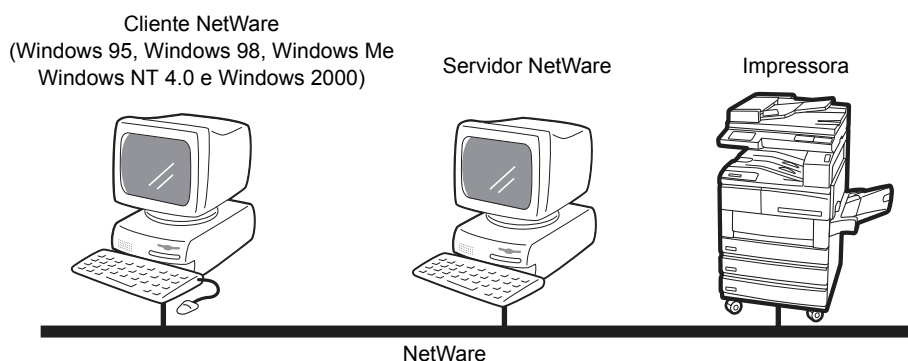
**NOTA:** O Kit PostScript opcional será necessário para imprimir com EtherTalk.

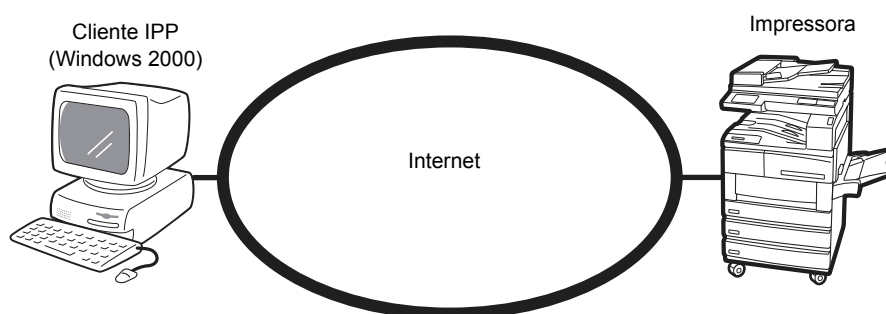
## NetWare®

Como um sistema operacional de rede, esta impressora suporta Novell NetWare (versões 3.12, 3.2, 4.11, 4.2, 5 e 5.1) e o modo de servidor de impressão (PServer) utilizando apenas o Bindery e o NDS (versão 4.11 e posteriores).

No modo Pserver, a impressora será o servidor de impressão e imprimirá trabalhos na fila de impressão. Esta impressora usa uma licença de usuário do servidor de arquivos.

Você pode usar IPX/SPX e TCP/IP como o protocolo para NetWare.

Consulte o *"Network Print Environment User Guide (Guia do Usuário de Ambiente de Impressão em Rede)"* (Network.pdf) no CD Documentação do cliente para obter informações detalhadas sobre como imprimir usando NetWare.

## Impressão pela Internet

Esta impressora suporta o Protocolo de impressão pela Internet (IPP). Como o Windows 2000 é instalado com o software cliente necessário para a saída em uma impressora IPP, você pode determinar que a impressora suporte IPP utilizando o Assistente para adicionar impressora. Com o IPP, é possível imprimir em uma impressora remota pela Internet ou intranet.

# Conexão do cabo

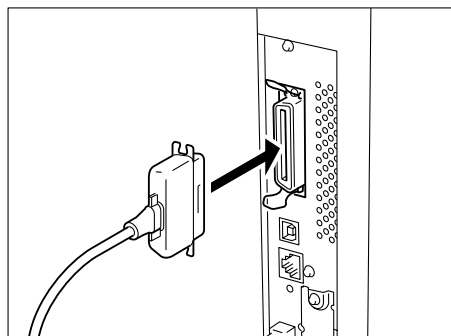
Esta seção descreve a conexão por cabo com a interface do ambiente a ser usado.

**AVISO: Lembre-se de desligar a fonte de alimentação durante a instalação para evitar choque elétrico.**

## Conexão pela interface paralela

O procedimento a seguir explica como estabelecer uma conexão pela interface paralela.

**NOTA:** Para estabelecer uma conexão pela interface paralela, você precisará do cabo de interface paralela. Use um cabo paralelo IEEE1284.

1. Insira o conector do cabo da interface no conector da interface paralela e fixe-o com os grampos de arame em ambos os lados.

2. Conecte a outra extremidade do conector do cabo da interface ao computador.
3. Ligue a impressora.

Se necessário, configure os seguintes itens no painel de controle da impressora (Rede/Porta > paralela):

- Modo de impressão (Configuração de fábrica: Auto)
- PJL (Configuração de fábrica: Ativar)
- Protocolo Adobe (Config. de fábrica: Normal)
- Horário da ejeção automática (Config. de fábrica: 30 segundos)
- Bidirecional (Configuração de fábrica: Ativar)

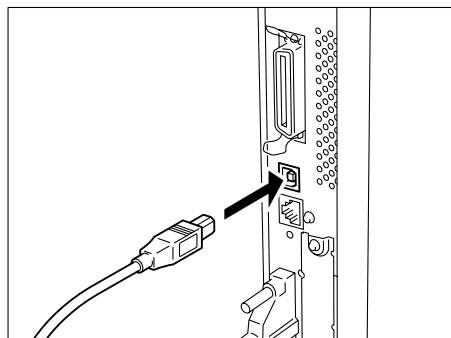
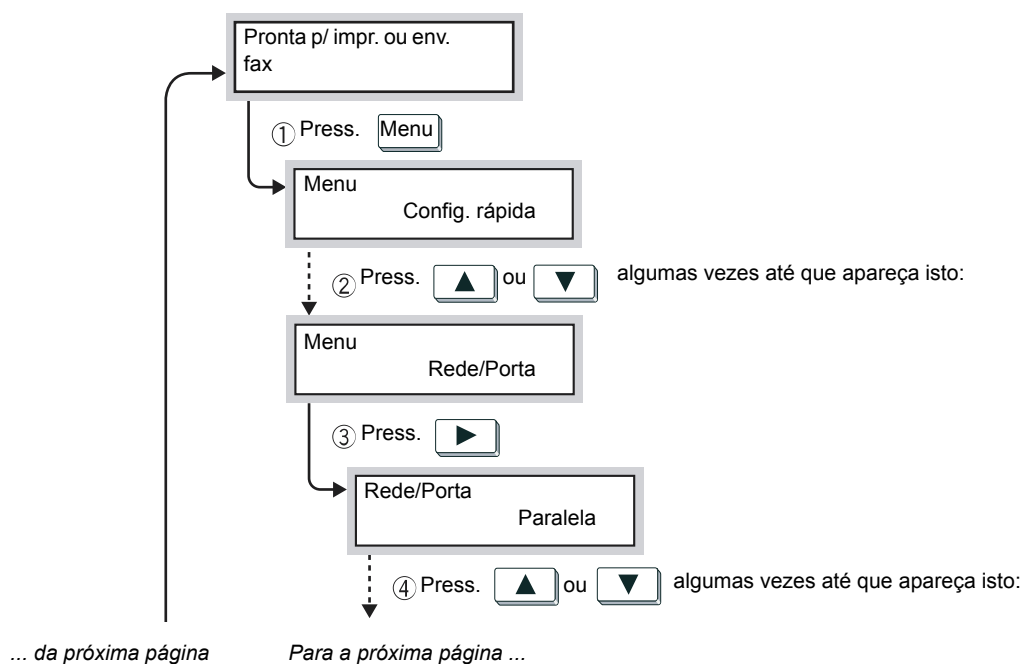
Consulte *"Itens do menu comum" na página 5-10* para obter informações detalhadas sobre o item individual e o método de configuração.

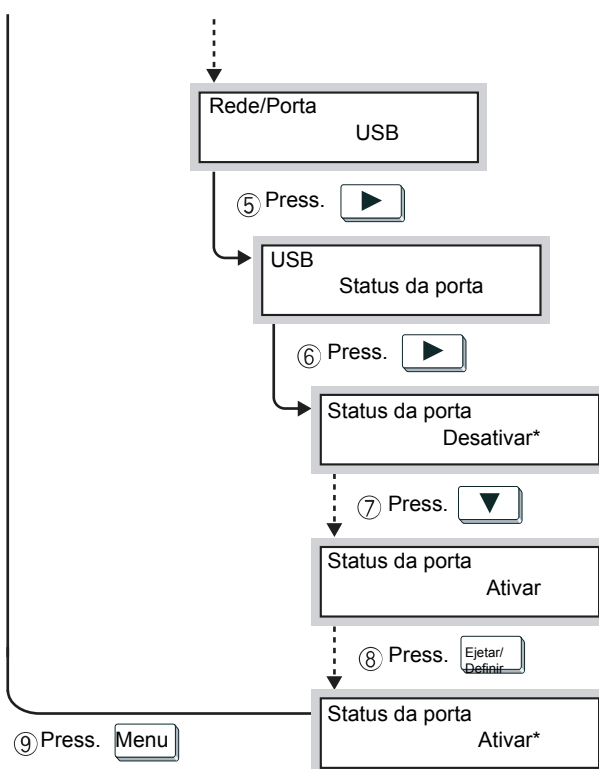
**NOTA:** Para o uso normal, não há necessidade de se alterar as configurações de fábrica de todos os itens.

## Conexão pela interface USB

O procedimento a seguir explica como estabelecer uma conexão pela interface USB.

**NOTA:** USB é suportado apenas pelo Windows 2000.

1. Insira o conector do cabo USB no conector da interface USB.

2. Conecte a outra extremidade do conector do cabo da interface ao computador.
3. Ligue a impressora.
4. No painel de controle da impressora, configure a Porta USB como Ativar. Continue seguindo este procedimento:

*... da próxima página*

*Para a próxima página ...*

(Em “Pronta p/ impr./env. fax”, a impressora está pronta p/ receber dados.)

Se necessário, configure os seguintes itens no painel de controle da impressora (Rede/Porta > USB):

- Modo de impressão (Configuração de fábrica: Auto)
- PJL (Configuração de fábrica: Ativar)
- Protocolo Adobe (Configuração de fábrica: Normal)
- Horário da ejeção automática (Configuração de fábrica: 30 segundos)

Consulte *“Itens do menu comum” na página 5-10* para obter informações detalhadas sobre o item individual e o método de configuração.

**NOTA:** Para o uso normal, não há necessidade de se alterar as configurações de fábrica de todos os itens.

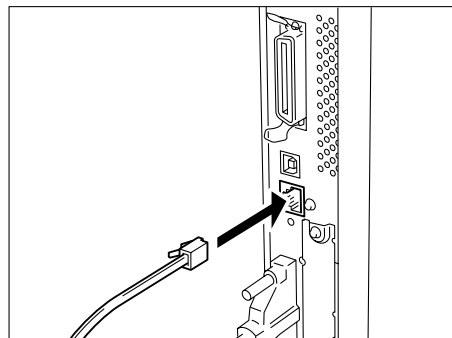
## Conexão pela interface Ethernet

A interface Ethernet suporta os dois tipos de ambiente a seguir.

- 100BASE-TX
- 10BASE-T

**NOTA:** A configuração de fábrica de Ethernet é definida como Auto, o que permite a comutação automática para 100BASE-TX ou 10BASE-T.

O procedimento a seguir explica como estabelecer uma conexão pela interface Ethernet.

1. Insira o conector do cabo da interface Ethernet no conector da interface.

**NOTA:** Use apenas um cabo de interface adequado à conexão de rede em uso.

2. Ligue a impressora.

Você pode definir a velocidade de transmissão Ethernet para o conector 10BASE-T ou 100BASE-TX ou alterar a configuração da impressora automaticamente de acordo com o ambiente em uso. Consulte *“Itens do menu comum” na página 5-10*.

# Utilização do menu Config. rápida

Ao configurar o ambiente da impressora, você pode usar o menu Config. rápida para configurar todos os itens básicos necessários de uma só vez.

## Menu Config. rápida

Os itens de menu a seguir podem ser configurados pelo menu Config. rápida. Configure cada item respondendo às perguntas exibidas no painel de controle da impressora.

| Item | Observações |
|---|---|
| Configurar? | Define se a Conf. rápida prosseguirá. |
| Impressão automática do histórico de trabalhos | O Relatório do histórico de trabalhos contém informações sobre os últimos 50 trabalhos de impressão. Define se o Relatório do histórico de trabalhos será impresso automaticamente a cada 50 trabalhos de impressão. |
| Definir relógio do sistema?/Definir data/Definir hora | Define o relógio do sistema, que exibe a data e a hora nos seguintes formatos:<br>AAAA/MM/DD (ano/mês/dia)<br>(somente para anos entre 2000 e 2099)<br>HH:MM (hora:minuto).<br>A data e a hora serão impressas em listas/ relatórios. |
| Ativar rede?<br>Ativar SMB (Net BEUI)?/Ativar spool SMB?<br>Ativar SMB (TCP/IP)?/Ativar spool SMB?<br>Ativar LPD (TCP/IP)?/Ativar spool LPD?<br>Ativar IPP?/Ativar spool IPP?<br>Ativar Netware (IPX)?<br>Ativar Netware (TCP/IP)?<br>Ativar Port9100?<br>Ativar EtherTalk?<br>Ativar saudação?<br>Ativar Cliente FTP?<br>Ativar SNMP (TCP/IP)?<br>Ativar SNMP (IPX)?<br>Ativar DHCP?<br>Ativar BOOTP?<br>Ativar RARP?<br>Endereço IP<br>Imprimir lista da impressora | Define se as seguintes portas serão configuradas:<br>• SMB, LPD, IPP, NetWare, Port9100, EtherTalk Define a configuração de porta, protocolo e spool a ser usada para o ambiente de rede.<br>• Saudação, Cliente FTP Define esses itens quando usa o recurso scanner.<br>• SNMP Define esta opção quando usa um determinado software, como aquele usado para gerenciar várias impressoras remotamente. |
| Ativar serv. Internet? | Define quando usar os Serviços de Internet do CentreWare, através de um navegador da web, para exibir o status da impressora/trabalho e alterar as configurações da impressora. |

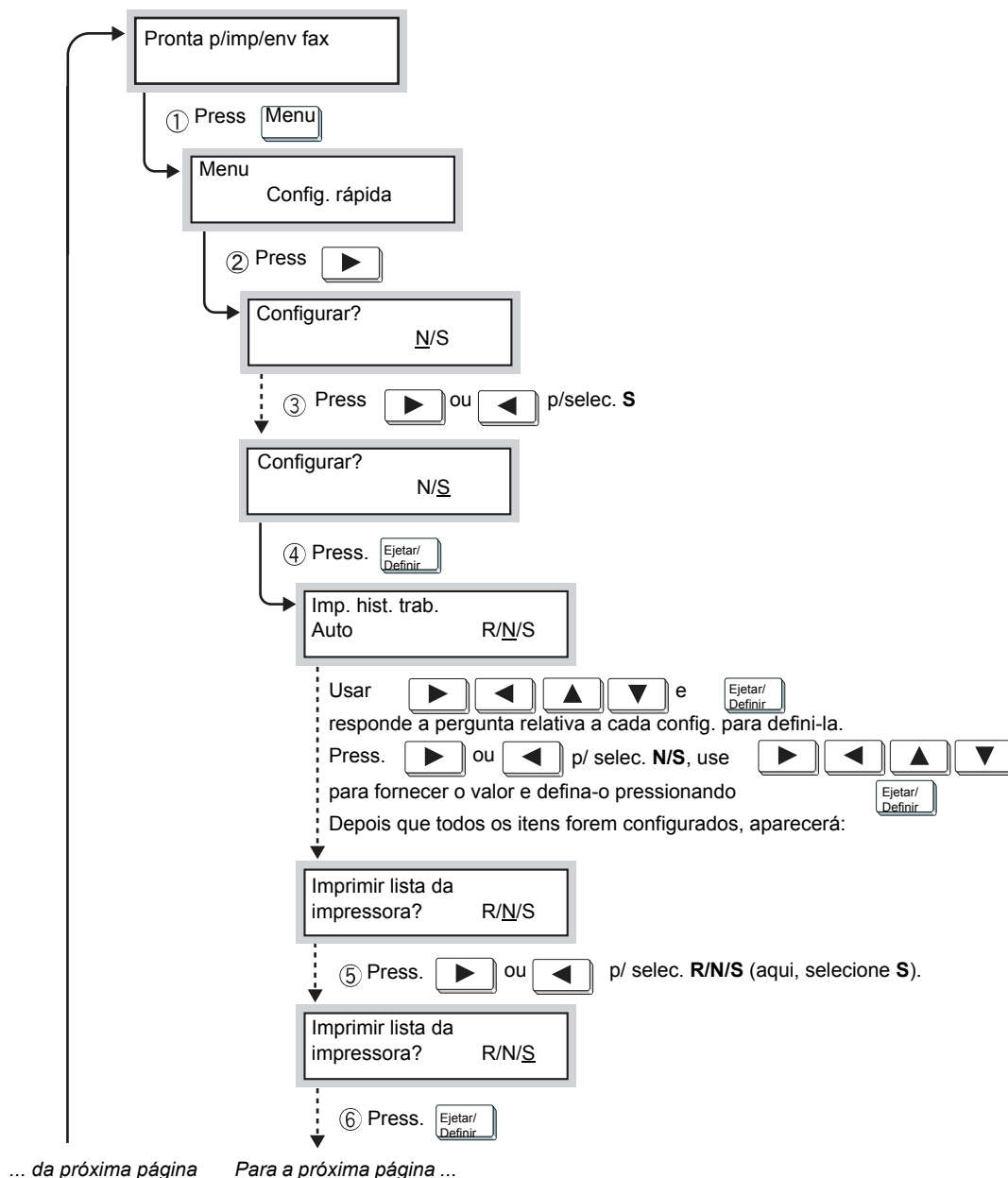
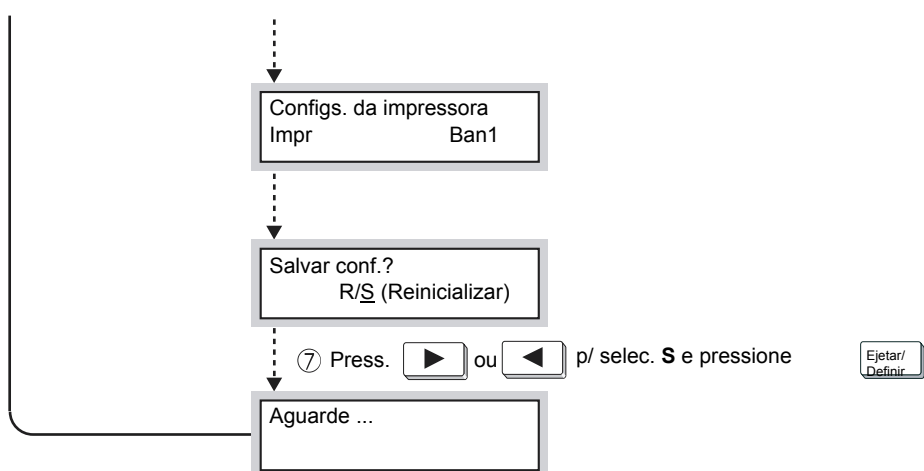
**NOTA:** Você também pode especificar as configurações para os itens individuais sem usar o menu Config. rápida. Para os itens que não podem ser definidos usando-se o menu Config. rápida ou para obter informações detalhadas sobre a configuração de itens individuais, Consulte *“Seqüência para configurar diferentes ambientes de impressora” na página 2-14* e *“Itens do menu comum” na página 5-10*.

## Procedimento para configurar o menu Config. rápida

Siga o procedimento abaixo para definir configurações essenciais usando o painel de controle da impressora.

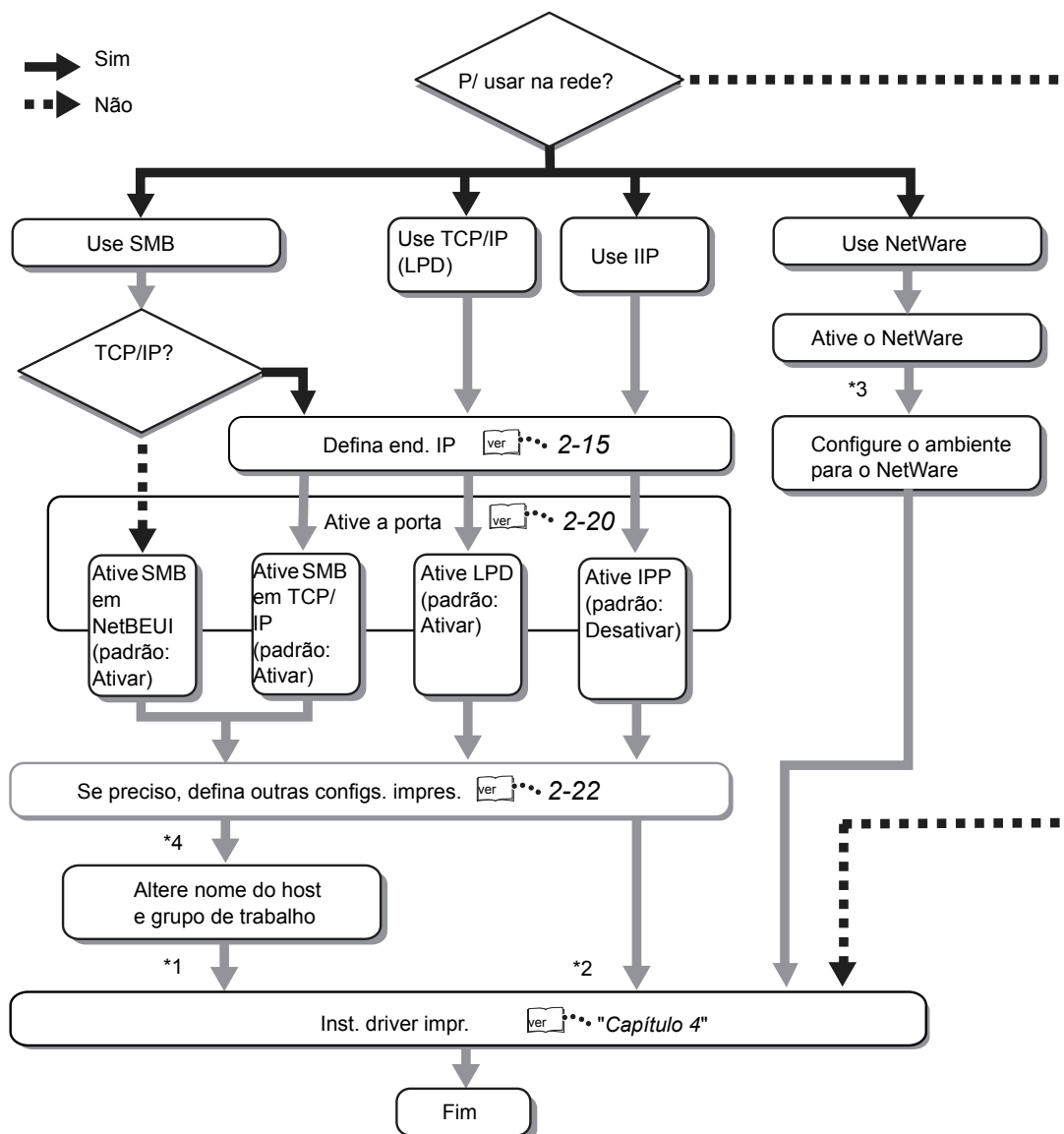
Quando usar o menu Config. rápida para alterar as configurações, selecione **S** em Salvar conf. para salvar as configurações e reinicializar antes de imprimir a Lista de configurações da impressora.

**NOTA:** Durante a configuração, as configurações não serão válidas se você pressionar Menu.

R: Reinicializar; S: Sim; N: Não.

(Em “Pronta p/ impr./env. fax”, a impressora estará pronta p/ receber dados.)

# Seqüência para configurar diferentes ambientes de impressora

Esta seção explica a seqüência de configuração de ambientes de impressora para os diversos ambientes em uso.

Verifique as configurações necessárias para os respectivos ambientes de impressora enquanto segue o fluxograma a seguir. Quando estiver usando EtherTalk, consulte o manual enviado com o Kit PostScript.

Você pode instalar o driver da impressora usando o CD-ROM fornecido ou fazer o download automaticamente.

Consulte o Network Print Environment User Guide (Guia do Usuário de Ambiente de Impressão em Rede) (Network.pdf) no CD-ROM Documentação do cliente para obter informações detalhadas sobre como proceder para:

- Instalar o driver da impressora quando estiver usando IPP.
- Configurar o ambiente para usar NetWare.
- Alterar o nome do host e do grupo de trabalho.

# Configuração do endereço IP

Esta seção explica como definir o *endereço IP*. Dependendo do ambiente de rede, talvez você precise definir a *máscara de sub-rede* e o *endereço de gateway*. Se a rede tiver um ambiente de Protocolo de configuração dinâmica de hosts (DHCP), BOOTP ou RARP, a impressora poderá obter esses itens automaticamente nos servidores.

Por padrão de fábrica, esses itens são obtidos automaticamente do servidor DHCP.

**Use o servidor DHCP com o servidor Windows Internet Name Service (WINS) simultaneamente. Quando usar o servidor WINS, faça ajustes, se necessário, selecionando o seguinte no painel de controle da impressora: Rede/Porta, seguido por Servidor WINS e, em seguida, os diversos itens.**

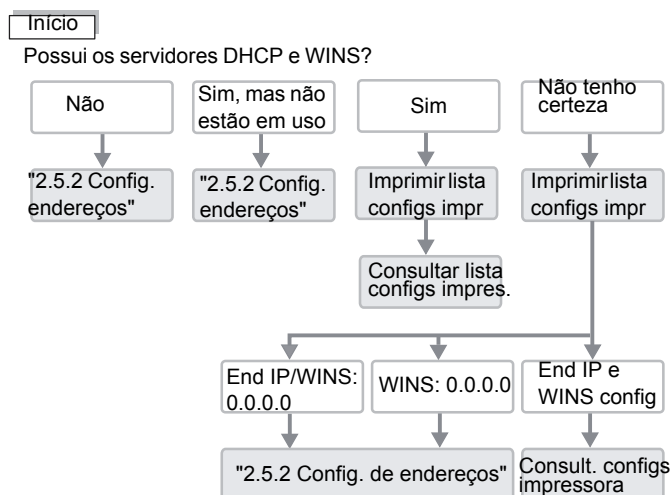
**Quando usar o servidor BOOTP ou RARP, selecione o seguinte no painel de controle da impressora:**
**Rede/Porta, seguido por Configs TCP/IP, Obter endrço IP e, em seguida, BOOTP ou RARP.**
**Consulte o administrador do sistema se tiver dúvidas sobre o ambiente BOOTP ou RARP.**

Consulte *"Itens do menu comum" na página 5-10* para obter informações detalhadas sobre cada um desses itens e o modo de configurá-los.

# Fluxo de configuração

Quando o endereço IP for obtido automaticamente do servidor DHCP, BOOTP ou RARP, você não precisará seguir o procedimento descrito nesta seção para definir o endereço IP. Quando precisar definir o endereço IP manualmente usando o painel de controle da impressora, consulte *"Definição de endereços" na página 2-17*.

Quando não tiver certeza se possui um servidor DHCP, siga o procedimento a seguir para verificar. Se não tiver um servidor DHCP, defina o endereço IP em *"Definição de endereços" na página 2-17*.

## Servidor DHCP

**NOTA:** Consulte o administrador do sistema se tiver dúvidas sobre o ambiente DHCP.

## Impressão da lista de configurações da impressora

1. Para imprimir a Lista de configurações da impressora, consulte *“Emissão de relatórios/listas” na página 5-31*.
2. Consulte os seguintes itens em Configs de Comunic... na Lista de configurações da impressora:
   - TCP/IP: Endereço IP
   - TCP/IP:Máscara de sub-rede
   - TCP/IP: Endereço de gateway
   - Servidor WINS: End. IP servidor primário
   - Servidor WINS: End. IP servidor secundário

   Consulte a seção a seguir para saber como consultar a Lista de configurações da impressora.

## Consulta da lista de configurações da impressora

➢ **Quando os endereços em TCP/IP e WINS não são obtidos:**

Não há nenhum servidor DHCP nem WINS.
Para definir o endereço IP, consulte *“Definição de endereços” na página 2-17*.

➢ **Quando o endereço é obtido apenas no TCP/IP, mas não no WINS:**

Não há nenhum servidor WINS. Não use o ambiente DHCP, pois a impressora talvez não possa ser utilizada devido a uma alteração no endereço IP alocado para a máquina.
Para definir o endereço IP manualmente, consulte *“Definição de endereços” na página 2-17*.

➢ **Quando os endereços em TCP/IP e WINS são obtidos:**

Os servidores DHCP e WINS estão em operação. Recomenda-se a utilização do ambiente DHCP. Quando o ambiente DHCP é usado, o endereço IP da impressora é definido pelo servidor DHCP. O nome relacionado em Nome do host SMB em Configs de Comunic... na Lista de configurações da impressora é registrado no servidor WINS.

# Definição de endereços

O procedimento a seguir explica como definir o endereço IP no painel de controle da impressora. Dependendo do ambiente de rede, talvez você precise definir a máscara de sub-rede e o endereço de gateway. Consulte o administrador do sistema antes de definir os itens essenciais. Observe que a exibição inicial da configuração do endereço IP pode ser diferente. Se a mensagem inicialmente exibida for "Não foi possível obter endereço IP", pressione **Menu** para ir para a próxima etapa.

## Configuração do endereço IP

1. Com a mensagem “Pronta para imprimir ou enviar fax” exibida, pressione o botão Menu .

| ▼ para descer pela coluna. | ◄ ► para mover-se pelas colunas. | Ej./Def. para selecionar um item (* no item selec.). | |
|---|---|---|---|
| Config. rápida | | | |
| Lista de relatório | | | |
| Configs do sistema | | | |
| **Rede/Porta** | Paralela | | |
| | LPD | | |
| | Netware | | |
| | SMB | | |
| | IPP | | |
| | USB | | |
| | Port 9100 | | |
| | EtherTalk | | |
| | Saudação | | |
| | Cliente FTP | | |
| | SNMP | | |
| | Serv. Internet | | |
| | **Configs TCP/IP** | **Obter endereço IP** | DHCP |
| | | | BOOTP |
| | | | RARP |
| | | | **Manualmente** |
| | | **Endereço IP** | **000.000.000.000** |

2. Defina “Obter endereço IP” como Manualmente.
3. Forneça o endereço IP.

   Use as setas para a direita e para a esquerda para mover-se entre os números.

   Use as setas para cima e para baixo para aumentar ou diminuir o valor. Se você mantiver pressionado o botão, o número será alterado automaticamente.

4. Pressione o botão Menu para aceitar as alterações e reinicializar a impressora.

## Configuração de máscara de sub-rede e endereço de gateway

1. Com a mensagem “Pronta para imprimir ou enviar fax” exibida, pressione o botão Menu .

| ▼ para descer pela coluna. | ◀ ▶ para mover-se pelas colunas. | Ej./Def. para selecionar um item (* no item selec.). | |
|---|---|---|---|
| Config. rápida | | | |
| Lista de relatório | | | |
| Configs do sistema | | | |
| **Rede/Porta** | Paralela | | |
| | LPD | | |
| | Netware | | |
| | SMB | | |
| | IPP | | |
| | USB | | |
| | Port 9100 | | |
| | EtherTalk | | |
| | Saudação | | |
| | Cliente FTP | | |
| | SNMP | | |
| | Serv. Internet | | |
| | **Configs TCP/IP** | Obter endereço IP | |
| | | Endereço IP | |
| | | **Máscara de sub-rede** | **000.000.000.000** |
| | | **Endereço de gateway** | **000.000.000.000** |

2. Forneça a máscara de sub-rede.

   Use as setas para a direita e para a esquerda para mover-se entre os números.

   Use as setas para cima e para baixo para aumentar ou diminuir o valor. Se você mantiver pressionado o botão, o número será alterado automaticamente.

3. Forneça o endereço de gateway.

   Use as setas para a direita e para a esquerda para mover-se entre os números.

   Use as setas para cima e para baixo para aumentar ou diminuir o valor. Se você mantiver pressionado o botão, o número será alterado automaticamente.

4. Pressione o botão Menu para aceitar as alterações e reinicialize a impressora.

# Configuração da porta

Ative a porta a ser usada no painel de controle da impressora.

Se as configurações já tiverem sido definidas como Ativar, este procedimento não será necessário. Siga este procedimento somente se as configurações tiverem sido definidas como Desativar.

Você também pode definir as configurações da porta nos Serviços de Internet do CentreWare. Para obter informações detalhadas, consulte *"Serviços de Internet do CentreWare" na página 5-36*.

## Quando utilizar TCP/IP (LPD)

- (LPD) Status da porta - (configuração de fábrica: Ativar)

Consulte *"Ativação de portas" na página 2-20* para obter informações detalhadas sobre como ativar a porta LPD.

## Quando utilizar a impressão pela Internet

- (IPP) Status da porta - (configuração de fábrica: Desativar)

Consulte *"Ativação de portas" na página 2-20* para obter informações detalhadas sobre como ativar a porta IPP.

## Quando utilizar SMB

- (SMB) Status da porta - (configuração de fábrica: Ativar)
- (SMB) Protocolo de transporte - (configuração de fábrica: TCP/IP, NetBEUI)

Consulte *"Configuração da porta e do protocolo de transporte" na página 2-21* para obter informações detalhadas sobre como configurar a porta SMB e o protocolo de transporte.

## Quando utilizar software para gerenciar a impressora remotamente

- (SNMP) Status da porta - (configuração de fábrica: Ativar)
- (SNMP) Protocolo de transporte - (configuração de fábrica: UDP)

Consulte *"Configuração da porta e do protocolo de transporte" na página 2-21* para obter informações detalhadas sobre como configurar o agente SNMP e o protocolo de transporte.

## Ativação de portas

Para exemplificar, o seguinte procedimento explica como ativar a porta LPD (configuração de fábrica: Ativar) usando o painel de controle da impressora.

Siga o mesmo procedimento se estiver ativando a porta IPP (configuração de fábrica: Desativar).

1. Com a mensagem "Pronta para imprimir ou enviar fax" exibida, pressione o botão Menu .

| ▼ para descer pela coluna. | ◄ ► para mover-se pelas colunas. | Ej./Def. para selecionar um item (* no item selec.). | |
|---|---|---|---|
| Config. rápida | | | |
| Lista de relatório | | | |
| Configs do sistema | | | |
| **Rede/Porta** | Paralela | | |
| | LPD | **Status da porta** | Desativar |
| | | | **Ativar** |

2. Ativar o Status da porta.
3. Pressione o botão Menu para aceitar as alterações e reinicialize a impressora.

# Configuração da porta e do protocolo de transporte

Para exemplificar, o seguinte procedimento explica como ativar a porta SNMP (configuração de fábrica: Ativar) e o protocolo de transporte como IPX e/ou UDP (configuração de fábrica: UDP).

Siga o mesmo procedimento se desejar ativar a porta SMB (configuração de fábrica: Ativar) e o protocolo de transporte (configuração de fábrica: TCP/IP, NetBEUI)

1. Com a mensagem "Pronta para imprimir ou enviar fax" exibida, pressione o botão [Menu] .

| [▼] para descer pela coluna. | [◄] [►] para mover-se pelas colunas. | [Ej./Def.] para selecionar um item (* no item selec.). | |
|---|---|---|---|
| Config. rápida | | | |
| Lista de relatório | | | |
| Configs do sistema | | | |
| **Rede/Porta** | Paralela | | |
| | LPD | | |
| | Netware | | |
| | SMB | | |
| | IPP | | |
| | USB | | |
| | Port 9100 | | |
| | EtherTalk | | |
| | Saudação | | |
| | Cliente FTP | | |
| | **SNMP** | **Status da porta** | Desativar |
| | | | **Ativar** |
| | | **Protoc. Transp.** | UDP |
| | | | IPX |
| | | | IPX, UDP |

2. Ativar o Status da porta.
3. Definir o Protocolo de transporte, conforme necessário.
4. Pressione o botão [Menu] para aceitar as alterações e reinicialize a impressora.

# Outras configurações da impressora

Se necessário, use o painel de controle da impressora para definir as configurações dos itens a seguir.

No entanto, geralmente não é necessário alterar as configurações de fábrica desses itens para o uso normal.

Consulte *“Itens do menu comum” na página 5-10* para obter informações detalhadas sobre cada item e o modo de configuração.

## Quando utilizar TCP/IP (LPD)

**Rede/Porta > LPD**

| | |
|---|---|
| Modo de impressão | (configuração de fábrica: Auto) |
| PJL | (configuração de fábrica: Ativar) |
| TempEsperaConxão | (configuração de fábrica: 16 seg) |
| Filtro TBCP | (config. de fábrica: Desativar) |
| Filtro IP | (config. de fábrica: Desativado) |

**Alocar memória > Tam. buffer**

| | |
|---|---|
| Spool LPD | (config. de fábrica: Desat./256K) |

## Quando utilizar SMB

**Rede/Porta > SMB**

| | |
|---|---|
| Modo de impressão | (configuração de fábrica: Auto) |
| PJL | (configuração de fábrica: Ativar) |
| Filtro TBCP | (config. de fábrica: Desativar) |

**Alocar memória > Tam. buffer**

| | |
|---|---|
| Spool SMB | (config. de fábrica: Desativ./256K) |

Configure os seguintes itens usando os Serviços de Internet do CentreWare ou altere o arquivo "config.txt" da impressora em um computador com o Windows:

| | |
|---|---|
| Grupo de trabalho | (conf. fáb.: GRP DE TRABALHO) |
| Nome do host | (config. de fábrica: X-xxxxxx) |

*[onde xxxxxx são os últimos seis dígitos do endereço Ethernet da impressora*

| | |
|---|---|
| Nome do administrador | (configuração de fábrica: admin) |
| Senha do administrador | (configuração de fábrica: admin) |
| Núm. máximo de sessões | (configuração de fábrica: 5) |
| Filtro TBCP | (config. de fábrica: Desativar) |
| Download automático do driver | (configuração de fábrica: Ativar) |

| | |
|---|---|
| Suporte unicode | (configuração de fábrica: Desativar) |
| Modo mestre automático | (config. de fábrica: Ativado) |
| Codificar senha | (config. de fábrica: Ativado) |

Consulte *“Serviços de Internet do CentreWare” na página 5-36* para obter informações detalhadas sobre os Serviços de Internet do CentreWare.

Consulte o *“Network Print Environment User Guide (Guia do Usuário de Ambiente de Impressão em Rede)”* (Network.pdf) no CD Documentação do cliente para obter informações detalhadas sobre o arquivo "config.txt".

## Quando utilizar IPP

**Rede/Porta > IPP**

| | |
|---|---|
| Modo de impressão | (configuração de fábrica: Auto) |
| PJL | (configuração de fábrica: Ativar) |
| Filtro TBCP | (configuração de fábrica: Desativar) |
| Controle acesso | (configuração de fábrica: Desativar) |
| DNS | (configuração de fábrica: Ativar) |
| N° porta adic | (configuração de fábrica: 80) |
| TempEsperaConxão | (configuração de fábrica: 60 segundos) |

**Alocar memória > Tam. buffer**

| | |
|---|---|
| Spool IPP | (configuração de fábrica: Desativado/256K) |

# Alocação de memória

Esta seção explica como alocar memória.

## Usos

A memória destina-se aos seguintes usos:

- Sistema
- Buffer de recepção
- Buffer de página
- Memória de PCL
- Memória de PS

Além do buffer de página, você pode alocar memória usando o painel de controle da impressora ou os Serviços de Internet do CentreWare. A memória alocada entrará em vigor depois que o computador for desligado e ligado novamente (ou depois de reinicializar o sistema).

Consulte *“Itens do menu comum” na página 5-10* para obter informações detalhadas sobre cada uma das memórias e o modo como podem ser configuradas no painel de controle da impressora.

Consulte *“Serviços de Internet do CentreWare” na página 5-36* para obter informações detalhadas sobre como utilizar os Serviços de Internet do CentreWare.

## Valores sugeridos

### Sistema

Área usada pelo sistema da impressora, com a capacidade inalterada.

### Uso do buffer de recepção

Um buffer de recepção é preparado para cada uma das diversas portas a fim de receber dados das portas. Os seguintes buffers de recepção podem ser configurados:

- Buffer paralelo
- Spool SMB
- Spool LPD
- Spool IPP
- Memória NetWare
- Memória EtherTalk
- Memória USB
- Memória Port9100

Recomenda-se parar as portas não utilizadas e alocar a memória para outros fins.

Para a Memória NetWare, o valor padrão geralmente é suficiente.

Para a Memória EtherTalk, recomenda-se que sejam mantidas quantas áreas forem possíveis. Você precisará instalar o Kit PostScript opcional para configurar isso.

## Uso do buffer de página

Área para desenhar a imagem de impressão real. É possível alocar essa área a partir da área restante depois que todos os outros usos tiverem sido alocados. Para confirmar a capacidade do buffer de página, imprima a Lista de configurações da impressora e verifique a capacidade do buffer de página. Se o buffer de página for muito pequeno, o desempenho será afetado e a impressão em frente e verso poderá ser rejeitada.

## Uso da memória de PCL

Área para a utilização de PCL. Esta memória é para armazenar os dados provisórios para a criação da imagem de impressão. Quando a capacidade de memória é aumentada, a velocidade de impressão pode aumentar também. A capacidade de memória é de 2,50 a 32 Mbytes, em incrementos de 0,25 Mbytes. O padrão é 5 Mbytes.

## Uso da memória de PS

Área para a utilização de PS. O Kit PostScript opcional precisa estar instalado para que se possa configurar este tamanho de memória.

# 3 Operações úteis

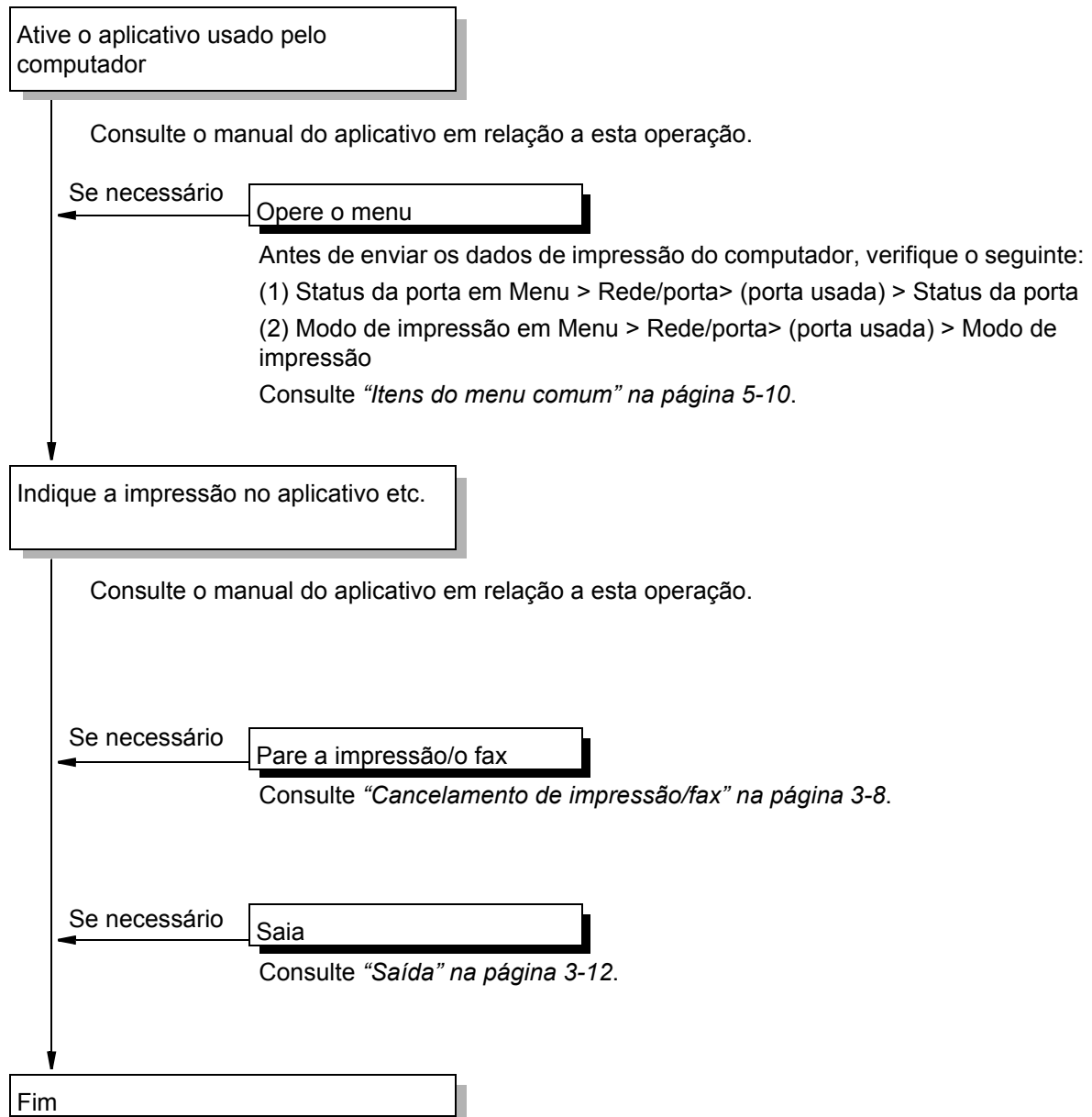


As seguintes informações podem ser encontradas neste capítulo:

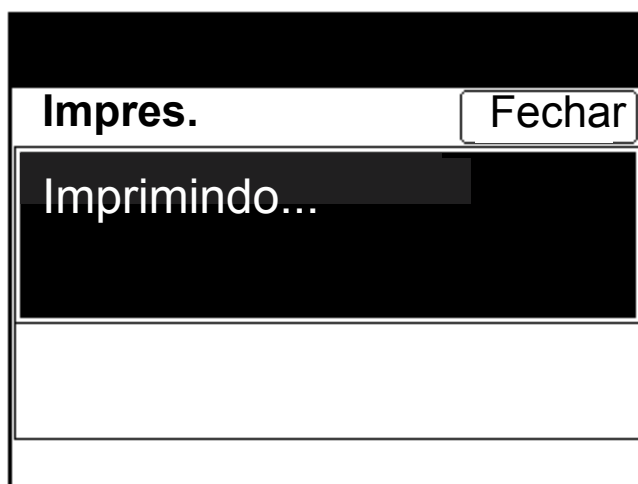
# Seqüência de impressão

## Para Windows

O fluxo básico de impressão no ambiente Windows é o seguinte:

Observe que esse fluxo pode ser diferente dependendo da configuração do computador e do sistema utilizados.

# Impressão x Cópia/Fax

## Operações do painel de controle durante a impressão

O visor do painel de seleção por toque do *painel de controle* (não o *painel de controle da impressora*) ficará assim durante a impressão:

As operações que podem ser realizadas neste painel de controle durante a impressão são as seguintes:

| Operações do painel de controle | Ações da impressora |
|---|---|
| Pressione **Fechar** na tela exibida acima para iniciar a cópia/o fax. | Você pode programar a próxima operação sem interromper a impressão atual. |
| Pressione **Interromper** durante a impressão. | A impressão será pausada e você poderá usar as funções de cópia/fax. Pressione **Interromper** novamente para sair do modo de interrupção e retomar a impressão. |
| Pressione **Status do trabalho► Parar**, selecione um trabalho de impressão e pressione **Parar**. | A impressão será pausada e as funções de cópia/fax poderão ser utilizadas. A impressão em pausa será retomada automaticamente. O trabalho de impressão não pode ser interrompido com o painel de controle. |

## As funções de impressão e cópia/fax

A relação entre as funções de impressão e de cópia/fax é explicada a seguir.

### Troca automática de bandejas

A troca automática de bandejas consiste no recurso de enviar papel automaticamente de outra bandeja com o mesmo tamanho/orientação que o da bandeja cuja quantidade de papel acabou.

Em geral, este recurso será ativado quando a opção **Auto** for selecionada como **Origem do papel** na guia Papel/Saída da caixa de diálogo de propriedades da impressora. Trata-se de um recurso independente da configuração da função de cópia/fax.

## Prioridade da bandeja do papel

Para a impressão, as bandejas recebem a seguinte prioridade: bandeja 1, bandeja 2, bandeja 3 e bandeja 4 (sendo que a bandeja 1 tem a prioridade mais alta). Trata-se de um recurso independente da configuração da função de cópia/fax.

## Prioridade de impressão

A prioridade dos itens a seguir será estabelecida de acordo com a configuração definida no painel de controle se eles estiverem na Lista de trabalhos aguardando saída: trabalho de impressão, trabalho de fax, relatório de saída automático.

## Funções de impressão durante as funções de cópia/fax

### Quando o painel de controle está sendo utilizado

- Não é possível realizar a impressão quando o painel de controle está sendo utilizado. Entretanto, a instrução de impressão pode ser recebida do computador.
- A impressão especificada pelo computador será realizada depois de um determinado período* após o uso do painel de controle.

** A configuração desse período é realizada no painel de controle. Consulte o “Guia do Usuário (Copiadora)” para obter detalhes.*

### Durante a transmissão

A instrução de impressão especificada pelo computador será realizada de acordo com o pedido recebido.

### Durante a cópia e saída de originais para cópia

- A impressão não pode ser realizada durante a cópia e a saída de originais. Entretanto, as instruções de impressão podem ser recebidas do computador.
- A impressão especificada pelo computador será realizada depois da saída de todos os originais e cópias.

### Quando no modo de interrupção

A impressão não pode ser realizada durante o modo de interrupção. Entretanto, as instruções de impressão podem ser recebidas do computador.

Pressione **Interromper** para sair do modo de interrupção e começar a imprimir. Mesmo durante o modo de interrupção, a impressão será retomada se nenhuma operação tiver sido realizada por um determinado período*.

** A configuração desse período é realizada no painel de controle. Consulte o “Guia do Usuário (Copiadora)” para obter detalhes.*

# Funções de impressão

## Configuração das funções de impressão

A maioria das funções de impressão são configuradas nas telas das diferentes guias da caixa de diálogo de propriedades da impressora, exibida quando você imprime de um aplicativo ou clica no ícone da impressora instalada no computador.

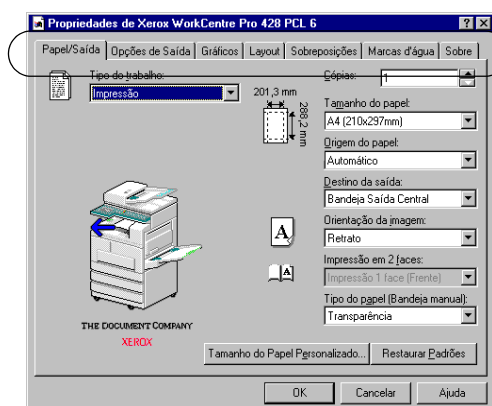
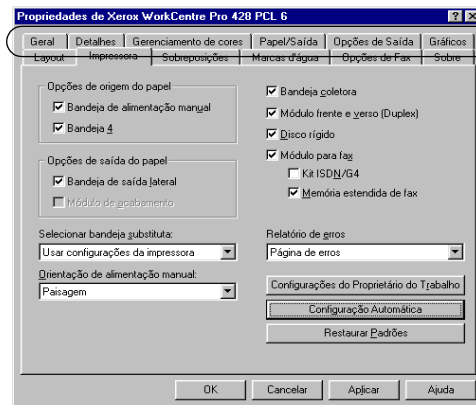
Para obter detalhes sobre essas funções e como configurá-las, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora ou *"Configuração dos drivers de impressora" na página 4-11*.

**NOTA:** Para obter detalhes sobre o uso da Ajuda on-line, consulte *"Ajuda on-line" na página 3-6*.

- As opções de hardware instaladas na impressora deverão ser configuradas na guia Impressora do driver da impressora. Se elas não forem configuradas, talvez não seja possível utilizá-las e, nesse caso, essas opções não estarão disponíveis em outras guias.

### Tela Propriedades

Observe que as guias das duas telas a seguir apresentam a mesma guia Papel/Saída exibida de formas diferentes.

A tela exibida quando você clica em **Iniciar**; seleciona **Configurações**, **Impressoras** e clica duas vezes no ícone do modelo da sua impressora para exibir a tela de propriedades (para o Windows 98):

A tela exibida quando você imprime de um aplicativo e seleciona **Propriedades** da impressora para definir os recursos de impressão (para Windows 98):

## Ajuda on-line

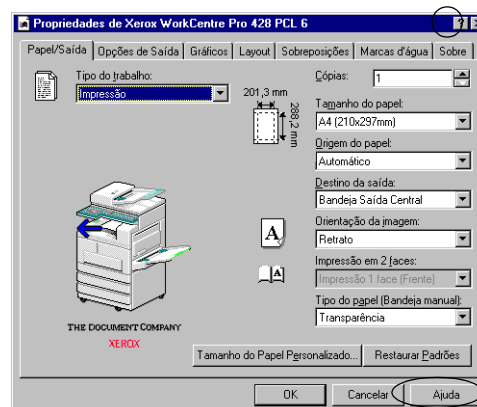
Use a Ajuda on-line do driver da impressora para verificar a explicação e o modo de configuração dos itens nesse driver.

O procedimento a seguir explica como exibir a Ajuda on-line. Aqui, usaremos o driver de impressora do Windows 98 como exemplo.

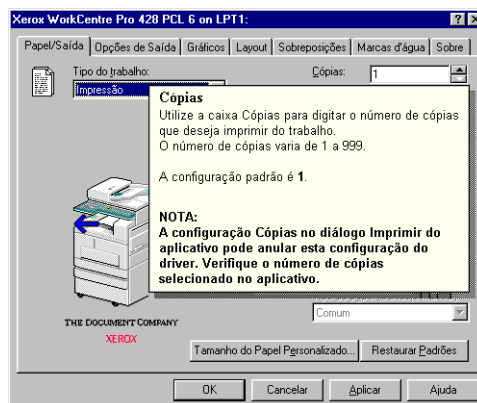
1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e **Impressoras**. A janela Impressoras é aberta.

   Clique duas vezes no ícone do modelo da sua impressora e selecione **Propriedades** no menu Arquivo para exibir a caixa de diálogo de propriedades.

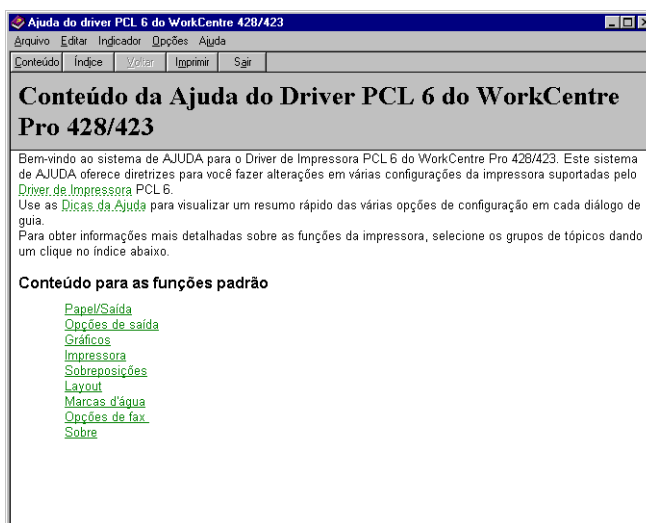
2. Para saber mais sobre um item de impressora, clique na guia apropriada para exibi-la.

   Em seguida, clique no ponto de interrogação (?) no canto superior direito da tela do driver da impressora e clique no item, ou simplesmente clique em **Ajuda** no canto inferior esquerdo da tela.

A Ajuda diferente é exibida:

• quando você clica no ponto de interrogação:

Uma explicação sobre o item no qual você clicou é exibida em uma janela pop-up.

• quando você clica em **Ajuda**

A Ajuda do driver com a página contendo a explicação sobre a guia mostrada é exibida.

Clique em **Conteúdo** no lado superior esquerdo da tela se desejar exibir toda a Ajuda on-line.

# Cancelamento de impressão/fax

Para cancelar a impressão/fax, primeiro tente excluir a instrução de impressão do computador. Se isso não for possível, exclua-a da impressora.

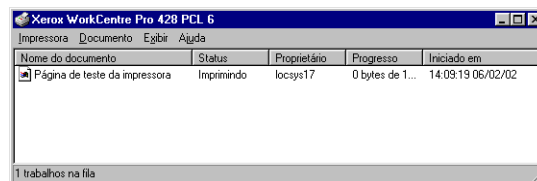
É possível verificar o status do trabalho da instrução de impressão no computador.

***Quando a porta USB for usada para impressão, alguns dados não serão excluídos com o cancelamento da instrução de impressão do computador se você tiver pressionado*** **Pausa** ***na impressora para entrar no estado de pausa. Os dados não excluídos serão impressos se você sair do estado de pausa.***

# Cancelamento pelo computador

## Com o Windows

O procedimento a seguir explica como cancelar a impressão no Windows:

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e **Impressoras**. A janela Impressoras é aberta.
2. Clique duas vezes no ícone do modelo da sua impressora.
3. Na janela exibida, clique no documento que deseja excluir e pressione **Delete** no teclado.

## Uso dos Serviços de Internet do CentreWare

Você pode usar os Serviços de Internet do CentreWare para cancelar os dados de impressão enviados à impressora.

Consulte *“Serviços de Internet do CentreWare” na página 5-36*.

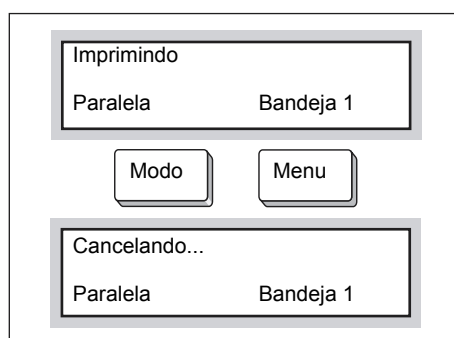
# Cancelamento de trabalhos da impressora

## Cancelamento de trabalhos em processamento

O procedimento para cancelar trabalhos sendo processados pela impressora é o seguinte: Entretanto, tenha em mente que a impressão em andamento da página ainda será concluída.

1. Quando a exibição estiver no estado mostrado à direita, pressione **Modo** e **Menu** ao mesmo tempo.

   O cancelamento dos trabalhos será processado.

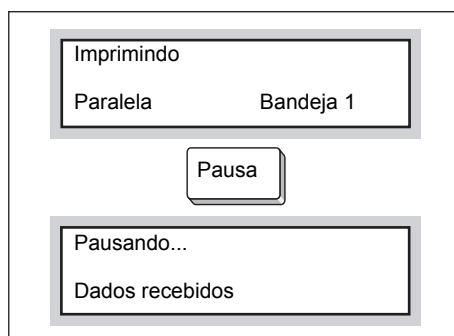
   Quando o processo tiver sido concluído, a mensagem dirá "Pronta para imprimir ou enviar fax".

## Cancelamento de todos os trabalhos na impressora

O procedimento para cancelar todos os trabalhos que foram recebidos pela impressora é o seguinte:

Ao seguir este procedimento, você poderá impedir que a máquina receba dados e esvazie o buffer.

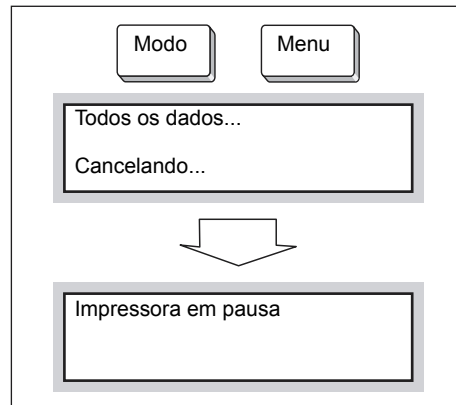
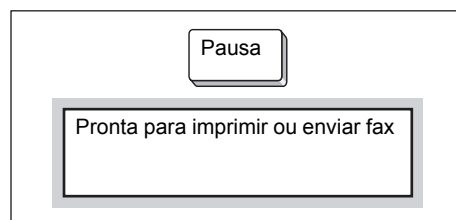
**NOTA:** O buffer é o local destinado ao armazenamento de dados enviados pelo computador.

Consulte *"Saída de todos os trabalhos na impressora" na página 3-13*.

1. Quando a exibição estiver no estado mostrado à direita, pressione **Pausa**.
   A impressora entrará no modo de Pausa.

**NOTA:** Quando a opção Pausa é pressionada, a impressora fica automaticamente impossibilitada de receber dados.

2. Pressione **Modo** e **Menu** ao mesmo tempo.

   O cancelamento da impressão será processado.

   Quando o processamento estiver concluído, a mensagem "Impressora em pausa" será mostrada.

3. Pressione **Pausa**.

   A mensagem "Pronta para imprimir ou enviar fax" será mostrada.

## Cancelamento da transmissão de fax pelo visor do painel de seleção por toque

Use o visor do painel de seleção por toque do painel de controle para cancelar o trabalho de fax durante o processo de transmissão ou o trabalho de fax programado para ser enviado posteriormente.

Consulte o *Guia do Usuário (Fac-símile)* para obter detalhes.

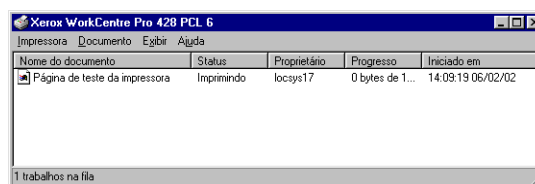
## Verificação do status do trabalho da instrução de impressão

**NOTA:** Use o visor do painel de seleção por toque do painel de controle para verificar o status do trabalho da transmissão de fax especificada. Consulte o Guia do Usuário (Fac-símile) para obter detalhes.

### Com o Windows

O procedimento para verificar o status do trabalho no Windows é o seguinte:

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e **Impressoras**. A janela Impressoras é aberta.
2. Clique duas vezes no ícone da impressora.

3. Na janela exibida, verifique o **Status**.

## Uso dos Serviços de Internet do CentreWare

Você pode usar os Serviços de Internet do CentreWare para verificar o status do trabalho.

Consulte *“Serviços de Internet do CentreWare” na página 5-36*.

# Saída

Esta seção explica os dois tipos de saída:

- Saída forçada dos dados de impressão restantes
- Saída de todos os trabalhos na impressora

## Saída forçada dos dados de impressão restantes

No caso do modo de emulação PCL, a saída dos dados não será apresentada até que toda uma página de dados seja coletada.

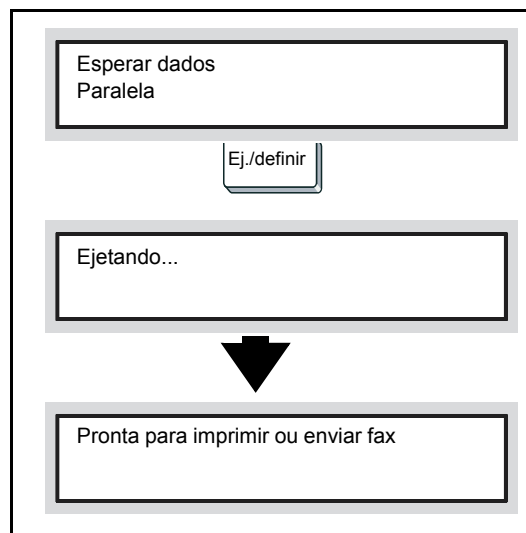
Se a última parte dos dados terminar no meio de uma página, haverá uma espera pelos próximos dados até que o Horário da ejeção automática tenha passado e a mensagem "Esperar dados" seja mostrada no visor.

O processo de imprimir os dados na impressora de maneira forçada sem esperar que o Horário da ejeção automática passe em uma instância é conhecido como saída forçada.

O procedimento é o seguinte:

**NOTA:** Para a interface paralela, o trabalho seguinte enviado quando o visor mostra "Esperar dados" talvez não seja impresso corretamente.
Envie o trabalho seguinte após a saída forçada ou quando o Horário de ejeção automática tiver passado.

Consulte *"Itens do menu comum" na página 5-10* para obter informações sobre o Horário de ejeção automática.

1. Quando a exibição estiver no estado mostrado à esquerda, pressione **Ejetar/definir**.

A impressão será iniciada.

Quando a impressão estiver concluída, a mensagem "Pronta para imprimir ou enviar fax" será mostrada.

## Saída de todos os trabalhos na impressora

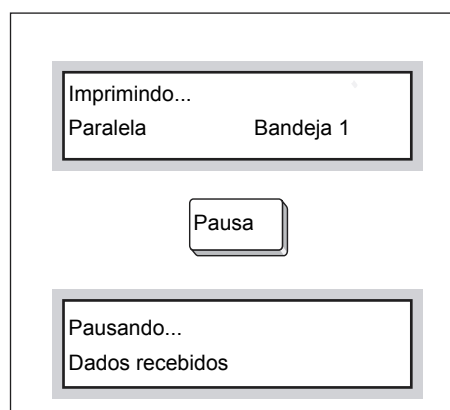
Executar e imprimir todos os trabalhos recebidos na impressora.

Esta operação pode impedir que a impressora receba dados, além de esvaziar o buffer.

O procedimento é o seguinte:

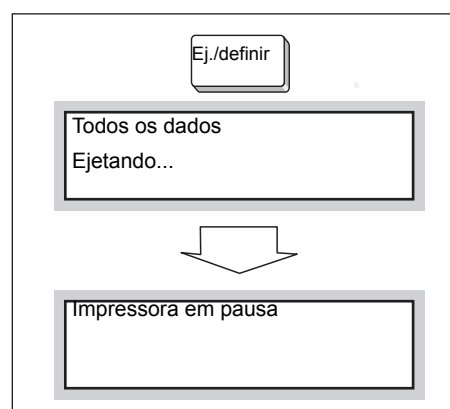
Consulte *"Cancelamento de trabalhos da impressora" na página 3-9* para obter detalhes sobre como apagar todos os trabalhos na impressora.

1. Quando a exibição estiver no estado mostrado à direita, pressione **Pausa**.

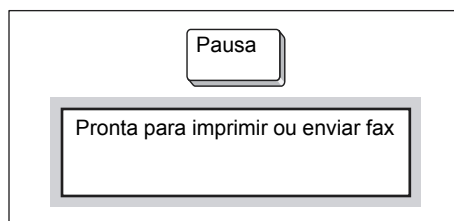
   A impressora entrará no modo de Pausa.

**NOTA:** Quando a opção Pausa é pressionada, a impressora fica automaticamente impossibilitada de receber dados.

2. Pressione **Ejetar/definir**.

   A impressão será iniciada.

   Quando todos os trabalhos tiverem sido executados e impressos, a mensagem "Impressora em pausa" será mostrada.

**NOTA:** Para a interface paralela, os dados podem ser recebidos no meio de um trabalho, dependendo do sincronismo quando o botão Pausa foi pressionado na etapa 1.
Neste caso, todos os dados seguintes serão reconhecidos como um novo trabalho após pressionar Ejetar/definir e, em seguida, serão processados como um novo trabalho depois da saída do estado de pausa na etapa 3.

3. Pressione **Pausa**.

   A mensagem "Pronta para imprimir ou enviar fax" será mostrada.

**NOTA:** Depois de sair do estado de pausa, os dados que foram tratados como um novo trabalho não serão impressos corretamente se o modo de impressão estiver definido como Auto.

Consulte *“Itens do menu comum” na página 5-10* para obter informações sobre a configuração do modo de impressão.

# Impressão de dados combinados com sobreposições

Use a função de sobreposição do driver da impressora para combinar os dados para impressão.

Por exemplo, primeiro você pode criar uma sobreposição para um formulário em branco e armazená-lo na impressora. Mais tarde, envie os dados do formulário para a impressora para gerar a saída dos dados desse formulário.

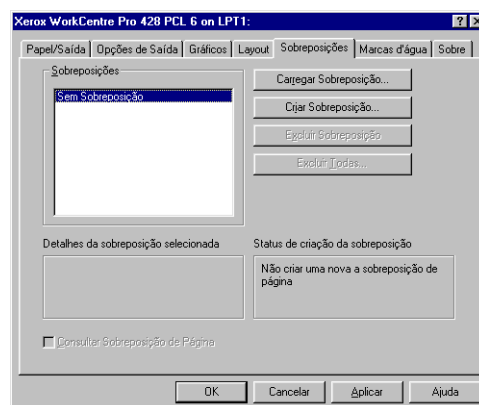
Explicaremos o processo imprimindo no Word do Windows 98 como exemplo.

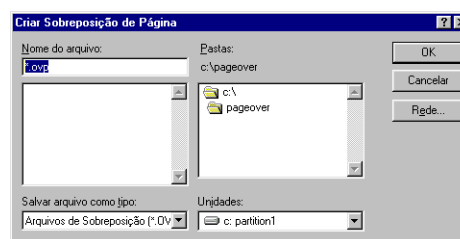
**NOTA:** Dependendo do aplicativo, a exibição da caixa de diálogo de propriedades da impressora poderá ser diferente. Consulte os manuais do programa utilizado.

## Criação de uma sobreposição

O procedimento para criar uma sobreposição é o seguinte:

1. Crie o formulário utilizando o aplicativo.
2. No menu Arquivo, selecione **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora está selecionada na caixa de listagem Nome e clique em **Propriedades**.

   A caixa de diálogo de propriedades da impressora é mostrada.
4. Clique na guia Sobreposições.

5. Clique em **Criar sobreposição**.

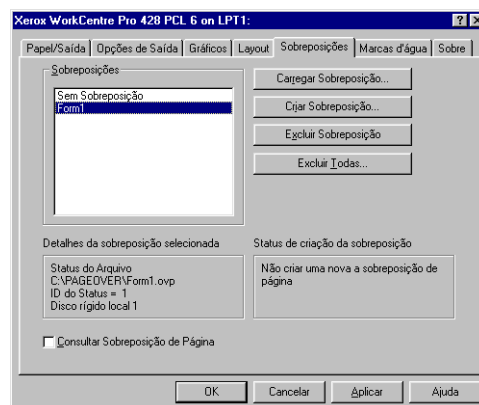
   A caixa de diálogo Criar sobreposição é mostrada.

6. Insira um nome para a sobreposição na caixa Nome do arquivo.

   Se desejar, selecione um diretório diferente do padrão C:\pageover.
7. Clique em **Salvar**.
8. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Criar sobreposição de página.
9. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo de propriedades da impressora.

   Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Imprimir. Quando a mensagem de confirmação "Criar sobreposição de página?" for mostrada, clique em **Sim** para confirmar. A sobreposição será armazenada no computador.

## Impressão com uma sobreposição

O procedimento para imprimir os dados com a sobreposição é o seguinte:

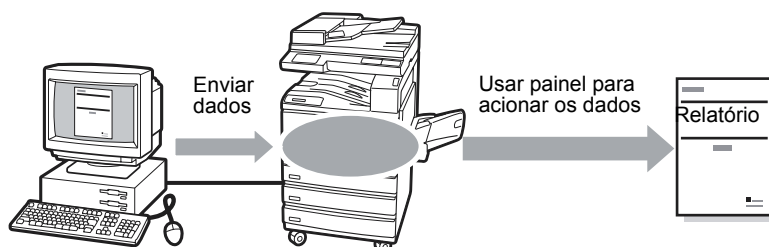
1. Crie os dados do formulário utilizando o aplicativo.
2. No menu Arquivo, selecione **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora está selecionada na caixa de listagem Nome e clique em **Propriedades**. A caixa de diálogo de propriedades da impressora é mostrada.
4. Clique na guia Sobreposições.
5. Selecione a sobreposição (por exemplo, "Form1") a ser usada em **Sobreposições**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo de propriedades da impressora. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Imprimir. Os dados serão impressos com a sobreposição.

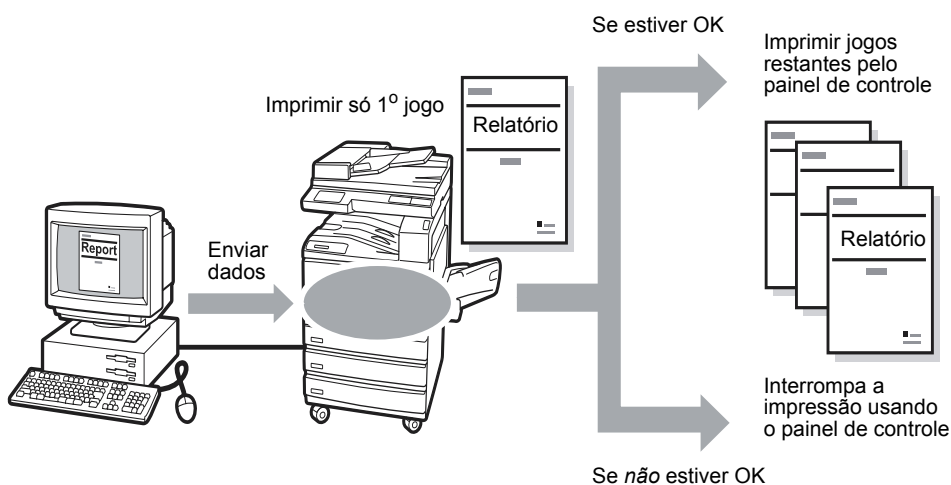
# Impressão de trabalhos de impressão protegida e impressão de amostra

Quando o Kit HDD da impressora estiver instalado, você poderá usar as funções de Impressão protegida e Impressão de amostra.

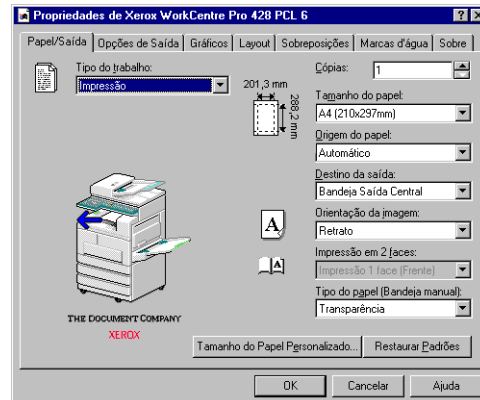
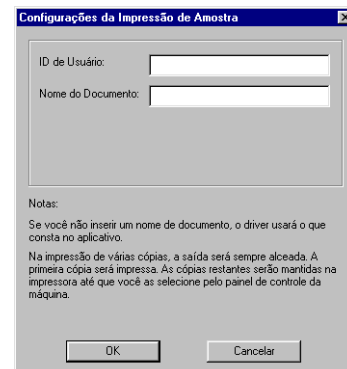
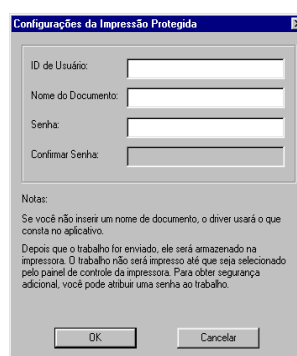
**NOTA:** Antes de especificar as funções de Impressão protegida e Impressão de amostra, selecione Disco rígido na guia Impressora do driver de impressora.

## Impressão protegida

Você pode anexar uma senha a uma parte dos dados no computador, enviá-los para armazenamento na impressora e imprimi-los posteriormente usando o painel de controle. Esse recurso é conhecido como Impressão protegida. Também é possível enviar dados para a impressora sem uma senha. Esse recurso é útil para armazenar dados utilizados com freqüência na impressora e, em seguida, usar apenas a impressora, e não o computador, para imprimi-los.

## Impressão de amostra

Quando for imprimir várias cópias, você pode enviar apenas o primeiro jogo para verificar o resultado da impressão antes de fazer as cópias restantes pelo painel de controle da impressora. Esse recurso é conhecido como Impressão de amostra.

## Armazenamento da ID de usuário e senha

Para usar as funções de Impressão protegida e Impressão de amostra, primeiro é necessário definir a ID do usuário e a senha (apenas para a Impressão protegida).

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e **Impressoras**. A janela Impressoras é aberta. Clique duas vezes no ícone de impressora e selecione **Propriedades** no menu Arquivo para exibir a caixa de diálogo de propriedades.
2. Clique na guia Papel/saída.

3. Na caixa de listagem Tipo do trabalho, selecione **Impressão protegida** ou **Impressão de amostra**.
   A caixa de diálogo Configurações de impressão protegida ou Configurações de impressão de amostra é exibida.

4. Para **ID de usuário**, especifique uma ID de usuário que tenha de 1 a 24 caracteres.

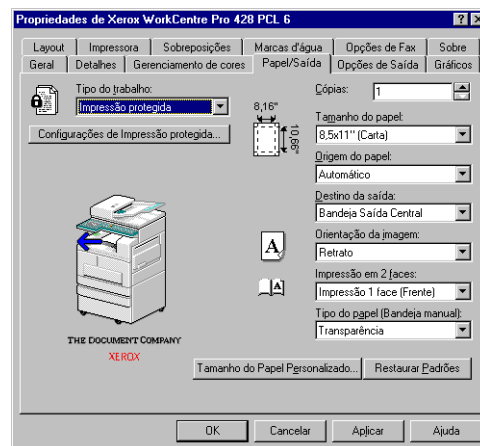
   Isso é obrigatório. Se nenhuma ID for especificada, uma mensagem de aviso será exibida.
5. Para **Nome do documento**, especifique um nome de documento que tenha de 1 a 24 caracteres.

   Isso é opcional. Se você não inserir um nome aqui, ele será fornecido pelo aplicativo.
6. *Para Impressão protegida apenas*:

   Para **Senha**, especifique uma senha que tenha de 1 a 4 números. Isso é opcional. Um asterisco será exibido no lugar de cada número inserido para a senha especificada.

   Depois que a **Senha** for inserida, a opção **Confirmar senha** será ativada para que você digite a senha novamente para confirmá-la.
7. Clique em **OK**.

   Um botão, **Configurações de impressão protegida** ou

**Configurações de impressão de amostra**, será disponibilizado logo abaixo da caixa de listagem Tipo do trabalho quando a opção **Configurações de impressão protegida** for criada.

## Impressão de trabalhos de impressão protegida/impressão de amostra

O procedimento para imprimir trabalhos de Impressão protegida e Impressão de amostra é o seguinte:

Primeiro, é necessário definir as funções de Impressão protegida e Impressão de amostra no computador. Em seguida, imprima os dados.

### No computador

Aqui, usaremos o Wordpad do Windows 98 como exemplo.

**NOTA:** O modo de exibição da caixa de diálogo de propriedades de impressora será diferente de acordo com o aplicativo. Consulte os manuais do aplicativo utilizado.

1. No menu Arquivo do aplicativo, selecione **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora a ser utilizada é aquela em que você definiu a ID de usuário e a senha e clique em **Propriedades**.
3. *Para Impressão de amostra apenas*:

   Clique na guia Papel/saída e selecione pelo menos duas **Cópias**.
4. Clique em **Configs. de impressão protegida** ou **Configs. de impressão de amostra** criadas em Papel/saída.

   Uma caixa de diálogo Configurações de impressão protegida ou Configurações de impressão de amostra é exibida.
5. Verifique a ID de usuário e o Nome do documento nessas caixas de diálogo e clique em **OK** para fechá-las.
6. Se necessário, selecione as configurações nas guias do driver de impressora e clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo de propriedades da impressora.
7. Clique em **OK** na caixa de diálogo Imprimir para fechá-la e enviar os dados para armazenamento na impressora.

### No painel de controle

O procedimento a seguir descreve como imprimir o trabalho de Impressão protegida ou de Impressão de amostra armazenado na impressora utilizando o painel de controle.

1. Pressione **Status do trabalho► Parar** no painel de controle.

   A tela Status do trabalho é exibida.

2. Selecione **Trabalho protegido/de amostra**.

3. Selecione **Impressão protegida** ou **Impressão de amostra**.

   Aqui selecionaremos **Impressão protegida** como exemplo.

4. Selecione o trabalho que você deseja imprimir usando a ID atribuída ao trabalho de Impressão protegida/Impressão de amostra e toque em **Mostrar lista de documentos**.

5. *Só para trabalhos de Impressão protegida com senha atribuída*:

   Na tela de entrada de senha, insira-a e selecione **Confirmar**.

6. Selecione o trabalho que você deseja imprimir e **Imprimir**.

**NOTA:** A escolha da opção Selecionar tudo fará com que todos os trabalhos sejam selecionados de uma vez. Para interromper a impressão, selecione os trabalhos que deseja parar e Excluir.

7. Selecione uma opção após a impressão.

   Selecione **Imprimir e excluir** para excluir o trabalho após imprimir. Selecione **Imprimir e salvar** para salvar o trabalho após imprimir.

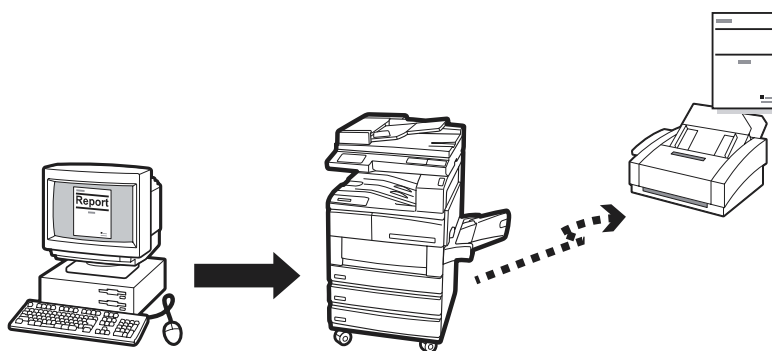
   A impressão será iniciada.

8. Selecione **Fechar** para finalizar operações no painel de controle.

9. Selecione **Sair**.

# Envio de fax do computador

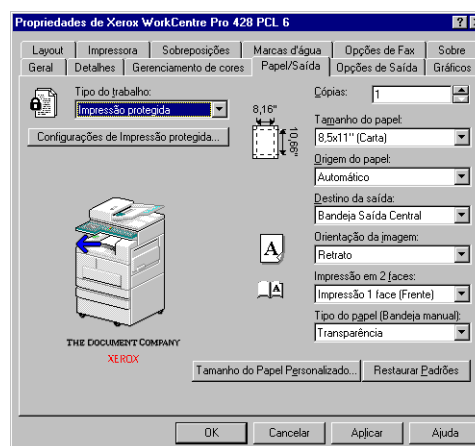
Os documentos criados em um aplicativo do computador podem ser mandados à impressora para envio de fax, da mesma maneira que na impressão e usando o mesmo driver de impressora. Esse processo é conhecido como *fax direto*.

**NOTA:** Para enviar documentos de tamanho A3 com alta resolução (600×600 dpi) é necessário instalar a SDRAM de 64MB opcional para a impressora.

## Fax direto

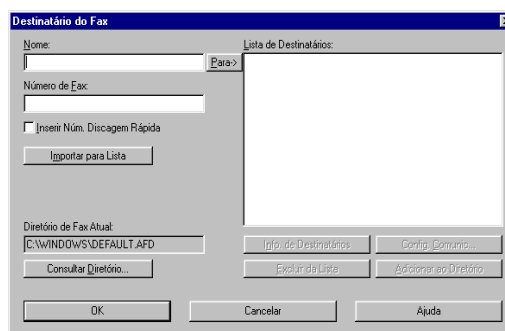
Para usar a impressora no envio de fax, primeiro instale um Módulo de fax e, em seguida, na guia Impressora do driver da impressora, selecione **Módulo de fax** antes de realizar o próximo procedimento.

1. No menu Arquivo do aplicativo, selecione **Imprimir** para exibir a caixa de diálogo Imprimir.
2. Verifique se a impressora correta está selecionada e clique em **Propriedades** para exibir a caixa de diálogo de propriedades da impressora.
3. Clique na guia Papel/saída e selecione **Fax** para **Tipo de trabalho**.

   Os itens da guia Opções de fax ficarão disponíveis para seleção.

   Consulte as Opções de fax de *"Configuração dos drivers de impressora" na página 4-11*.

4. Selecione as configurações necessárias na guia Opções de fax e em outras e clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo de propriedades da impressora.

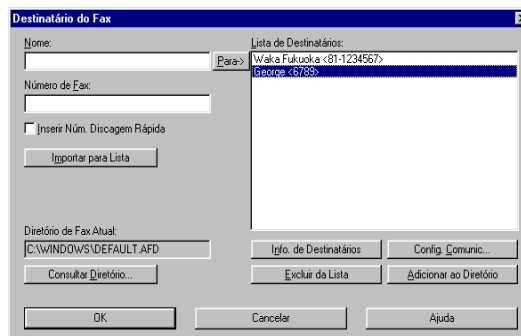
5. Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **OK**.

   A caixa de diálogo Destinatário de fax é mostrada.

6. Insira o destinatário de fax na **Lista de destinatários**. Há algumas maneiras diferentes de se fazer isso.

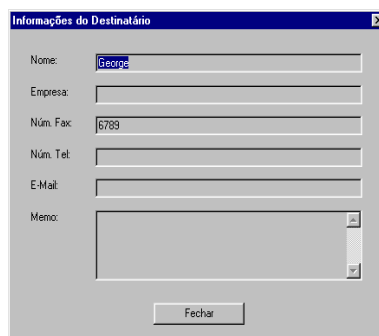
   Se você não tiver uma lista de destinatários de fax pronta, insira as respectivas informações de cada destinatário de fax em **Nome** e **Número do fax** e, em seguida, clique em **Para->**.

   Também é possível inserir o destinatário clicando em **Importar para lista** para importar dados de um destinatário de fax ou em **Consultar diretório** para importar entradas de diretório de fax.

   Consulte *"Inserção na lista de destinatários" na página 3-26* para detalhes sobre inserção de informações na Lista de destinatários.

7. Após o destinatário de fax ser adicionado à **Lista de destinatários**, quatro botões abaixo da lista ficarão disponíveis.

   Consulte a explicação a seguir e edite as informações do destinatário (se for preciso); em seguida, clique em **OK**.

### Info. do destinatário

Clique nessa opção para exibir a caixa de diálogo Informações do destinatário correspondente ao destinatário selecionado.

As particularidades mostradas incluirão as que foram inseridas durante a criação de itens do destinatário de fax, como nome, empresa, número do fax, número de telefone e endereço de e-mail. Esse botão não estará disponível para destinatários de fax cujas particularidades forem inseridas diretamente na caixa de diálogo Destinatário de fax.

Consulte "Para criar um novo diretório de fax" na guia Opções de fax de *"Configuração dos drivers de impressora" na página 4-11* para mais detalhes.

#### Configuração da comunicação

Clique nessa opção para exibir a caixa de diálogo Configuração da comunicação para inserir configurações de comunicação detalhadas para o destinatário de fax.

Consulte "Para criar um novo diretório de fax" na guia Opções de fax de *"Configuração dos drivers de impressora" na página 4-11* para mais detalhes.

#### Excluir da lista

Clique nessa opção para excluir a opção selecionada na Lista de destinatários.

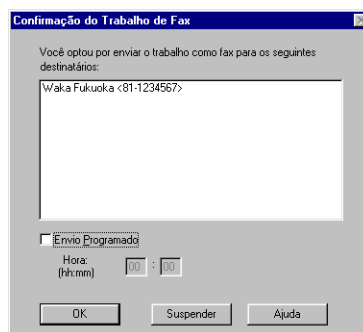
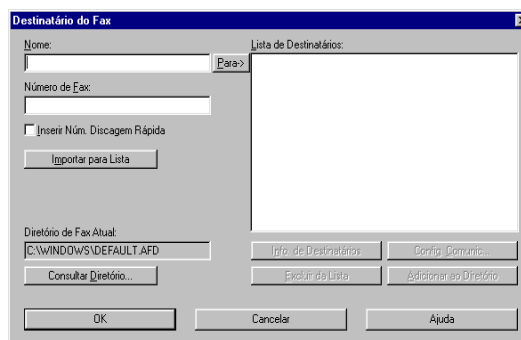
#### Adicionar ao diretório

Clique nessa opção para adicionar o destinatário selecionado ao Diretório de fax.

8. A caixa de diálogo Confirmação de trabalho de fax é mostrada.

   Verifique se as informações sobre o destinatário estão corretas e clique em **OK** para enviar o trabalho de fax.

   Para cancelar o trabalho, clique em **Cancelar**.

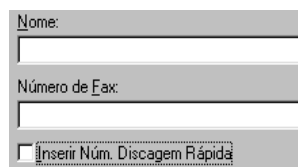
   Se você quiser enviar o fax depois, selecione **Envio programado** e especifique as horas e minutos necessários em **Hora**.

# Inserção na lista de destinatários

É possível inserir informações sobre o destinatário de fax na **Lista de destinatários**, na caixa de diálogo Destinatário de fax, com a:

- inserção direta de informações sobre destinatários de fax
- importação de dados de destinatários de fax
- importação de entradas do diretório de fax

Os destinatários podem ser indivíduos ou grupos a receber o fax.

## Inserção direta de informações sobre destinatários

1. Na caixa de edição **Nome** da caixa de diálogo Destinatário de fax, insira o nome do destinatário de fax.

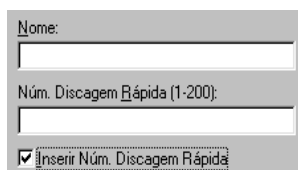
   Você pode digitar até 30 caracteres, inclusive números, letras e espaços.
2. Na caixa de edição **Número de fax**, insira o número do fax.

Você pode inserir até 30 caracteres, inclusive números, letras e "-" (que representa pausa) para um número de fax.

Entre os caracteres que não podem ser incluídos estão "[", "]", "{", "}", "|", "~", "," e espaços.

Todas as letras inseridas serão mostradas em maiúsculas. Quando você discar o número do fax, as letras serão convertidas em números da seguinte forma:

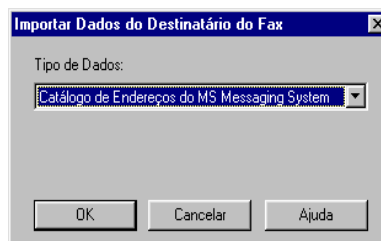
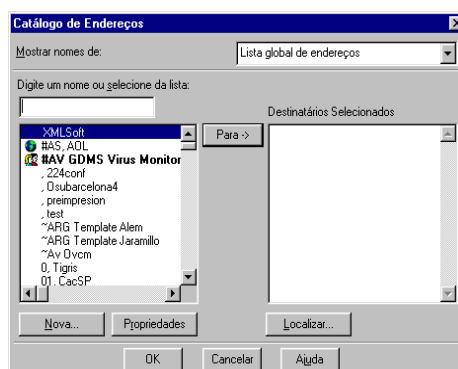
ABC -> 2, DEF -> 3, GHI -> 4, JKL -> 5, MNO -> 6, PQRS-> 7, TUV-->8, WXYZ-->9.

Pode-se também inserir um número de discagem rápida.

Clique em **Inserir números de discagem rápida** para transformar a caixa de edição **Número do fax** em **Número de discagem rápida**.

É possível inserir um número de 1 a 200 como o Número de discagem rápida.

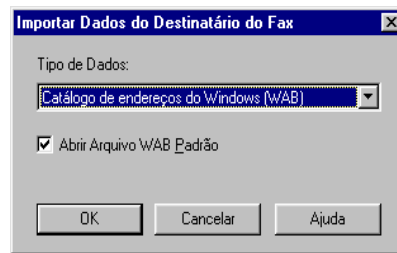
Se a opção **Memória estendida de fax** de **Módulo de fax** tiver sido selecionada na guia Impressora, a faixa de limite do número de discagem será aumentada para 1-999.

3. Clique em **Para->** para adicionar o nome e o número de fax (ou número de discagem rápida) inserido na **Lista de destinatários**.
4. Em Destinatário do fax, clique em **Importar para a lista**.

   Importar dados de destinatários de fax é mostrada.

5. Em **Tipo de dados**, selecione uma das opções a seguir e vá para a etapa correspondente indicada para cada opção:
   - Catálogo de endereços do MS Messaging System (vá para a etapa 6)
   - Caderno de endereços do Windows (WAB) (vá para a etapa 7)
   - Valores separados por vírgulas (CSV) (vá para a etapa 8)
   - Dados de discagem rápida EWS-CSV (vá para a etapa 9)
6. *Quando a opção **Catálogo de endereços do MS Messaging System** estiver selecionada para **Tipo de dados**:*

Se você já tiver efetuado logon no Catálogo de endereços do MS Messaging System antes e selecionar **Catálogo de endereços do MS Messaging System** na caixa de diálogo Importar dados de destinatários de fax e clicar em **OK**, a caixa de diálogo Caderno de endereços será exibida.

Em Caderno de endereços, selecione a entrada necessária (que deve ter um número de fax) e clique em **Para->** para inseri-la em **Destinatários selecionados**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo depois que todas as entradas necessárias estiverem na lista de opções selecionadas. Vá para a etapa 10.

**NOTA:** Para acessar o Catálogo de endereços do MS Messaging System, é necessário ter instalado o subsistema Messaging Application Programming Interface (MAPI), uma DLL embutida no sistema operacional Windows. Se esse item não estiver instalado, uma caixa de diálogo de Escolher perfil será exibida. Escolha um perfil na caixa de diálogo para efetuar logon no sistema de mensagens. Consulte o administrador de sistema para obter detalhes.

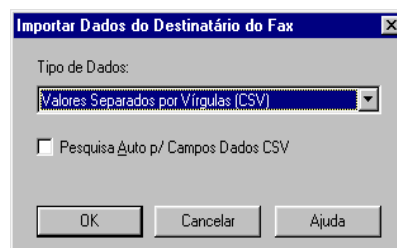
7. *Quando a opção **Caderno de endereços do Windows (WAB)** estiver selecionada para **Tipo de dados**:*

Se você selecionar **Caderno de endereços do Windows (WAB)** na caixa de diálogo Importar dados de destinatários de fax, a caixa de seleção **Abrir arquivo WAB padrão** será exibida nela.

Por padrão, a caixa aparece selecionada para permitir que o arquivo WAB padrão seja aberto automaticamente.Se você não quiser abri-lo, desmarque a caixa de seleção. Uma caixa de diálogo de Importar arquivo WAB será exibida para que você selecione o arquivo WAB necessário para a importação de entradas.

Se você já tiver instalado o subsistema WAB, a seleção do arquivo WAB a ser aberto fará com que a caixa de diálogo Caderno de endereços seja exibida.

Em Caderno de endereços, selecione a entrada necessária (que deve ter um número de fax) e clique em **Para->** para inseri-la em **Destinatários selecionados**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo depois que todas as entradas necessárias estiverem na lista de opções selecionadas. Vá para a etapa 10.

**NOTA:** Para acessar o WAB, é necessário ter instalado o subsistema WAB (WAB32.DLL), uma DLL instalada pelo Internet Explorer. Consulte o administrador de sistema para obter detalhes.

8. *Quando a opção **Valores separados por vírgulas (CSV)** estiver selecionada para **Tipo de dados**:*

Se você selecionar ***Valores separados por vírgulas* (CSV)** na caixa de diálogo Importar dados de destinatários de fax, a caixa de seleção de **Pesquisa automática de campos de dados CSV** será exibida nela.

Por padrão, a caixa *não* está selecionada para permitir a escolha de um arquivo de dados CSV para importação. Uma caixa de diálogo de Importar CSV será exibida para que você selecione o arquivo CSV necessário e, em seguida, selecione campos de dados manualmente no arquivo CSV a serem mapeados para os campos Nome e Número do fax. Se a caixa de seleção de **Pesquisa automática de campos de dados CSV** estiver selecionada, os campos Nome e Número do fax serão pesquisados automaticamente nos campos de dados CSV.

Em seguida, os registros CSV serão exibidos como entradas que

consistem no nome e número do fax na caixa de diálogo de Importar CSV da sua seleção.

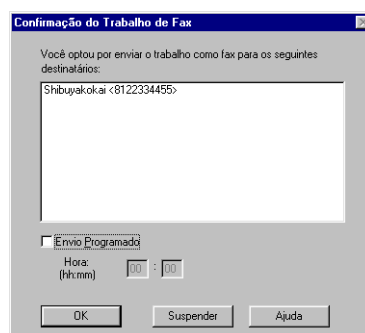
Nessa caixa de diálogo, selecione a entrada necessária e clique em **Para->** para inseri-la em **Destinatários selecionados**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo depois que todas as entradas necessárias estiverem na lista de opções selecionadas. Vá para a etapa 10.

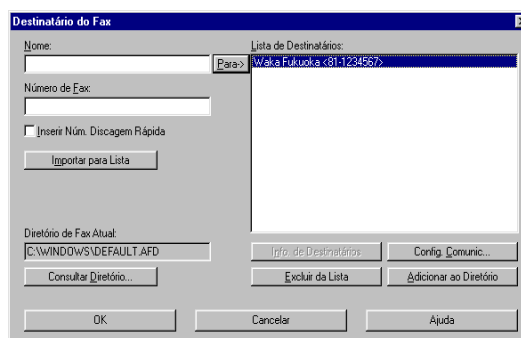
9. *Quando a opção **Dados de discagem rápida EWS-CSV** estiver selecionada para **Tipo de dados**:*

   Se você selecionar **Dados de discagem rápida EWS-CSV** na caixa de diálogo Importar dados de destinatários de fax e clicar em **OK,** a caixa de diálogo de Importar arquivo EWS-CSV será exibida para que você selecione o arquivo CSV para importação.

   Depois que o arquivo CSV tiver sido aberto, a caixa de diálogo de importação exibirá os campos de Discagem rápida do arquivo como entradas para a sua seleção.

   Nessa caixa de diálogo, selecione a entrada necessária e clique em **Para->** para inseri-la em **Destinatários selecionados**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo depois que todas as entradas necessárias tiverem sido selecionadas. Vá para a etapa 10.

10. A caixa de diálogo Confirmação de trabalho de fax será exibida.

   Verifique se o destinatário de fax correto foi importado e clique em **OK**.

   O destinatário de fax será importado para a **Lista de destinatários** da caixa de diálogo de Destinatário do fax.

11. Na caixa de diálogo de Destinatário do fax, clique em **Consultar diretório**.

A caixa de diálogo Diretório de fax a seguir é mostrada.

12. Consulte a descrição em **Diretório de fax** na guia Opções de fax de *"Configuração dos drivers de impressora" na página 4-11* para abrir (ou editar, ou criar) um diretório de fax para as entradas a serem exibidas na caixa de listagem à esquerda.
13. Selecione a entrada necessária na caixa de listagem à esquerda e clique em **Para->** para adicioná-la a **Destinatários selecionados**.

    Para excluir qualquer entrada em **Destinatários selecionados**, basta selecioná-la e clicar em **Excluir da lista**.

    Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo depois que todas as entradas necessárias tiverem sido selecionadas.

    O destinatário de fax será importado para a **Lista de destinatários** da caixa de diálogo Destinatário do fax.

# 4 Instalação/configuração dos drivers de impressora

As seguintes informações podem ser encontradas neste capítulo:

- Sobre os drivers de impressora
- Instalação/desinstalação dos drivers de impressora
- Configuração dos drivers de impressora

# Sobre os drivers de impressora

Esta seção fornece uma visão geral dos drivers de impressora.

## Drivers de impressora PCL 6

Os drivers de impressora PCL 6 são instalados nos sistemas operacionais Windows para fornecer uma interface padrão entre o aplicativo e o dispositivo da impressora. Instalando esses drivers, os trabalhos de impressão são convertidos nas linguagens PJL e PCL 6 e, então, impressos pelo dispositivo de impressora.

Esses drivers são específicos do sistema e cada um deles funcionará somente no Windows 95/Windows 98/Windows Me ou Windows NT 4.0/Windows 2000. São fornecidos dois drivers de impressora diferentes:

- Driver de impressora PCL 6 para Windows 95/Windows 98/ Windows Me
- Driver de impressora PCL 6 para Windows NT 4.0/Windows 2000

## Métodos de instalação/configuração

Os métodos de instalação/configuração desses diferentes drivers de impressora, assim como seus procedimentos para impressão, são basicamente iguais. Independente do sistema operacional utilizado, as etapas básicas são semelhantes, exceto quanto à aparência de algumas caixas de diálogos. Somente um driver de impressora será utilizado para demonstrar as operações neste capítulo, mas apontaremos as eventuais diferenças entre eles.

## Configurações na impressora

Assegure-se de que a chave PJL da interface esteja ativada (LIG.). Se a chave PJL estiver desativada, você corre o risco de não obter os resultados de impressão desejados ao usar alguns dos recursos do driver.

# Instalação/desinstalação dos drivers de impressora

Esta seção descreve o procedimento de instalação e desinstalação dos drivers de impressora. Aqui são descritos dois métodos de instalação: um para impressora local e outro para impressora em rede.

Se você instalou uma versão anterior do driver de impressora, desinstale-o antes de instalar a nova versão.

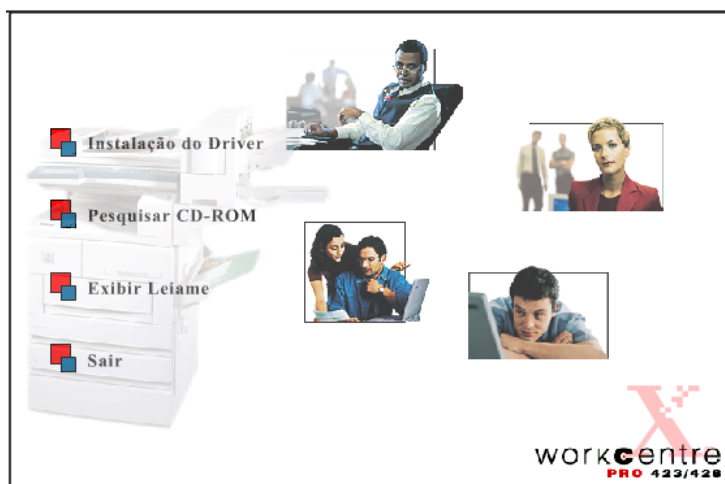
**NOTA:** Pode-se também usar o Assistente para adicionar impressoras para a instalação. Consulte o Leiame para mais detalhes.

## Para uma impressora local

1. Inicie o Windows 95, 98, Me, NT 4.0 ou 2000.

**NOTA:** Neste procedimento usaremos o Windows 98. As telas variarão de acordo com o sistema operacional utilizado.

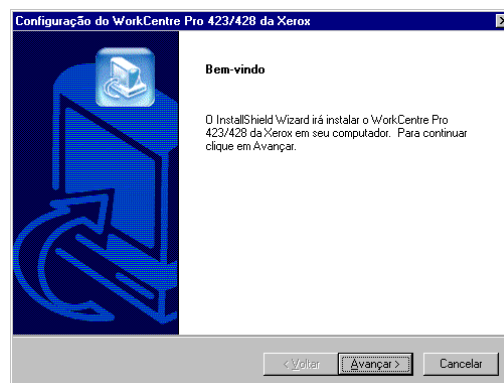
2. Insira o CD do driver de impressora PCL6 na unidade de CD-ROM.

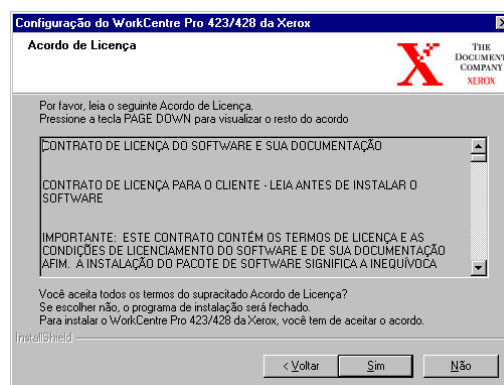
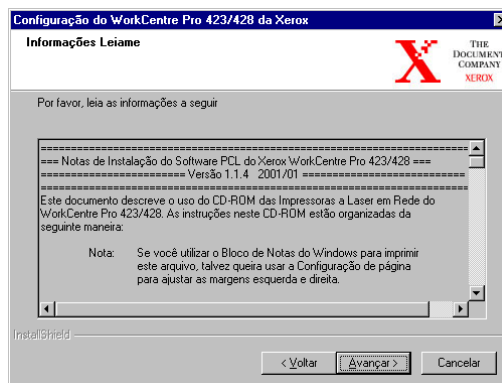
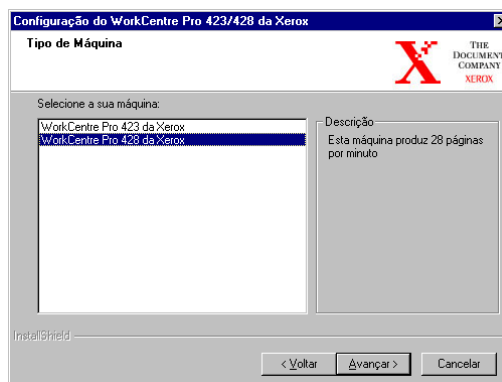
   O programa de instalação deve ser executado automaticamente.

3. Clique em Instalação do driver.

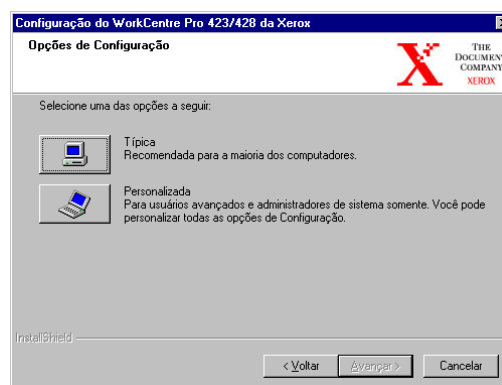
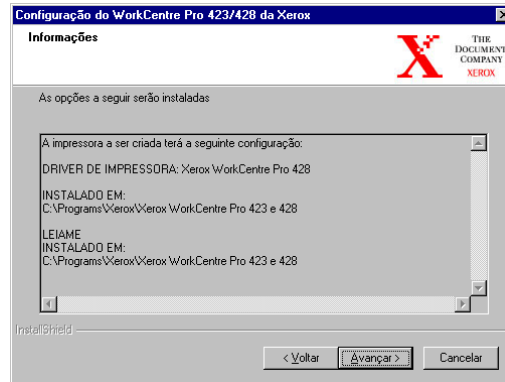
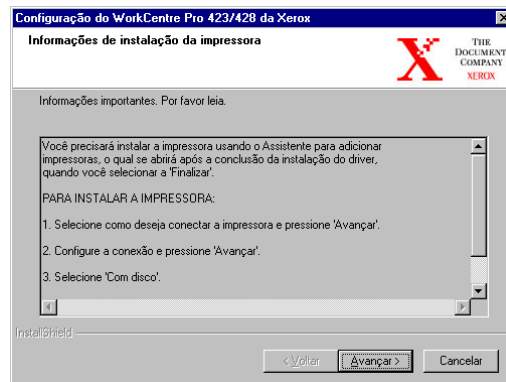
   A tela de boas-vindas da instalação do driver PCL6 aparece.

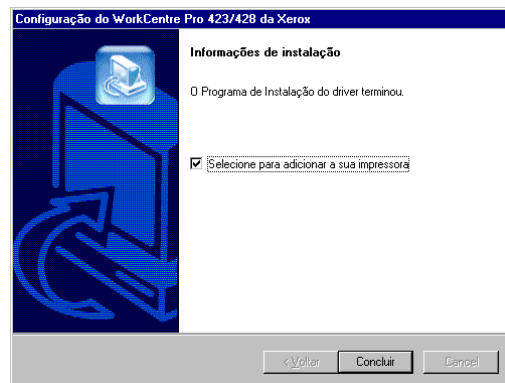
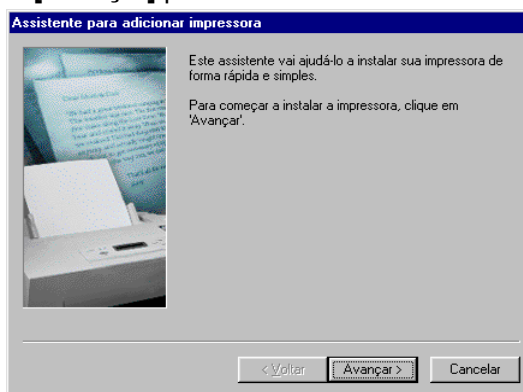
4. Clique na guia Copiadora/impressora.

5. Clique em Iniciar instalação na guia Copiadora/impressora.

6. Clique em **[Avançar]** na tela de boas-vindas.

7. Leia o Acordo de licença e clique em **[Sim]** para aceitá-lo.

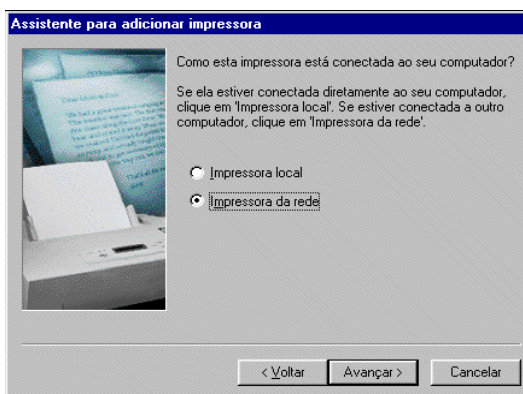
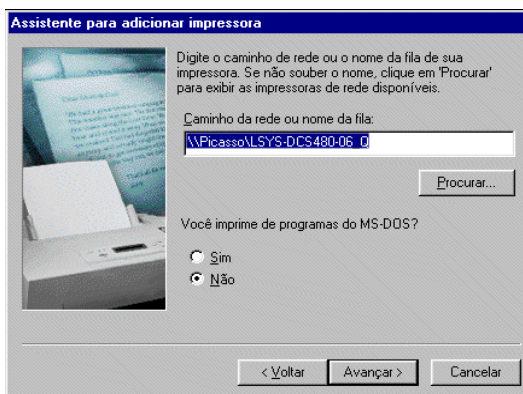
**NOTA:** Se você clicar em **[Não]**, a instalação terminará.

8. Leia as informações do texto de leiame e clique em **[Avançar]**.

9. Destaque a impressora a ser instalada e clique em **[Avançar]**.

10. Clique no botão da configuração a ser usada na instalação.

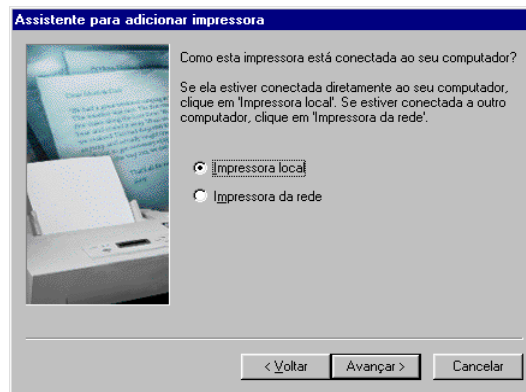
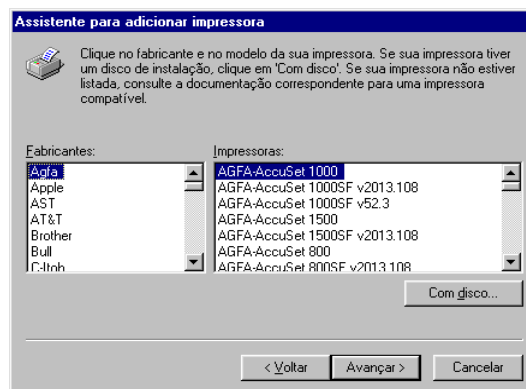
**NOTA:** Use Típica, a menos que você seja um usuário avançado.

11. Leia a tela de informações e clique em **[Avançar]**.

12. Leia a tela de informações da instalação e clique em **[Avançar]**.

13. Selecione a instalação e clique em **[Concluir]** para iniciar o Assistente para adicionar impressoras e concluir a instalação.

**NOTA:** Se quiser concluir a instalação posteriormente, desmarque a caixa de selecionar a instalação antes de clicar em **[Concluir]**.

14. Clique em **[Avançar]** para iniciar o assistente.

15. Selecione a conexão da impressora ao computador.

    Selecione Impressora local quando ela for conectada diretamente ao computador. Caso contrário, selecione Impressora da rede.

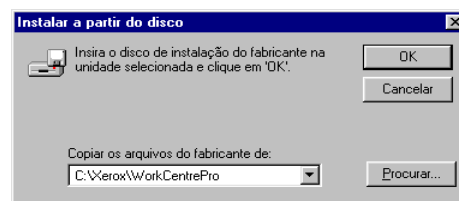
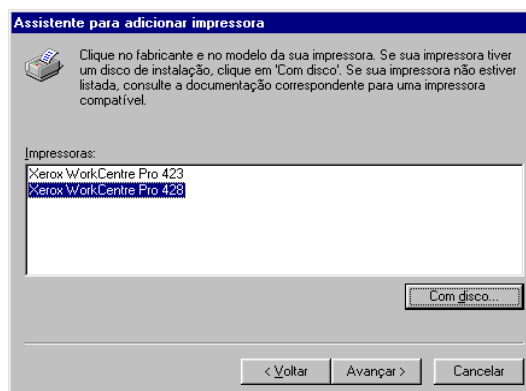
**Para uma impressora conectada em rede:**

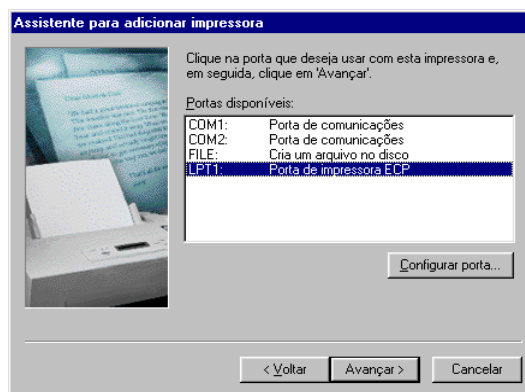
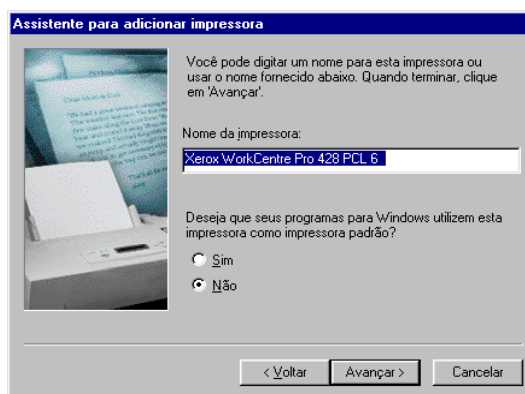
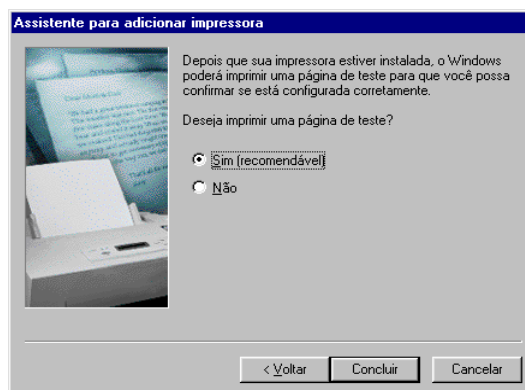
i. Clique em **[Impressora da rede]** e em **[Avançar]**.

ii. Digite o caminho de rede ou a fila da impressora, ou clique em **[Procurar]** e localize a impressora. Clique em **[Avançar]**.

**Para uma impressora conectada localmente:**

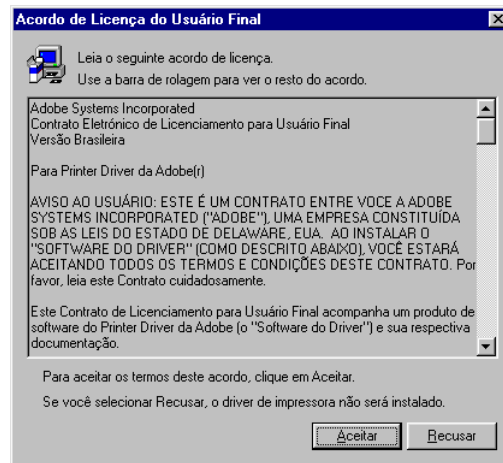
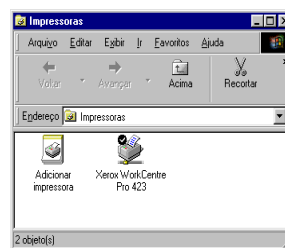
i. Clique em **[Impressora local]** e clique em **[Avançar]**.

16. Clique em **[Com disco]**.

17. Vá até o local onde os arquivos do driver foram instalados.

    Se você os instalou em sua estação de trabalho, o local será:

    **C:\Arquivos de Programas\Xerox\Xerox WorkCentre Pro 423 & 428**

    O arquivo do driver chama-se xrxl28eb.
18. Escolha esse arquivo e clique em **[Abrir]**.
19. Clique em **[OK]**.

20. Selecione o modelo em Impressoras e clique em **[Avançar]**.

21. Para a opção de **Apenas para Impressora local**, selecione a

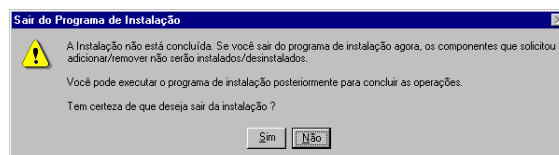
porta que você está usando e clique em **[Avançar]**.

22. Digite um nome para a impressora, especifique se você deseja usá-la como padrão e, em seguida, clique em **[Avançar]**.

23. Especifique se você deseja imprimir uma página de teste e, em seguida, clique em **[Concluir]**.

A instalação começará.

24. Leia o acordo de licença do usuário final e clique em **[Aceitar]**.

25. Se você clicar em Recusar, consulte *“Se você clicar em Recusar no acordo de licença” na página 4-10* para obter detalhes.
26. Confirme a inclusão da impressora na janela Impressoras.

Aqui termina a instalação do driver da impressora. Retire o CD-ROM da unidade.

Consulte *“Configuração dos drivers de impressora” na página 4-11* para configurar a impressora.

Guarde o CD-ROM em um lugar seguro.

## Se você clicar em Recusar no acordo de licença

Se você clicar em **[Recusar]** no acordo de licença do usuário final, a seguinte caixa de diálogo será exibida.

Clique em **[Não]** para retornar e continuar a operação.

Clique em **[Sim]** para cancelar a instalação. Uma impressora é adicionada à janela Impressoras, mas o driver não é instalado adequadamente.

Quando você clica com o botão direito do mouse e, em seguida, clica em Propriedades no menu, a guia Reinstalação é adicionada à caixa de diálogo de propriedades do driver de impressora. Siga a orientação da guia.

Quando a reinstalação do driver de impressora é finalizada, consulte *“Configuração dos drivers de impressora” na página 4-11* para configurar a impressora.

# Configuração dos drivers de impressora

Esta seção descreve como configurar o driver da impressora na caixa de diálogo de propriedades da impressora. Essa caixa de diálogo aparecerá se você clicar em Configuração da impressora (para Windows 95/Windows 98/Windows Me) ou Propriedades da impressora (Windows NT 4.0/Windows 2000) na tela que indica o êxito da instalação. Se você saiu do programa de configuração da impressora, siga o procedimento descrito em *"Acesso à caixa de diálogo de propriedades da impressora" na página 4-11* para exibir essa caixa de diálogo.

Essa caixa de diálogo de propriedades da impressora possui várias guias que permitem a configuração das condições de impressão, como Impressora e Papel/saída. É preciso selecionar as opções adequadas na guia Impressora antes de usar as outras guias. Caso contrário, as outras guias podem não mostrar as opções adequadas para a máquina.

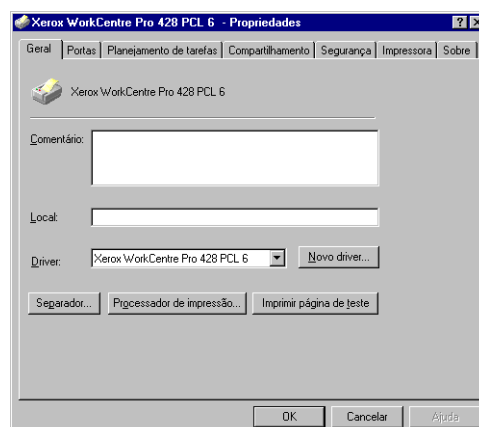
*Para os drivers do Windows NT 4.0/Windows 2000:* É preciso definir as configurações da guia Impressora nesta caixa de diálogo de propriedades da impressora antes de acessar a caixa de diálogo de *padrões do documento* (no Windows NT 4.0) ou a caixa de diálogo de *preferências de impressão* (no Windows 2000) para definir outras propriedades.

Para obter detalhes sobre todas as outras propriedades, consulte *"Configuração das propriedades da impressora" na página 4-13*.

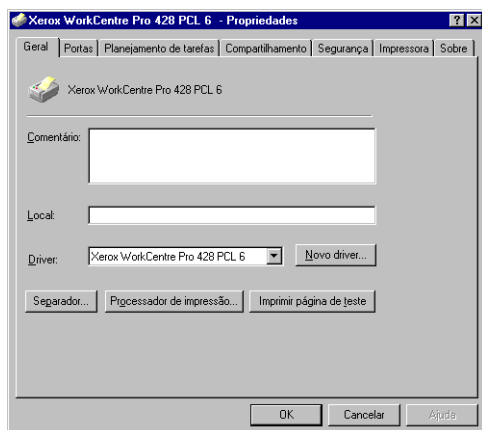
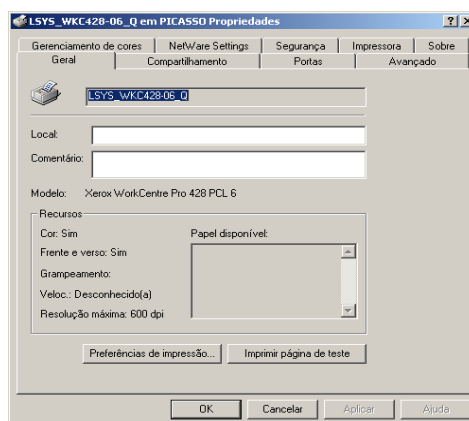
## Acesso à caixa de diálogo de propriedades da impressora

### No Windows 95/Windows 98/Windows Me

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e **Impressoras**.

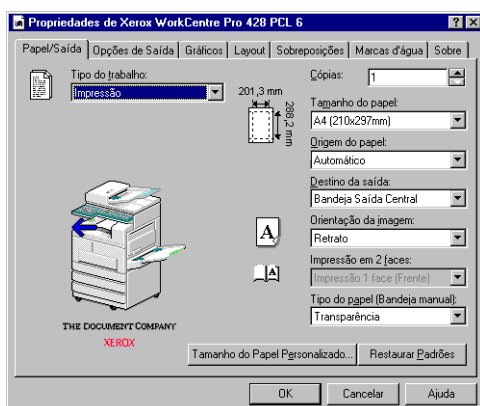
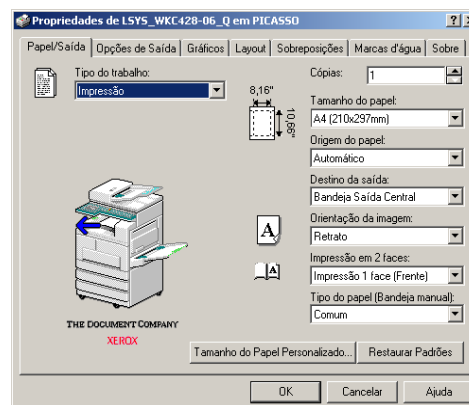
   A janela Impressoras é aberta.
2. Clique duas vezes no ícone do modelo da sua impressora.
3. Selecione **Propriedades** no menu Arquivo para exibir a caixa de diálogo Propriedades.

## No Windows NT 4.0/Windows 2000:

Acesso à caixa de diálogo de propriedades da impressora

1. Siga as etapas 1 e 2 do procedimento usado no Windows 95/ Windows 98/Windows Me para selecionar o ícone do modelo da impressora.
2. Selecione **Propriedades** no menu Impressora para exibir a caixa de diálogo Propriedades.

Windows NT 4.0

Windows 2000

Acesso à caixa de diálogo de padrões de documento/preferências de impressão

1. Siga as etapas 1 e 2 do procedimento usado no Windows 95/ Windows 98/Windows Me para selecionar o ícone do modelo da impressora.
2. Selecione **Padrões de documento** (no Windows NT 4.0) ou **Preferências de impressão** (no Windows 2000) no menu Impressora para exibir a caixa de diálogo de padrões de documento/preferências de impressão abaixo e definir configurações em outras guias.

**NOTA:** No Windows 2000: Também é possível clicar em Preferências de impressão na guia Geral da caixa de diálogo de propriedades da impressora para exibir a caixa de diálogo de preferências de impressão.

Windows NT 4.0

Windows 2000

## Configuração das propriedades da impressora

Na caixa de diálogo de propriedades da impressora (e padrões de documento/preferências de impressão), o driver de impressora fornecerá uma interface para que seja verificado se as configurações do driver correspondem às da impressora e para que configurações de opções da impressora sejam configuradas para as diferentes propriedades. As opções definidas aqui serão a configuração padrão da impressora para os trabalhos de impressão subseqüentes.

Embora qualquer aplicativo possa alterar a configuração de página cada vez que um trabalho for impresso, isso não afetará as configurações padrão. Para alterar essas configurações, será preciso usar essas caixas de diálogo.

Veja abaixo um resumo das diferentes propriedades de cada guia:

- Impressora

  Aqui, as configurações incluem as opções de hardware instaladas na impressora (por exemplo, Bandeja de alimentação manual, Bandeja 4, Bandeja de saída lateral, Módulo de acabamento, Bandeja coletora, Módulo duplex, Disco rígido e Módulo de fax) e outras configurações da impressora que não são configuradas com freqüência, como Relatório de erros, Selecionar bandeja substituta, Orientação de alimentação manual, Configurações do proprietário do trabalho, Configuração automática (*para Windows NT 4.0/Windows 2000 somente*: Meio-tom do dispositivo)

- Papel/saída

  Esta propriedade controla vários aspectos que influenciarão a forma como a impressora lida com o papel e como gerencia um trabalho de impressão. As configurações são Tipo de trabalho (isto é, Imprimir, Impressão protegida, Impressão de amostra e Fax), Tamanho do papel, Origem do papel, Orientação da imagem, Cópias, Destino da saída, Impressão em 2 faces etc.

- Opções de saída

  Contém configurações sobre como a saída impressa será processada. As configurações são Deslocamento do trabalho, Alceado, Acabamento, Opções do documento (por exemplo, Primeira folha, Separadores de transparências) etc. *(para Windows NT 4.0/Windows 2000 somente:* Spool de EMF).

- Gráficos

  As configurações aqui contidas controlam a qualidade da saída impressa, assim como a forma na qual os gráficos e as fontes True Type serão processadas e impressas *(para Windows NT 4.0/ Windows 2000 somente*: Ajustar meio-tom de cor).

- Layout

  A propriedade de layout fornece seis recursos de acabamento de trabalhos que permitem modificar o layout de um documento impresso: Várias em 1, Criação de livretos, Ajustar ao tamanho da saída, Zoom, Alterar tamanho da saída (sem zoom), Pôster.

- Sobreposições

  Permite que você crie, utilize e exclua sobreposições de páginas na impressora.

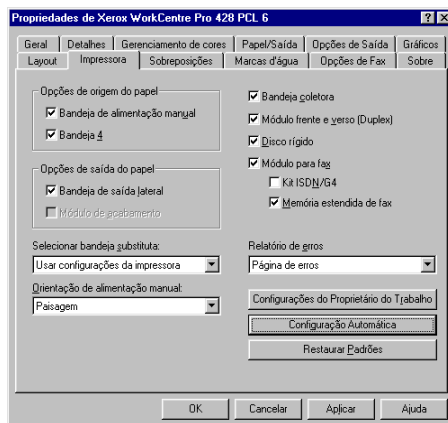
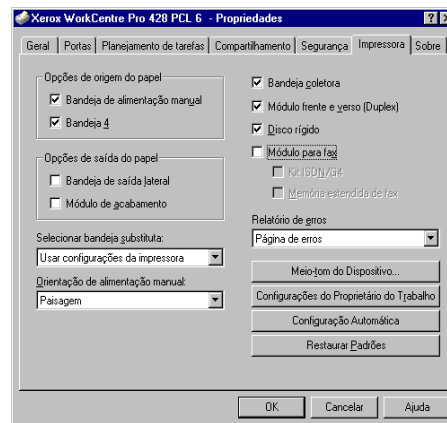
- Marcas d’água

  A marca d’água é uma imagem clara impressa no fundo de uma

página. O driver PCL 6 permite que você imprima texto (como marca d’água) no fundo ou no primeiro plano de uma página e posicione-o na primeira página do documento ou em todas. A caixa de diálogo de propriedades permite que você crie, exclua e modifique essas marcas d’água.

- Opções de fax

  Estas configurações incluem opções de fax como Resolução de fax, Relatório de transmissão, Enviar cabeçalho e Diretório de fax.

## Impressora

Windows 95/Windows 98/Windows Me

Windows NT 4.0/Windows 2000

A guia Impressora define dois tipos principais de configurações: a configuração atual de hardware da impressora (**Opções de origem do papel** e **Opções de saída do papel**) assim como outras configurações da impressora que não são definidas com freqüência. É preciso definir a configuração da impressora na guia Impressora antes de especificar outras opções, que podem ser desativadas se as opções instaladas não forem especificadas corretamente. Basta clicar em **Configuração automática** para procurar na rede as opções instaladas na impressora e exibir automaticamente as configurações corretas das opções de hardware nesta guia. Em vez disso, você também pode especificar as opções instaladas manualmente.

### Opções de origem do papel

Especifique a origem do papel opcional, diferente da bandeja padrão, que pode ser conectada à impressora. A imagem da impressora na guia Papel/saída será alterada de acordo com a seleção.

- Bandeja de alimentação manual (padrão: desativada)

  Selecione essa opção se a impressora estiver instalada com este alimentador manual para o uso de papel que não pode ser usado nas bandejas.

- Bandeja 4 (padrão: desativada)

  Selecione essa opção se houver uma bandeja 4 instalada na impressora

**Se a Bandeja de alimentação manual não for selecionada aqui, ela não estará disponível em Origem do papel na guia Papel/saída.**

**Se a Bandeja 4 não for selecionada aqui, ela não estará disponível em Origem do papel na guia Papel/saída.**

### Opções de saída do papel

Especifique a bandeja de saída opcional que pode ser conectada à impressora para adicionar capacidade além da bandeja de saída padrão.

- Bandeja de saída lateral (padrão: desativada)

  Selecione essa opção se houver um Kit de bandeja lateral instalado na impressora Nesta bandeja, as cópias impressas são entregues com a face voltada para cima.

- Módulo de acabamento (padrão: desativado)

  Selecione essa opção se este dispositivo composto de duas bandejas de acabamento estiver conectado à impressora. Ele é equipado com uma bandeja coletora e um grampeador.

**Se a Bandeja de saída lateral não for selecionada aqui, ela não estará disponível em Destino da saída na guia Papel/saída.**

**Se o Módulo de acabamento não for selecionado aqui, as opções Bandeja superior do módulo de acabamento e Bandeja inferior do módulo de acabamento não estarão disponíveis em Destino da saída na guia Papel/saída.**

**Apenas uma dessas duas opções, Bandeja de saída lateral ou Módulo de acabamento, pode ser selecionada por vez.**

### Selecionar bandeja substituta

Use esse recurso para determinar a ação de saída quando a impressora falhar na alimentação de papel com o tamanho desejado em trabalhos de impressão que tenham **Automático** selecionado como **Origem do papel** na guia Papel/saída. As opções são:

- Usar configurações da impressora (padrão)

  O papel será alimentado de acordo com as configurações da impressora.

- Usar tamanho maior (sem zoom)

  O sistema usará na saída do trabalho o próximo tamanho maior que o tamanho selecionado, sem ajustar o tamanho ou a posição da imagem. Será usado um tamanho menor se não houver tamanho maior disponível.

- Mensagem do visor

  Aparecerá uma mensagem no painel de controle da impressora pedindo a colocação de papel na bandeja.

### Orientação de alimentação manual

Selecione a orientação do papel a ser colocado na bandeja de alimentação manual. As opções são:

- Paisagem (padrão)

  O papel será alimentado pela borda curta e sairá na orientação paisagem (horizontal).

- Retrato

  O papel será alimentado pela borda longa e sairá na orientação retrato (vertical).

Ativado somente se você tiver selecionado **Bandeja de alimentação manual** em **Opções de origem do papel** nesta guia.

**Mesmo que Retrato tenha sido selecionado, alguns tamanhos de papel devem ser carregados e alimentados somente na orientação paisagem por causa da especificação da bandeja de alimentação manual.**

**Bandeja coletora** (padrão: desativada)

Selecione essa opção se houver um Kit de saída com deslocamento instalado na impressora Somente o padrão Bandeja de saída lateral pode ser usado com a bandeja coletora.

**Se essa opção não for selecionada, as opções Deslocamento por trabalho e Deslocamento por jogo não estarão disponíveis em Deslocamento do trabalho na guia Opções de saída.**

**Módulo duplex** (padrão: desativado)

Selecione essa opção se houver módulo duplex instalado na impressora para executar impressões em duas faces.

**Se essa opção não for selecionada, Girar na borda longa e Girar na borda curta não estarão disponíveis para Impressão em 2 faces na guia Papel/saída.**

**Disco rígido** (padrão: desativado)

Selecione essa opção se a impressora tiver um disco rígido instalado que permita o alceamento de trabalhos. Ela opção também deverá ser selecionada quando a função de grampeamento for usada.

**Se esta opção não for selecionada, Alceado não estará disponível na guia Opções de saída.**

**Módulo de fax** (padrão: desativado)

Selecione essa opção se a impressora tiver instalado um módulo de fax que permita o envio de trabalhos de impressão de um aplicativo como trabalhos de fax. Quando essa opção é selecionada, Fax fica disponível em Tipo de trabalho na guia Papel/saída e as duas opções abaixo estarão disponíveis para seleção:

- Memória estendida de fax

  Selecione essa opção para aumentar o limite do número de discagem de 1-200 para 1-999.

**Relatório de erros**

Escolha se os erros de trabalhos de impressão serão reportados ou não. As opções são:

- Desativado

  Nenhum relatório de erros será impresso.

- Página de erros (padrão)

  Uma página de erros será impressa quando houver um erro na impressão do trabalho.

**Meio-tom do dispositivo**(para Windows NT 4.0/Windows 2000 somente)

Clique para exibir Propriedades de cor/Meio-tom do dispositivo e definir as propriedades de cor e meio-tom para a impressora.

### Configurações do proprietário do trabalho

Clique para exibir a caixa de diálogo Configurações do proprietário do trabalho e definir seu nome, que é exigido pela impressora para gerar o Relatório do medidor de impressão. O nome pode ter de 1 a 31 caracteres. Se você não especificar o nome, a impressora usará o nome de login do usuário.

### Configuração automática

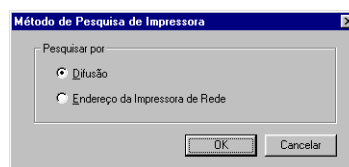
Clique para exibir automaticamente as opções de hardware corretas, em vez de especificar cada opção do dispositivo de forma manual.

Antes de clicar neste botão para atualizar a configuração da impressora, você precisará ativar **SNMP** como porta de rede e selecionar **UDP** ou **IPX** como **Protocolo de transporte** no painel de controle da impressora. Para obter informações detalhadas, consulte *"Configuração da porta e do protocolo de transporte" na página 2-21*.

Se o driver de impressora estiver usando uma porta de rede TCP/IP ou IPX, e a impressora conectada for do mesmo modelo do driver de impressora, o driver adquirirá corretamente as informações na configuração da impressora e a caixa de seleção das opções instaladas será marcada.

Depois que a impressora tiver sido configurada automaticamente, o endereço da impressora de rede será exibido na guia, logo abaixo da caixa **Orientação de alimentação manual**.

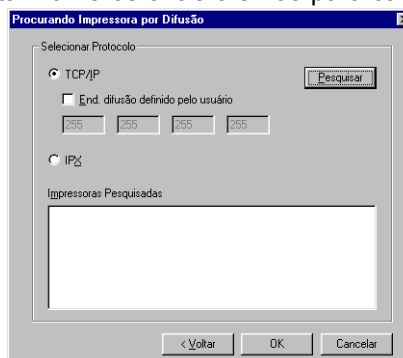
Entretanto, o driver pode não conseguir adquirir as informações e exibir uma mensagem de erro:
Quando isso acontecer, faça o seguinte:

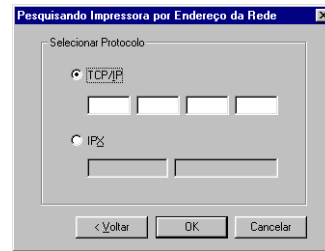
1. Clique em **Sim** em Procurando impressora. A seguinte caixa de diálogo Método de busca de impressora será exibida.

2. Selecione **Endereço da impressora de rede**, se puder especificar exatamente o endereço da impressora na rede, e passe à Etapa 4.

   Caso contrário, selecione **Difusão** e passe à Etapa 3.

3. *Quando **Difusão** tiver sido selecionada:*

   Selecione **TCP/IP** ou **IPX** e, em seguida, clique em **Pesquisar** para listar a impressora na janela Impressoras pesquisadas. Em seguida, selecione a impressora adequada e clique em **OK**.

   Você também pode marcar a caixa de seleção **Endereço de difusão definido pelo usuário** para a seleção TCP/IP e, em seguida, digitar números entre 0 e 255 para cada caixa.

4. *Quando **Endereço da impressora de rede** tiver sido selecionado*:

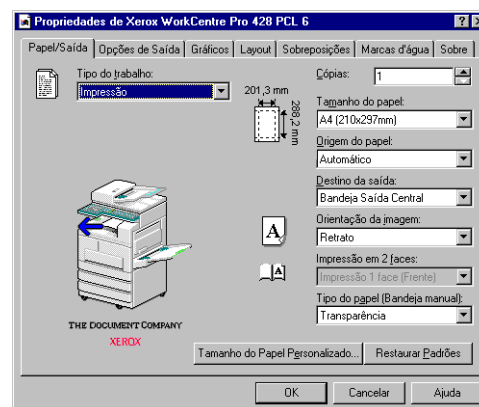
Selecione **TCP/IP** ou **IPX** como protocolo, digite o endereço de rede da impressora e, em seguida, clique em **OK**.

**NOTA:** Para TCP/IP, digite números entre 0 e 255 para cada caixa. Para IPX, digite 8 caracteres na primeira caixa e 12 na segunda caixa. Você pode digitar números (0 a 9) ou letras (a-f, com diferenciação de maiúsculas e minúsculas).

As opções instaladas na impressora serão detectadas pela rede e as caixas de seleção das opções instaladas serão marcadas. O endereço da impressora em rede será exibido.

**NOTA:** Se o driver ainda não conseguir adquirir as informações, especifique a configuração da impressora manualmente.
Se as configurações tiverem sido modificadas manualmente após a execução de uma Configuração automática, a exibição do endereço da impressora em rede será perdida.

### Restaurar padrões

Restaura as configurações da caixa de diálogo aos valores padrão.

## Papel/saída

A guia Papel/saída possui configurações opcionais que determinam o ambiente de impressão no qual o trabalho é impresso. Observe que há a exibição de imagens de Tipo de trabalho, Tamanho do papel, Orientação da imagem e Impressão em 2 faces à esquerda dessas listas suspensas que mudará de acordo com as seleções feitas. Também é exibida uma impressora com áreas de imagem clicáveis nos dispositivos de entrada e saída do papel. Você pode clicar nessas imagens ou fazer suas escolhas nas listas suspensas.

### Tipo de trabalho

Especifica o tipo de trabalho que você deseja produzir. As opções são:

- Imprimir (padrão)

Selecione esta opção para o trabalho de impressão comum.

➢ Impressão protegida

Selecione essa opção quando quiser manter o trabalho na impressora. Os trabalhos só podem então ser impressos quando for solicitado no painel de controle da impressora.

➢ Impressão de amostra

Selecione essa opção quando quiser imprimir somente a primeira cópia de várias cópias alceadas como amostra. O resto das cópias será armazenado na impressora até que seja solicitado no painel de controle. (As opções **Impressão protegida** e **Impressão de amostra** só estarão disponíveis se **Disco rígido** tiver sido selecionado na guia Impressora)

➢ Fax

Selecione essa opção para realizar trabalhos de fax. (disponível somente se **Módulo de fax** tiver sido selecionado na guia Impressora)

Consulte *"Impressão de trabalhos de impressão protegida e impressão de amostra" na página 3-18* para detalhes sobre trabalhos de Impressão protegida e Impressão de amostra.

**Cópias** (padrão: 1)

Especifica o número de cópias a serem impressas. A faixa válida é de 1 a 999 cópias.

**Tamanho do papel**

Especifica o tamanho do papel a ser usado nos dados de impressão. As opções são:

| | |
|---|---|
| • A4 (210×297 mm) (padrão) | • A5 (148×210 mm) |
| • 8,5×11" (Carta) | • 5,5×8,5" (Meio Carta) |
| • B5 (182×257 mm) | • B6 (128×182 mm) |
| • B4 (257×364 mm) | • A6 (105×148 mm) |
| • 8,5×13" (Ofício II) | • Livreto em A4 |
| • 8,5×14" (Ofício I) | • Livreto em Carta |
| • 8K (267×388 mm) | • Livreto em A3 |
| • A3 (297×420 mm) | • Livreto em Duplo Carta |
| • 11×17" (Duplo Carta) | |

(As opções **5,5×8,5" (Meio Carta)**, **B6 (128×182 mm)** e **A6 (105×148 mm)** só estarão disponíveis se **Bandeja de alimentação manual** tiver sido selecionada em **Opções de origem do papel** na guia Impressora;

As opções **Livreto em A4**, **Livreto em Carta**, **Livreto em A3** e **Livreto em Duplo Carta** só estarão disponíveis se **Módulo duplex** tiver sido selecionado na guia Impressora)

**NOTA:** Você pode definir seu próprio tamanho de papel clicando em Tamanho do papel personalizado.

**Tamanho do papel personalizado**

Clique para exibir a caixa de diálogo Tamanho do papel personalizado e definir o tamanho fora de padrão do material de impressão em uso.

Em um trabalho de impressão, ele só é ativado se **Bandeja de alimentação manual** tiver sido selecionada em **Opções de origem do papel** na guia Impressora.

As opções são:

- Selecionar

  Selecione um dos tamanhos de papel padrão mais próximo do tamanho personalizado e, em seguida, clique em **Novo** para ativar as outras opções de edição.

- Nome

  Digite até 32 caracteres.

- Unidade

  Escolha milímetro ou polegada para definir o tamanho do papel personalizado.

- Tamanho

  Digite um tamanho de papel na faixa entre 100×148 mm (3,94x5,83”) a 297×431 mm (11,7x17”).

- Retrato

  Define as margens da área imprimível na orientação retrato determinando as margens esquerda, direita, superior e inferior.

- Paisagem

  Define as margens da área imprimível na orientação paisagem determinando as margens esquerda, direita, superior e inferior.

**Origem do papel**

Especifica a bandeja do papel padrão a ser usada. As opções são:

- Auto (padrão)

  O papel será selecionado automaticamente.

- Bandeja 1
- Bandeja 2
- Bandeja 3
- Bandeja 4

  (disponível somente se você tiver selecionado **Bandeja 4** em **Opções de origem do papel** na guia Impressora)

- Bandeja de alimentação manual

  (disponível somente se você tiver selecionado **Bandeja de alimentação manual** em **Opções de origem do papel** na guia Impressora)

Os tamanhos de papel disponíveis para cada origem do papel são:

| Tamanho do papel | Auto | Bandeja 1 | Bandejas 2, 3, 4 | Bandeja manual |
|---|---|---|---|---|
| A4 | ❍ | ❍ | ❍ | ❍ |
| 8,5×11" (Carta) | ❍ | ❍ | ❍ | ❍ |
| B5 | ❍ | ❍ | ❍ | ❍ |
| B4 | ❍ | ❍ | ❍ | ❍ |
| 8,5×13" (Ofício II) | ❍ | ❍ | ❍ | ❍ |
| 8,5×14" (Ofício I) | ❍ | X | ❍ | ❍ |
| 8K | ❍ | X | ❍ | ❍ |
| A3 | ❍ | X | ❍ | ❍ |
| 11×17" (Duplo Carta) | ❍ | X | ❍ | ❍ |
| A5 | ❍ | ❍ | X | ❍ |
| Postal | ❍ | ❍ | X | ❍ |
| 5,5×8,5" (Meio Carta) | X | X | X | ❍ |
| A6 | X | X | X | ❍ |
| B6 | X | X | X | ❍ |
| Livreto em A4 | ❍ | ❍* | ❍ | X |
| Livreto em Carta | ❍ | ❍* | ❍ | X |
| Livreto em A3 | ❍ | X | ❍ | X |
| Livreto em Duplo Carta | ❍ | X | ❍ | X |
| Personalizado | X | X | X | ❍ |

**NOTA:** ❍: aceito; X: não aceito
* : não aceito se a opção Ajustar ao tamanho da saída ou Alterar tamanho da saída (sem zoom) tiver sido selecionada no Modo de layout, na guia Layout.

**Destino da saída**

Especifica um destino para a saída. As opções são:

- Bandeja de saída central (padrão)

  As impressões saem com a face voltada para cima.

- Bandeja superior do módulo de acabamento

  (disponível somente se você não tiver selecionado **Bandeja de alimentação manual** em **Origem do papel** na guia Papel/saída)

- Bandeja inferior do módulo de acabamento

  (As bandejas superior e inferior do módulo de acabamento estarão disponíveis somente se **Módulo de acabamento** tiver sido selecionado para **Opções de saída do papel** na guia Impressoras)

- Bandeja de saída lateral

  As impressões saem com a face voltada para cima.

  (disponível somente se você tiver selecionado **Bandeja de saída**

**lateral** em **Opções de saída do papel** na guia Impressora)

**NOTA:** Os tamanhos de papel indicados abaixo, mesmo se selecionados, não sairão nas bandejas superior e inferior do módulo de acabamento: postal, A6, B6, tamanho personalizado.

**Orientação da imagem**

Seleciona a orientação da imagem quando impressa. As opções são:

- Retrato (padrão)

  Retrato significa que a página é impressa com a altura da imagem maior que a largura.

- Paisagem

  Paisagem significa que a página é impressa com a largura da imagem maior que a altura.

**Impressão em 2 faces**

Selecione quando quiser imprimir em um dos lados do papel ou em ambos. Se você estiver imprimindo em ambos os lados, terá que decidir se quer alinhar pela borda longa ou pela borda curta do papel. As opções são:

- Impressão em 1 face (padrão)

  Imprime somente em uma página.

- Girar na borda longa

  Impressão em duas faces alinhada pela borda longa do papel.

- Girar na borda curta

  Impressão em duas faces alinhada pela borda curta do papel.

As opções de impressão em duas faces estarão disponíveis somente se todas as condições abaixo forem cumpridas:
- O **Módulo duplex** foi selecionado na guia Impressora;

- A **Bandeja de alimentação manual** não foi selecionada em **Origem do papel** na guia Papel/saída.

**Tipo do papel (Bandeja manual)**

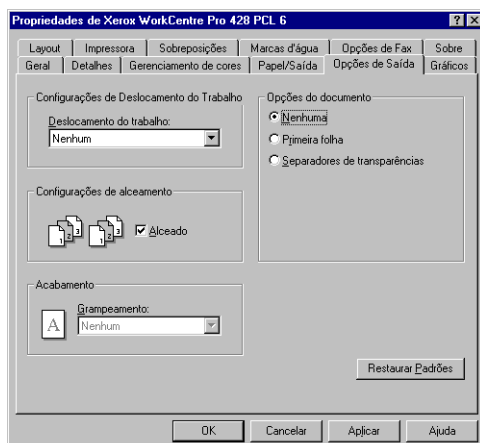
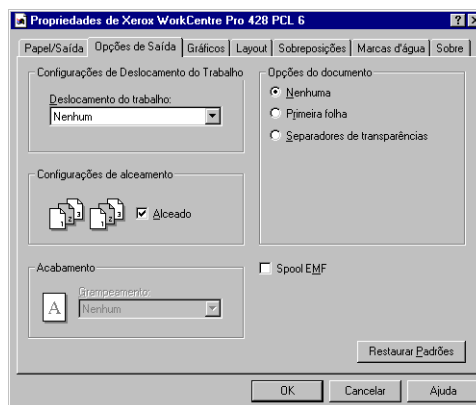
Seleciona o tipo de papel ou material de impressão para a bandeja de alimentação manual. As opções são:

- Comum (padrão)
- Pesado
- Transparência

Ativado somente se você tiver selecionado **Bandeja de alimentação manual** em **Opções de origem do papel** na guia Impressora.

**Restaurar padrões**

Restaura as configurações da caixa de diálogo aos valores padrão.

## Opções de saída

Windows 95/Windows 98/Windows Me

Windows NT 4.0/Windows 2000

A guia Opções de saída possui alguns recursos avançados para o envio de trabalhos de impressão. Observe que existem exibições de imagens de Configurações alceadas e Acabamento que mudarão de acordo com as seleções feitas. Você pode clicar nessas imagens ou fazer suas escolhas na lista suspensa (para Grampeamento).

### Configurações do deslocamento do trabalho

Essa função fornece um meio de diferenciar um trabalho de impressão de outro na bandeja de saída da impressora, deslocando cada um dos trabalhos produzidos.

**Deslocamento do trabalho**

As opções são:

- Nenhum (padrão)

  Não há deslocamento de trabalhos.

- Deslocamento por trabalho

  Desloca cada trabalho de impressão.

- Deslocamento por jogo

  Desloca cada jogo de um trabalho de impressão. Esta função só é aplicada quando forem selecionados dois ou mais jogos.

  As duas opções de deslocamento de trabalhos só estarão disponíveis se uma das seguintes condições for atendida:

  - A **Bandeja coletora** foi selecionada na guia Impressora e **Bandeja de saída central** para **Destino da saída** na guia Papel/ saída; ou

  - **Módulo de acabamento** foi selecionado em **Opções de saída do papel** na guia Impressora e **Bandeja do módulo de acabamento superior** para **Destino da saída** na guia Papel/ saída.

### Configurações de Alceamento

Especifica como seus documentos serão organizados.

**Alceado** (padrão: ativado)

Marque a caixa de seleção para escolher documentos alceados ou

sem alceamento. Ativado somente se todas as condições abaixo forem atendidas:

- O **Disco rígido** foi selecionado na guia Impressora;

- Mais de 1 foi selecionado em **Cópias** na guia Papel/saída.

**Acabamento**

Seleciona o local de grampeamento no documento impresso. Os tamanhos de papel que podem ser grampeados são: A5, B5, A4, 8,5×11", B4, A3, 8,5×13", 8,5×14", 8K e 11×17".

**Grampeamento**

As opções são:

- Nenhum (padrão)

  Grampeamento desativado.

- Canto superior esquerdo
- Canto superior direito
- Canto inferior esquerdo
- Canto inferior direito

Ativado somente se todas as condições abaixo forem atendidas:

- O **Módulo de acabamento** foi selecionado nas **Opções de saída do papel** na guia Impressora;

- O **Disco rígido** foi selecionado na guia Impressora;

- A **Bandeja superior do módulo de acabamento** foi selecionada no **Destino de saída** na guia Papel/saída;

- **Alceado** foi selecionado nas **Configurações de Alceado**;

- Mais de 1 foi selecionado em **Cópias** na guia Papel/saída.

**NOTA:** O módulo de acabamento pode grampear até 30 folhas.

**Opções do documento**

Ativa opções especiais de saída do documento para trabalhos de impressão. As opções são:

**Nenhum** (padrão)

O trabalho de impressão é produzido normalmente.

**Primeira folha**

Permite que a origem do papel da primeira folha do trabalho seja diferente da origem do restante das folhas impressas. O tamanho do papel deve ser o mesmo do corpo do documento.

Quando essa opção é selecionada, uma lista suspensa **Alimentar primeira folha de** fica disponível para a escolha da origem do papel da Primeira folha. As opções são:

- Auto (padrão)
- Bandeja 1
- Bandeja 2
- Bandeja 3
- Bandeja 4

  (disponível somente se você tiver selecionado **Bandeja 4** em **Opções de origem do papel** na guia Impressora)

- Bandeja de alimentação manual

(disponível somente se todas as condições abaixo forem atendidas:

- Na guia Impressora, você selecionou **Bandeja de alimentação manual**;

- Na guia Papel/saída, você selecionou **Impressão em 1 face** para **Impressão em 2 faces** e **Bandeja superior do módulo de acabamento** *não* foi selecionado em **Destino da saída**)

**Separadores de transparência**

Permite que sejam inseridos separadores entre as transparências de um trabalho de impressão. Ativado somente se todas as condições abaixo forem atendidas:
- Na guia Impressora, você selecionou **Bandeja de alimentação manual**;

- Na guia Papel/saída, você selecionou **Bandeja de alimentação manual** para **Origem do papel** e **Transparência** para **Tipo de papel (Bandeja de alimentação manual)**.

Quando essa opção é selecionada, uma lista suspensa **Alimentar separadores de** fica disponível para que você escolha a origem do papel dos separadores. As opções são:

- Usar Configurações da Impressora (padrão)
- Auto
- Bandeja 1
- Bandeja 2
- Bandeja 3
- Bandeja 4

  (disponível somente se você tiver selecionado **Bandeja 4** em **Opções de origem do papel** na guia Impressora)

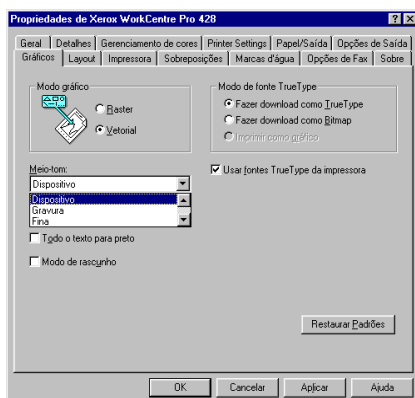
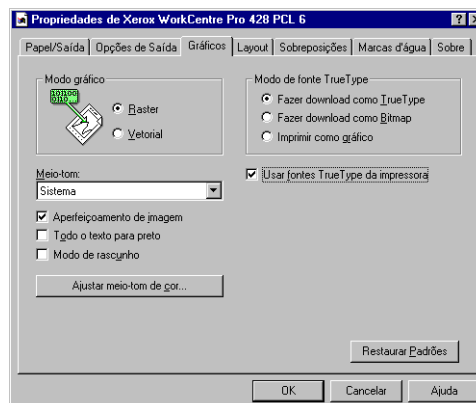
**Spool de EMF** *(somente para os drivers Windows NT 4.0/Windows 2000)*

Marque a caixa de seleção para permitir que o trabalho de impressão seja produzido no modo de gráfico vetorial.

Ativado somente se você tiver selecionado **Vetorial** no **Modo gráfico** na guia Gráfico.

**Restaurar padrões**

Restaura as configurações da caixa de diálogo aos valores padrão.

## Gráficos

Windows 95/Windows 98/Windows Me Windows NT 4.0/Windows 2000

A guia Gráficos possui configurações opcionais que afetam a qualidade da saída impressa. Observe que há uma representação visual do modo gráfico selecionado.

Clicar na imagem faz alternar entre o botão de opção e as seleções de exibição da imagem.

### Modo gráfico

A opção de modo gráfico permite que você otimize a impressão de gráficos, aumente a velocidade e melhore a qualidade de impressão. As opções são:

- Raster

  Os gráficos são enviados à impressora como imagens raster de bitmaps (isto é, imagens compostas de pontos individuais). A saída impressa pode parecer corresponder melhor à imagem da tela do que no outro modo, mas a impressão é mais lenta.

- Vetorial (padrão)

  Os gráficos são enviados à impressora como uma combinação de imagens vetoriais e raster. Esse modo permite que as imagens sejam impressas com mais rapidez, mas nem todas as imagens gráficas podem ser impressas neste modo. Se as imagens gráficas impressas não aparecerem da mesma forma que são exibidas na sua tela, selecione **Raster** e reimprima o gráfico.

### Meio-tom

O meio-tom refere-se ao tipo de padrão aplicado à imagem impressa. Usando uma combinação de pontos pretos, esses padrões produzem uma aparência em cinza na imagem impressa.

Esse recurso de Meio-tom foi criado para processar imagens (por exemplo, fotografias) mas não arte gerada por computador (por exemplo, clipart). A aparência da imagem impressa variará dependendo das configurações de Meio-tom. A melhor forma de selecionar uma configuração de Meio-tom para a imagem gráfica é fazer testes. Imprima uma imagem gráfica com cada configuração e escolha a que lhe agradar mais.

Observe as diferentes opções disponíveis para os diferentes drivers.

*No Windows 95/Windows 98/Windows Me*:

- Dispositivo (padrão)

  Usa os atributos padrão de Meio-tom da impressora para produzir

os objetos de imagem.

- Gravura

  Fornece linhas sólidas e contrastes nítidos entre áreas sombreadas. É geralmente usado em imagens com linhas finas.

- Fina

  Fornece suaves tons de cinza.

- Grossa

  Fornece uma escala de cinza bruta, com altos contrastes nas imagens que serão digitalizadas/copiadas.

- Difusão

  Ideal para imagens fotográficas. Entretanto, requer mais tempo para criar a aparência da escala de cinza. Disponível apenas se você tiver selecionado **Raster** no **Modo gráfico**.

*No Windows NT 4.0/Windows 2000:*

- Dispositivo (padrão)

  Usa os atributos padrão de Meio-tom da impressora para produzir os objetos de imagem. Disponível apenas se você tiver selecionado **Vetorial** no **Modo gráfico**.

- Sistema

  Permite que o sistema processe a configuração de Meio-tom. Clique em **Ajustar meio-tom de cor** para obter o ajuste de cores de meio-tom do sistema.

**Aperfeiçoamento de imagem** (padrão: ativado)

Melhora a qualidade da imagem de saída.

**Todo o texto para preto**(padrão: desativado)

Define em preto a cor de todo o texto do trabalho de impressão. Se esta opção não for selecionada, as cores serão impressas em níveis variados de cinza. Desativada se **Imprimir como gráfico** for selecionada em **Modo de fonte TrueType**.

**Modo rascunho** (padrão: desativado)

Economiza toner reduzindo o seu uso em cada página impressa.

Quando selecionado, texto e gráficos são impressos em cinza, e não em preto. Adequado para impressão de rascunhos.

**Modo de fonte TrueType**

Determina como as fontes Windows TrueType serão processadas. As opções são:

- Fazer download como TrueType (padrão)

O conjunto completo de caracteres da fonte TrueType contidos na página é enviado à impressora em uma forma geométrica que a impressora pode entender e administrar diretamente. As fontes que sofreram download são fontes dimensionáveis baseadas em vetor.

- Fazer download como bitmap

  Cada caractere TrueType será enviado à impressora como uma fonte de bitmap individual. As fontes que sofreram download são fontes não dimensionáveis baseadas em raster.

- Imprimir como gráfico

  Imprime textos TrueType como imagens gráficas. A saída impressa pode parecer corresponder melhor à imagem da tela do que nas outras opções, mas a impressão pode ser mais lenta. Ativado somente se você tiver selecionado **Raster** no **Modo gráfico**.

**Usar fontes TrueType da impressora** (padrão: ativado)

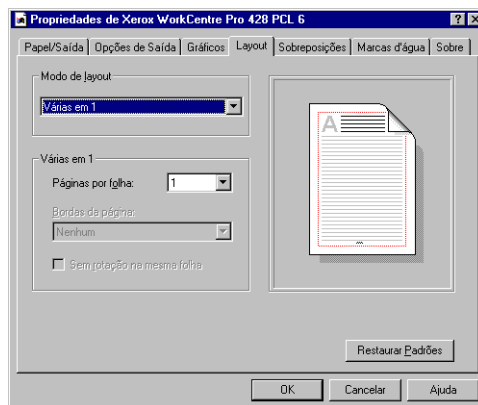
Quando essa opção é selecionada, as fontes residentes na impressora são usadas e as fontes não sofrem download para a impressora, a menos que não estejam presentes na máquina. Esse processo libera memória e agiliza a impressão. Desativado se você tiver selecionado **Imprimir como gráfico**.

**Ajustar meio-tom de cor** (*para Windows NT 4.0/Windows 2000 somente*)

Clique para exibir a caixa de diálogo Ajustar meio-tom de cor e configurar os valores de ajuste de cores usados para determinar a cor das imagens de bitmap para impressão. Os ajustes de cores afetam certos atributos da imagem, como contraste e brilho. Ativado somente se você tiver selecionado **Sistema** em **Meio-tom**.

**Restaurar padrões**

Restaura as configurações da caixa de diálogo aos valores padrão.

## Layout

A propriedade Layout fornece seis recursos de acabamento de trabalhos para que você possa modificar o layout impresso de um documento. Observe que uma imagem é exibida para cada tipo de modo de layout selecionado e que ela também indica a orientação atual da página.

**Modo de layout**

Fornece uma lista de opções de acabamento de trabalhos:

- Várias em 1 (padrão)
- Criação de livretos

  (disponível somente se **Módulo duplex** tiver sido selecionado na guia Impressora)

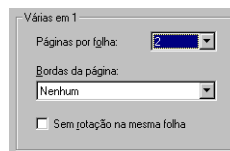
- Ajustar ao tamanho da saída
- Zoom
- Alterar tamanho da saída (sem zoom)

- Pôster

Selecionar um dos recursos fará exibir uma das seguintes opções correspondentes:

**(1) Várias em 1**

(disponível quando Várias em 1 tiver sido selecionado em Modo de layout)

A função Várias em 1 permite que mais de uma página seja impressa no mesmo papel.

**Páginas por folha** (padrão: 1)

Lista as possíveis páginas por folha para a função de impressão Várias em 1: 1, 2, 4, 6, 9, 16.

**Bordas da página**

Para fornecer opções de impressão de cada página de documento com uma borda de página:

- Nenhum (padrão)

  A borda não é aplicada.

- Grade

  É desenhado um retângulo para dividir cada página do documento no papel impresso.

- Sombreamento

  É desenhado um retângulo com efeito de sombreamento em volta de cada página do documento.

Ativado quando mais de 1 tiver sido selecionado em **Páginas por folha**.

**Sem rotação na mesma folha** (padrão: desativado)

Define como as páginas do documento com Várias em 1 que tenham diferentes orientações devem ser definidas na mesma folha impressa. Geralmente, a primeira página de documento de cada folha determinará a orientação física dessa folha impressa.

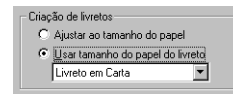
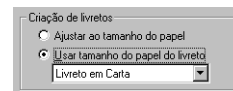
Quando essa função não é selecionada, as imagens com orientação diferente da primeira página do documento são giradas para terem um ajuste melhor na mesma folha, com a mínima redução de tamanho.

Quando a opção é selecionada, as imagens com orientação diferente da primeira página do documento são ainda mais reduzidas sem rotação de página, de forma a manter a mesma orientação de exibição presente na primeira página do documento, na mesma folha.

Ativado quando mais de 1 tiver sido selecionado em **Páginas por folha**.

**(2) Criação de livretos**

(disponível somente quando Criação de livretos tiver sido selecionada no Modo de layout)

Essa função permite que o documento seja impresso como um livreto. As páginas do documento são reorganizadas e são impressas como duas em uma em cada folha de papel. Isso permite que as folhas produzidas sejam empilhadas e dobradas, formando um livreto, e que as páginas apareçam na ordem correta.

Quando esse recurso é escolhido no Modo de layout, a caixa de diálogo abaixo é exibida se você não tiver selecionado **Girar na borda curta** para **Impressão em 2 faces** na guia Papel/saída.

Anote a mensagem exibida e clique em **OK** para prosseguir.

### Criação de livretos

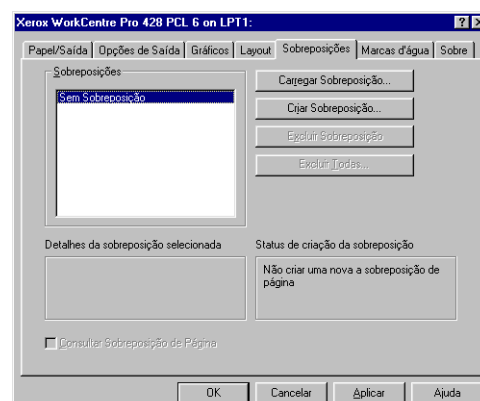
Existem dois tipos de criação de livretos:

- Ajustar ao tamanho do papel (padrão)

  Permite que um documento que não esteja no formato de livreto seja impresso nesse formato. Cada página do documento é reduzida e impressa para caber no impresso de livreto usando um tamanho de papel definido pelo documento.

- Usar tamanho do papel do livreto

  Selecione essa opção para alterar a configuração atual de Tamanho do papel no driver e usar um tamanho de livreto especificado. Essa seleção aplica-se somente aos documentos impressos com o tamanho de papel definido no driver como a saída do papel de destino. Ela não afeta a impressão normal de um documento, a menos que ele seja criado ou formatado como um livreto em um tamanho de papel específico. O aplicativo é apresentado com um tamanho de papel especial como Livreto em A4. Usar estes tamanhos de papéis especiais significa que o aplicativo está formatando os dados para o tamanho do papel de destino. O documento do tipo livreto é então impresso sem o dimensionamento das páginas. As opções disponíveis para a criação de um documento de livreto são:

## Sobreposições

A função Sobreposições destina-se à impressão de um ou mais objetos (textos/gráficos) em todas as páginas de um documento, por exemplo, timbre, logotipo.  Um objeto de Sobreposição é criado em uma página e em geral é conhecido como sobreposição de página. Uma vez criada e armazenada na impressora, uma sobreposição de página pode ser chamada mediante solicitação, eliminando a necessidade de novo download das mesmas informações e proporcionando uma economia do tempo de transmissão.

**Carregar sobreposição**

Quando você quiser usar um arquivo de uma fonte externa como sobreposição, clique neste botão para informar ao gerenciador de sobreposições o arquivo e sua localização.

**NOTA:** Se você usar um arquivo externo de um disco flexível e, então, remover o disco da unidade de disco, o arquivo não estará mais disponível como uma sobreposição. Se você pretende usar este arquivo regularmente, recomendamos copiá-lo no disco local do sistema antes de usar este botão.

**Criar sobreposição**

Cria e armazena uma Sobreposição de página usando um arquivo que contém a sobreposição desejada.

Consulte *"Impressão de dados combinados com sobreposições" na página 3-15* para obter mais detalhes sobre a criação de sobreposições.

**Excluir sobreposição**

Para excluir uma sobreposição, selecione-a na caixa de lista Sobreposição e clique em **Excluir sobreposição**. Clique em **Sim** para confirmar a exclusão e em **Não** para cancelar a ação.

**Excluir tudo**

Exclui todas as sobreposições de qualquer destino ou de todos eles.

**Consultar sobreposição de página**

Quando esta opção é selecionada, uma caixa de mensagem aparece solicitando confirmação sempre que um comando de sobreposição de página é enviado à impressora. Se a opção for desativada, o arquivo de sobreposição de página selecionado será enviado diretamente à impressora.

**NOTA:** Essa opção não ficará ativa caso a opção Sem sobreposição esteja selecionada ou se a sobreposição selecionada no momento tiver sofrido download permanente para a impressora.

**Detalhes da sobreposição selecionada**

Exibe informações sobre a sobreposição selecionada.

**Status da criação da sobreposição**

Exibe informações sobre a criação das sobreposições.

- Livreto em A4 (padrão)
- Livreto em Carta
- Livreto em A3
- Livreto em Duplo Carta

**Lombada** (padrão: 0)

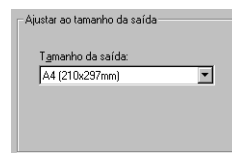
A lombada é o espaçamento em pontos entre duas páginas de documento em uma folha de papel. A faixa válida fica entre 0 e 150 pontos.

**Páginas por caderno** (padrão: Sem limite)

Páginas por caderno é o número de páginas a serem impressas como um livreto. Os números serão apresentados em múltiplos de 4. As opções são 4, 8, 12, 16, Sem limite. Quando Sem limite é selecionado, todas as páginas saem na forma de um livreto.

**(3) Ajustar ao tamanho da saída**

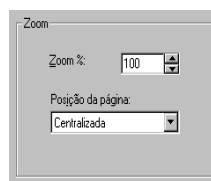
(disponível quando Ajustar ao tamanho da saída for selecionado no Modo de layout)

Esse recurso permite que você imprima em um tamanho de papel diferente do tamanho de página designado no seu documento. A página do documento será dimensionada e impressa em papel menor ou maior.

**Ajustar ao tamanho da saída** (padrão: A4 (210×297 mm) 8,27x11,7”)

Lista os possíveis tamanhos de papel que podem ser utilizados. As opções disponíveis para o tamanho do papel são semelhantes às das configurações de **Tamanho do papel** na guia Papel/saída.

**(4) Zoom**

(disponível quando Zoom tiver sido selecionado no Modo de layout)

Esse recurso ampliará ou reduzirá a página do documento para impressão.

**Zoom%** (padrão: 100%)

Define um percentual de zoom entre 50% e 400% para ampliação (>100%) ou redução (<100%) da página.

**Posição da página**

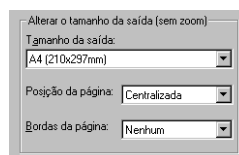
Seleciona a posição na qual a página do documento deve ser impressa.

- Superior esquerda
- Superior direita
- Centralizada (padrão)
- Inferior esquerda

- Inferior direita

**(5) Alterar tamanho da saída (sem zoom)**

(disponível quando Alterar tamanho da saída (sem zoom) for selecionado no Modo de layout)

Esse recurso permite que você imprima em um tamanho de papel diferente do tamanho de página designado para o documento. A página do documento será dimensionada e impressa em papel menor ou maior.

**Tamanho da saída** (padrão: A4 (210×297 mm) 8,27x11,7”)

Lista os possíveis tamanhos de papel que podem ser utilizados. As opções disponíveis para o tamanho do papel são semelhantes às das configurações de Tamanho do papel na guia Papel/saída.

**Posição da página**

Especifica a posição na qual a página do documento deve ser impressa.

- Superior esquerda
- Superior direita
- Centralizada (padrão)
- Inferior esquerda
- Inferior direita

**Bordas da página**

Para fornecer opções de impressão de cada página de documento com uma borda de página:

- Nenhum (padrão)

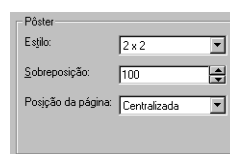
  A borda não é aplicada.

- Sombreamento

  É desenhado um retângulo com efeito de sombreamento em volta de cada página do documento.

**(6) Pôster**

(disponível quando Pôster tiver sido selecionado no Modo de layout)

Esse recurso permite que você amplie de forma proporcional e imprima a imagem de cada documento em várias páginas.

**NOTA:** Dependendo do tamanho do papel usado e da imagem de saída, talvez você não consiga realizar a impressão. Se isso acontecer, reduza o tamanho do papel ou da imagem e tente imprimir novamente.

**Estilo**

Seleciona o número de vezes de seu tamanho de página a ser ampliado ou um percentual de zoom (em Personalizado) para definir o estilo.

- 2 x 2 (padrão)
- 3 x 3
- 4 x 4
- Personalizado

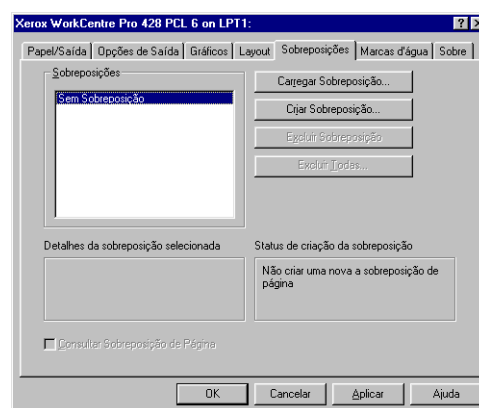
**Sobreposição** (padrão: 100)

Define a largura sobreposta entre cada imagem ampliada em páginas diferentes. A largura pode ser ajustada entre 0 e 150 pontos.

**Posição da página**

Seleciona a posição na qual a página do documento deve ser impressa.

- Superior esquerda
- Superior direita
- Centralizada (padrão)
- Inferior esquerda
- Inferior direita

## Sobreposições

A função Sobreposições destina-se à impressão de um ou mais objetos (textos/gráficos) em todas as páginas de um documento, por exemplo, timbre, logotipo. Um objeto de Sobreposição é criado em uma página e em geral é conhecido como sobreposição de página. Uma vez criada e armazenada no seu computador, uma sobreposição de página pode ser chamada mediante solicitação, eliminando a necessidade de novo download das mesmas informações e proporcionando uma economia do tempo de transmissão.

### Carregar sobreposição

Quando você quiser usar um arquivo de uma fonte externa como sobreposição, clique neste botão para informar ao gerenciador de sobreposições o arquivo e sua localização.

---

**NOTA:** Se você usar um arquivo externo de um disco flexível e remover o disco da unidade, o arquivo não estará mais disponível como sobreposição. Se pretende usar o arquivo sempre, recomenda-se copiá-lo no disco local do sistema antes de usar este botão.

---

### Criar sobreposição

Cria e armazena uma Sobreposição de página usando um arquivo que contém a sobreposição desejada.

Consulte *"Impressão de dados combinados com sobreposições" na página 3-15* para detalhes sobre a criação de sobreposições.

### Excluir sobreposição

Para excluir uma sobreposição, selecione-a na caixa de lista Sobreposição e clique em **Excluir sobreposição**. Clique em **Sim** para confirmar a exclusão e em **Não** para cancelar a ação.

### Excluir tudo

Exclui todas as sobreposições de qualquer destino ou de todos eles.

### Consultar sobreposição de página

Quando esta opção é selecionada, uma caixa de mensagem aparece solicitando confirmação sempre que um comando de sobreposição de página é enviado à impressora. Se a opção for desativada, o arquivo de sobreposição de página selecionado será enviado diretamente à impressora.

---

**NOTA:** Essa opção não ficará ativa caso a opção Sem sobreposição esteja selecionada ou se a sobreposição selecionada no momento tiver sofrido download permanente para a impressora.

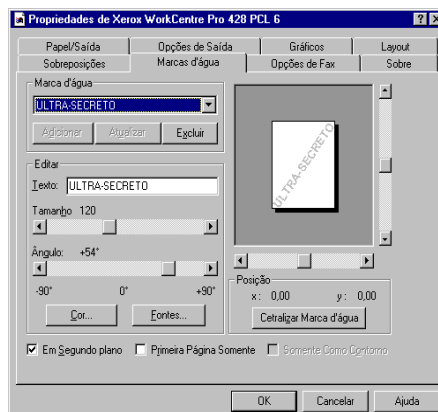
---

### Detalhes da sobreposição selecionada

Exibe informações sobre a sobreposição selecionada.

### Status da criação da sobreposição

Exibe informações sobre a criação das sobreposições.

## Marcas d’água

A função Marca d'água permite imprimir o texto no fundo ou no primeiro plano de uma página. As marcas d'água podem ser aplicadas na primeira ou em todas as páginas de um documento. Há disponível uma seleção de marcas d'água predefinidas. Você pode modificar estas ou adicionar outras marcas d'água à lista.

**Para criar uma marca d’água:**

1. Especifique o texto da marca d'água em **Texto** (máximo de 32 caracteres).
2. Selecione **Fontes** para exibir a caixa de diálogo Fonte e especificar a fonte, o estilo de fonte e o tamanho. Os estilos de fonte são regular, itálico, negrito e negrito itálico; os tamanhos variam de 6 a 300.
3. Selecione **Cor** para exibir a caixa de diálogo Cor e especificar/criar a cor desejada.
4. Especifique a posição e o ângulo do texto ajustando a barra de rolagem Ângulo (-90 a +90 graus) e a barra de rolagem abaixo da janela de visualização que movimenta os valores das posições x e y. Esses valores de posição estão em 1/100 (0,01) de polegada e deslocam-se do centro da página. Para restaurar a posição para a origem do papel, pressione **Centralizar marca d'água**.
5. Clique em **Adicionar** para adicionar a nova marca d’água à lista de Marcas d’água.

**Para editar uma marca d’água:**

1. Selecione uma marca d'água existente na lista suspensa Marca d'água.
2. Faça as alterações desejadas.
3. Clique em **Atualizar** para substituir a versão anterior ou **Adicionar** para salvar uma versão modificada da marca d'água.

**Para excluir uma marca d’água:**

1. Selecione uma marca d'água existente na lista suspensa Marca d'água.
2. Clique em **Excluir** para remover a marca d'água da lista.

Para imprimir uma marca d'água, há estas opções disponíveis:

**Em segundo plano**

Selecionando essa opção, a marca d'água é impressa sob os textos e gráficos principais do documento. Caso contrário, a marca d'água será impressa sobre todas as imagens do documento. Desativado, se **Somente como contorno** for selecionado.

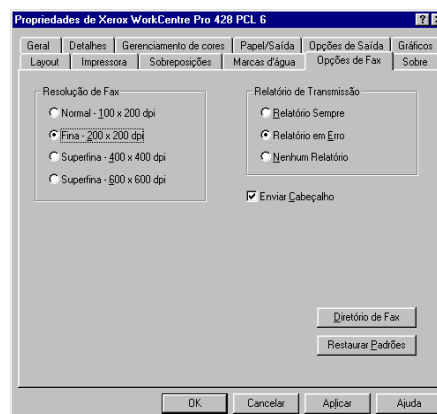
**Primeira página somente**

Quando essa opção é selecionada, a marca d'água é impressa

somente na primeira página do documento. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

**Somente como contorno**

Selecione essa opção para imprimir o contorno do texto da marca d'água que sempre é impressa sobre todas as imagens do documento. Desativado, se você tiver selecionado **Em segundo plano**.

## Opções de fax

A guia Opções de fax permite que você especifique os atributos de fax a serem usados pela impressora ao enviar um trabalho de fax.

**As opções desta guia serão ativadas somente se todas as condições abaixo forem atendidas:**

**(1) Módulo de fax selecionado na guia Impressora;**

**(2) Fax selecionado em Tipo de trabalho na guia Papel/saída.**

**Resolução de fax**

Especifica a resolução de fax usada na transmissão. As opções são:

- Normal - 100×200 dpi
- Fina - 200×200 dpi (padrão)
- Superfina - 400×400 dpi
- Superfina - 600×600 dpi

**Relatório de transmissão**

Especifica se haverá geração de relatório de transmissão de fax. As opções são:

- Relatório sempre
- Relatório em erro (padrão)
- Nenhum relatório

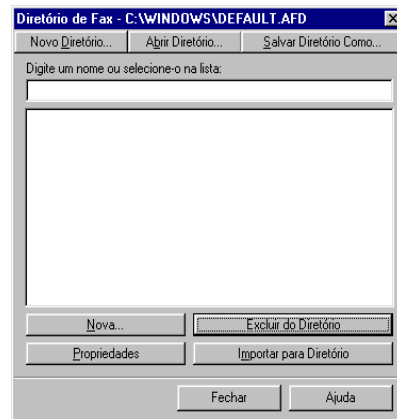
**Enviar cabeçalho** (padrão: desativado)

Especifica se o trabalho de impressão será enviado com um cabeçalho.

**Diretório de fax**

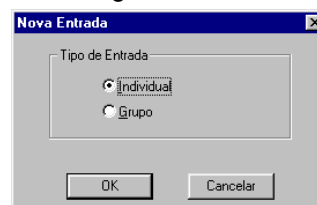
Clique para exibir a caixa de diálogo Diretório de fax, que permite a você armazenar e recuperar informações sobre destinatários de fax.

O diretório de fax padrão (Default.AFD) será automaticamente selecionado e aberto como diretório de fax atual sempre que a caixa de diálogo Diretório de fax é aberta.

O arquivo de dados do diretório de fax será criado no formato de extensão de arquivo Able Fax Data (AFD).

**Para criar um novo diretório de fax:**

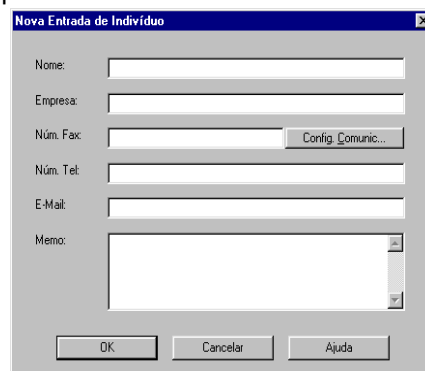
Se não houver entradas no diretório de fax atual, basta seguir o procedimento abaixo para criá-las.

Se houver entradas, clique em **Novo diretório** na caixa de diálogo Diretório de fax. Aparecerá a caixa Nova padrão do Windows para que você digite um novo nome de arquivo. Um novo diálogo Diretório de fax será exibido com o novo nome de arquivo e diretório na barra de título.

1. Crie uma entrada para o diretório de fax clicando em **Novo**. Aparecerá a caixa de diálogo Nova entrada.

2. Determine o tipo de entrada que deseja criar selecionando **Individual** ou **Grupo** e clique em **OK**. Passe à Etapa 3 se tiver selecionado **Individual**, ou à Etapa 4 se tiver escolhido **Grupo**.

   A *entrada individual* armazena informações sobre um indivíduo e a *entrada de grupo* contém um grupo de entradas individuais. As entradas individuais do grupo devem ser criadas antes de serem atribuídas a uma entrada de grupo.

3. *Quando você seleciona **Individual** para **Tipo de entrada***:

   Nova entrada de indivíduo aparece. Consulte a explicação a seguir para inserir as propriedades da entrada individual e clique em **OK**. Passe à Etapa 5.

### Nome

O nome do destinatário do fax. Você pode digitar até 30 caracteres aqui, incluindo números, letras e espaços.

### Empresa

Nome da empresa ou organização do destinatário do fax. Você pode digitar até 59 caracteres aqui.

### Fax

O número do destinatário do fax. Você pode inserir até 30 caracteres, inclusive números, letras e "-" (que representa pausa) para um número de fax.

Entre os caracteres que não podem ser incluídos estão "[", "]", "{", "}", "|", "~", "," e espaços.

Todas as letras inseridas serão mostradas em maiúsculas.

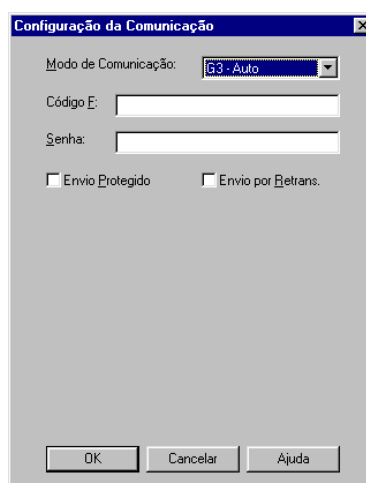
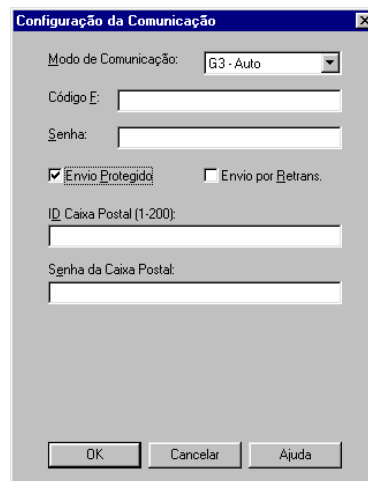
Quando você discar o número do fax, as letras serão convertidas em números da seguinte forma:

ABC -> 2, DEF -> 3, GHI -> 4, JKL -> 5, MNO -> 6, PQRS-> 7, TUV-->8, WXYZ-->9.

### Configuração da Comunicação

Este botão exibe o diálogo Configuração da comunicação e insere configurações de comunicação detalhadas para o destinatário de fax.

### Modo de comunicação

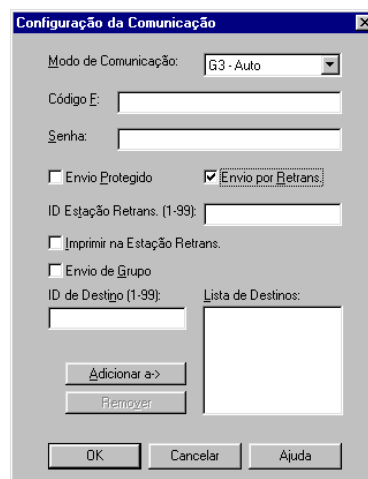
Seleciona um protocolo para envio do trabalho de fax. As opções são:

- G3- Auto (padrão)
- F4800

### Código F

Uma entrada opcional para a especificação do trabalho de fax. Você pode digitar até 20 números aqui.

### Senha

Uma entrada opcional para a especificação do trabalho de fax. Você pode digitar números e os caracteres "#" e "*". Cada caractere digitado será exibido como "*".

### Envio protegido

Marque esta caixa de seleção para enviar um trabalho de fax protegido a uma caixa postal particular, onde pode ser atribuída uma senha de acesso a essa caixa postal. As seguintes opções estarão disponíveis quando você selecionar **Envio protegido**:

#### ID da caixa postal (1 a 20)

Um código numérico obrigatório que identifica a caixa postal designada. Digite qualquer número entre 1 e 200.

#### Senha da caixa postal

Uma senha opcional para acesso ao trabalho de fax recebido na caixa postal designada. Digite qualquer número de 4 dígitos.

### Envio por retransmissão

Marque esta caixa de seleção para enviar um trabalho de fax de retransmissão a no máximo 20 destinos via estação de retransmissão. As opções disponíveis com **Envio por retransmissão** selecionado:

#### ID da estação de retransmissão (1 a 99)

Código numérico obrigatório que identifica estação de retransmissão. Digite qualquer número entre 1 e 99.

#### Imprimir na estação de retransmissão

Marque esta caixa se quiser imprimir o trabalho de impressão na estação de retransmissão.

**Envio de grupo**

Marque esta caixa se quiser enviar o trabalho de fax a um grupo. Quando essa caixa é marcada, **ID de destino** especifica uma ID de grupo de destino que varia de 1 a 9.

Quando essa caixa não é marcada, **ID de destino** especifica uma ID individual que varia de 1 a 99.

**ID de destino**

Um código numérico que identifica um destino ou um grupo de destinos. Depois de inserir uma ID de destino, clique em **Adicionar em->** para digitar a ID na **Lista de destinos**. Clique em **Remover** para remover a ID da **Lista de destinos**.

**Lista de destinos**

A lista de IDs de destino que receberá o trabalho de fax de retransmissão. Pelo menos 1 e até 20 IDs de destino devem ser inseridas aqui. Quando você seleciona **Envio de grupo**, a ID de destino (1 dígito) inserida aqui será precedida de "0" e "#" para formar um código de 3 dígitos.

Quando **Envio de grupo** *não* é selecionado, a ID de destino (2 dígito) inserida aqui será precedida de "0" para formar um código de 3 dígitos.

**Núm. Tel.**

O número de telefone do destinatário do fax. Você pode digitar até 46 caracteres aqui, incluindo números, letras e "-".

**E-mail**

O e-mail do destinatário do fax. Pode-se digitar até 59 caracteres aqui.

**Memo**

Qualquer outra informação sobre o destinatário do fax. Você pode digitar até 254 caracteres aqui.

4. *Quando você seleciona **Grupo** para **Tipo de entrada***:

   Aparecerá a caixa de diálogo Nova entrada de grupo.
   Use essa caixa de diálogo para criar uma entrada de grupo consistindo em entradas individuais.

   i. Primeiro, digite um nome para a entrada de grupo de destinatários de fax na caixa de edição **Nome do grupo**.

Você pode digitar até 30 caracteres aqui, incluindo números, letras e espaços.

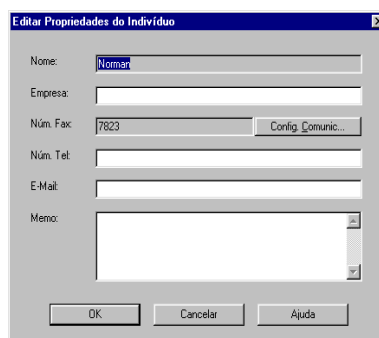
ii. Atribua entradas individuais a **Membros do grupo**.

Faça isso selecionando a entrada individual ou de grupo desejada na caixa de lista à esquerda e, em seguida, clicando em **Para->** ou clicando duas vezes na entrada para adicioná-la aos **Membros do grupo**. Uma entrada de grupo adicionada aos **Membros do grupo** não aparecerá mais como uma entrada de grupo. Em vez disso, cada entrada individual do grupo será individualmente exibida.

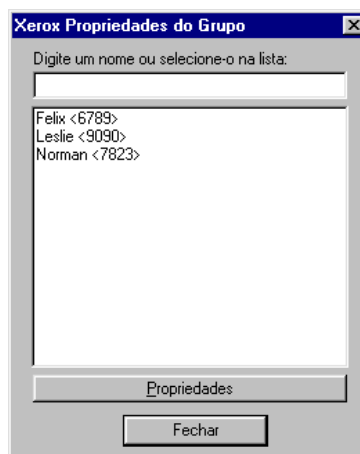
Se a lista de entradas da caixa de lista forem muito longas, você pode digitar um nome de entrada na caixa de edição **Digite um nome ou selecione-o da lista**. O conteúdo da caixa de lista será rolado para que a entrada apareça no topo da caixa, ou até que a faixa de rolagem máxima seja alcançada.

iii. Para excluir qualquer entrada dos **Membros do grupo**, selecione a entrada e, em seguida, clique em **Excluir**. Será exibida uma mensagem de confirmação. Clique em **Sim** para continuar.

Se você precisar editar uma entrada na caixa de lista, selecione a entrada e, em seguida, clique em **Propriedades**.

Se uma entrada individual tiver sido selecionada, aparecerá a caixa de diálogo Editar propriedades do indivíduo.

O exemplo à esquerda mostra a caixa de diálogo de propriedades individuais da entrada de indivíduo Norman.

Edite os itens necessários e clique em **OK**.

Se você selecionou uma entrada de grupo, aparecerá a caixa de diálogo de propriedades do grupo.

O exemplo à esquerda mostra a caixa de diálogo de propriedades de grupo da entrada de grupo Printer

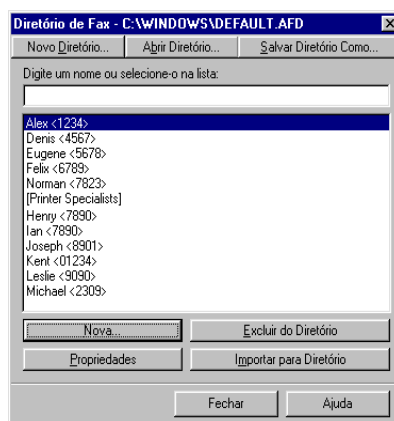
Specialists.

Para editar as propriedades de entrada individuais dessa entrada de grupo, basta selecionar a entrada e clicar em **Propriedades** nesta caixa de diálogo de propriedades de grupo; ou então, clique duas vezes na entrada. Aparecerá a caixa de diálogo Editar propriedades do indivíduo. Edite os itens necessários e clique em **OK**.

Clique em **Fechar** depois que todas as entradas de indivíduo tiverem sido editadas.

iv. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Nova entrada de grupo.

5. Repita as Etapas 1 a 3 ou 4 até que todas as entradas do diretório de fax sejam criadas.

   Todas as entradas criadas serão exibidas na caixa de diálogo Diretório de fax.

6. Clique em **Fechar** para salvar o diretório de fax.

   Você também pode salvar o diretório de fax atual com outro nome clicando em **Salvar diretório como**. Aparecerá a caixa de diálogo Salvar como padrão do Windows para que você digite um novo nome de arquivo.

**Para abrir um diretório de fax existente:**

Em Diretório de fax, clique em **Abrir diretório** para exibir a caixa de diálogo Abrir do Windows e selecionar e abrir um diretório de fax existente.

**Para editar um diretório de fax atual:**

Use os controles abaixo na caixa de diálogo Diretório de fax para editar um diretório de fax atual:

### Digite um nome ou selecione-o na lista.

Digite um nome de entrada nesta caixa de edição para marcar a entrada se a lista de entradas da caixa de lista forem muito longas. O conteúdo da caixa de lista será rolado para que a entrada digitada apareça no topo da caixa ou até que a faixa de rolagem máxima seja alcançada.

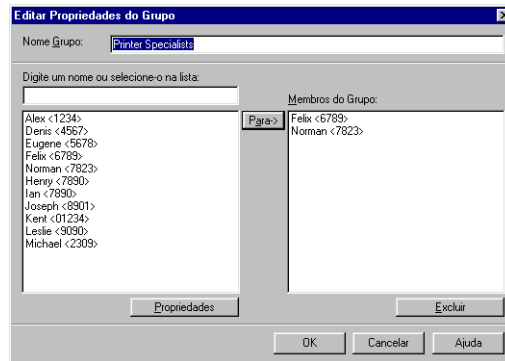
### Nova

Clique para adicionar uma nova entrada ao diretório de fax.

Consulte o procedimento acima “Para criar um novo diretório de fax”.

### Propriedades

Clique para editar a entrada selecionada.

Se você selecionou uma entrada individual, Editar propriedades do indivíduo será exibida para que você edite suas propriedades.
Se você selecionou uma entrada de grupo, Editar propriedades do grupo aparecerá. O exemplo abaixo mostra Editar propriedades do grupo quando Printer Specialists for selecionado.

### Excluir do diretório

Clique para excluir a entrada selecionada do diretório.
Se a entrada de indivíduo for excluída, qualquer entrada correlata contida em um grupo também será excluída.

Se for excluída uma entrada de grupo, as entradas de indivíduo que compõem o grupo *não* serão excluídas.

### Importar para o diretório

Clique para exibir a caixa de diálogo Importar dados de destinatário de fax, que permite a você importar entradas de um banco de dados externo ao diretório de fax.
Consulte "Importar dados do destinatário de fax" em *“Inserção na lista de destinatários” na página 3-26* para obter detalhes.

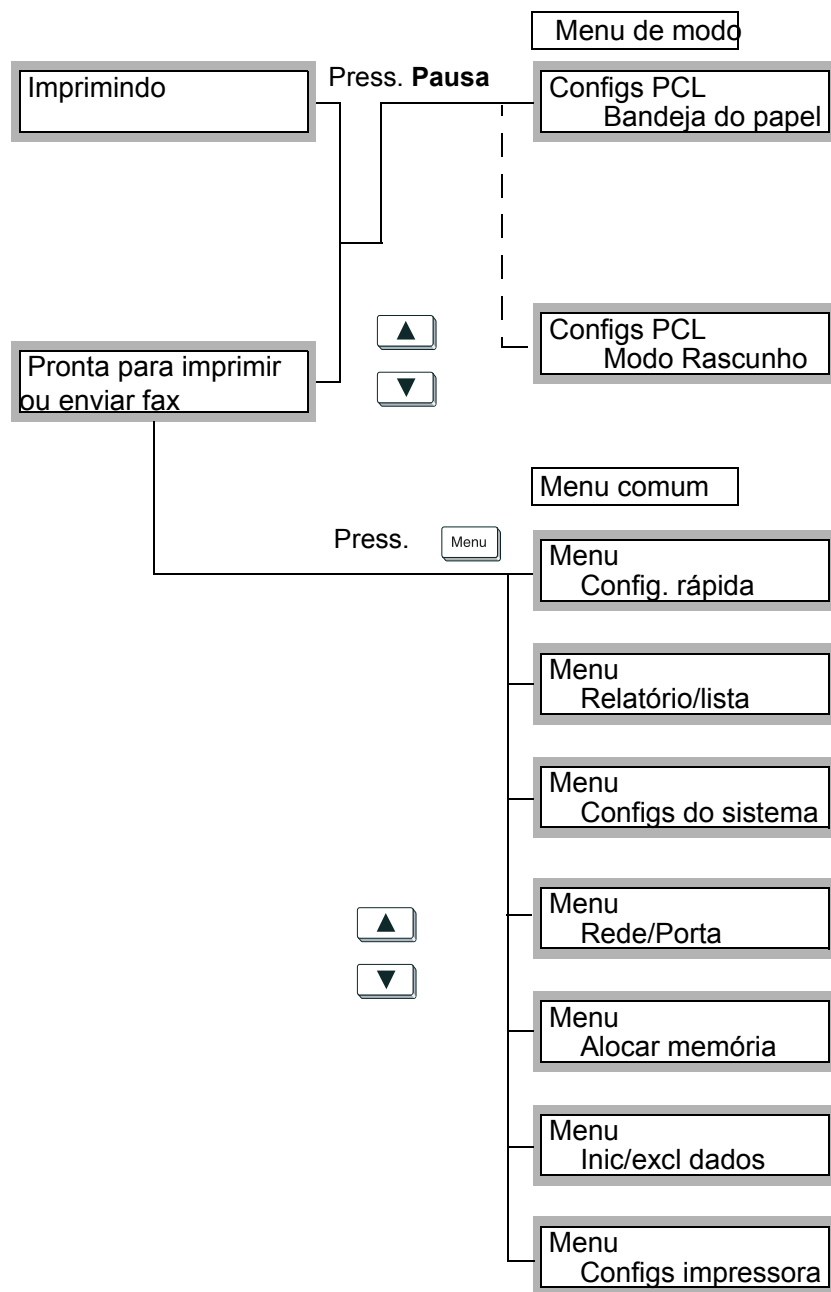
# 5 Menu de modo e menu comum

As seguintes informações podem ser encontradas neste capítulo:

# Menus

Esta seção explica os tipos e níveis de menu.

## Sobre os menus

Existem dois tipos de menus: menu de modo e menu comum.

| Menu comum | Visão geral | Referência |
|---|---|---|
| Config. rápida | Seguindo o fluxo, determina as configurações básicas essenciais para o uso da impressora. | *Consulte "Utilização do menu Config. rápida" na página 2-11.* |
| Relatório/lista | Imprime as Configurações PCL, Configurações da impressora, Histórico de erros, Histórico de trabalhos, Medidor de impressão, Lista de fontes PCL etc. | *Consulte "Tipos de relatórios/listas" na página 5-31.* |
| Configs do sistema | Determina as configurações operacionais, como tom de falha, relógio do sistema etc. | *Consulte "Lista de itens do menu comum" na página 5-10.* |
| Rede/Porta | Determina o tipo de interface a ser conectada ao computador, além das configurações essenciais à transmissão. Não é possível selecionar outras configurações para uma porta que tenha recebido a configuração Desativar. | *Consulte "Lista de itens do menu comum" na página 5-10.* |
| Alocar memória | Altera a memória de cada interface. Não é possível alterar a memória de uma porta que tenha recebido a configuração Desativar. | *Consulte "Lista de itens do menu comum" na página 5-10.* |
| Inic/excl dados | Inicializa a MNV, o Disco rígido e o Medidor de impressão. | *Consulte "Lista de itens do menu comum" na página 5-10.* |
| Configurações da Impressora | Define as configurações relativas ao papel e à bandeja do papel. | *Consulte "Lista de itens do menu comum" na página 5-10.* |

## Navegação pelos menus

Com a mensagem "Pronta para imprimir ou enviar fax" exibida, o acesso aos menus é feito por meio do botão Menu para os itens do menu comum e com o botão Modo para as configurações PCL.

No sistema de menus, você pode navegar pela estrutura em forma de árvore usando as teclas de seta.

- Os botões ▲ e ▼ sobem e descem uma coluna.
- Os botões ◄ e ► proporcionam movimentação entre as colunas.
- O botão Ej/definir é usado para selecionar um item (um asterisco aparece ao lado do item selecionado).

Em algumas seleções, por exemplo, Endereço IP, é possível usar as setas para esquerda e para direita para movimentar-se por entre os caracteres.

Nas opções que recebem inserção de valores, você pode usar as setas para cima e para baixo para aumentar ou diminuir o valor. Se você mantiver pressionado o botão, o número será alterado automaticamente.

# Itens do menu de modo

Esta seção explica os valores que podem ser definidos em cada um dos itens do menu do modo e seu método de configuração.

## Lista de itens do menu de modo

Consulte *"Configurações PCL" na página 5-5* para obter uma descrição do item e suas possíveis configurações.

Veja abaixo o procedimento para a configuração de um menu de modo (Configs. PCL):

1. Com a mensagem "Pronta para imprimir ou enviar fax" exibida, pressione o botão Modo.

| ▼ para descer pela coluna. | ◀ ▶ para mover-se pelas colunas. | Ej/definir para selecionar um item (* no item selec.). |
|---|---|---|
| ***Bandeja do papel*** | **Auto** | Configurações possíveis |
| | **Bandeja 1** | Configurações possíveis |
| | **Bandeja 2** | Configurações possíveis |
| | **Bandeja 3** | Configurações possíveis |
| | **Bandeja 4** | Configurações possíveis |
| | **Bandeja de alimentação manual** | Configurações possíveis |
| ***Saída*** | **Bandeja central** | |
| | **Bandeja lateral** | |
| | **Bandeja do módulo de acabamento** | |
| ***Orientação*** | **Retrato** | |
| | **Paisagem** | |
| ***2 Faces*** | **Desativado** | |
| | **Ativado** | Girar borda longa |
| | | Girar borda curta |
| ***Fonte*** | **Configurações possíveis** | |
| ***Conjunto de símbolos*** | **Configurações possíveis** | |
| ***Tamanho da fonte*** | **Configurações possíveis** | |
| ***Espaçamento da fonte*** | **Configurações possíveis** | |
| ***Linhas do formulário*** | **Configurações possíveis** | |
| ***Número de jogos*** | **Configurações possíveis** | |
| ***Aperfeiçoamento de imagem*** | **Ativado** | |
| | **Desativado** | |
| ***Hex Dump*** | **Ativado** | |
| | **Desativado** | |
| ***Modo Rascunho*** | **Ativado** | |
| | **Desativado** | |

2. Faça as alterações conforme necessário.
3. Pressione o botão Menu para aceitar as alterações e reinicialize a impressora.

## Configurações PCL

| Item do menu | Explicação |
| --- | --- |
| Bandeja do Papel | Define a bandeja que fornecerá o papel.<br>As configurações possíveis são:<br>• Auto (padrão)<br>Fornece papel de uma bandeja selecionada entre bandejas que tenham sido carregadas com o tamanho de papel definido na seleção Tamanho do papel. Entretanto, a bandeja de alimentação manual não pode ser configurada para suprimento automático de papel.<br>• Bandeja 1<br>• Bandeja 2<br>• Bandeja 3<br>• Bandeja 4<br>• Bandeja de alimentação manual<br>Fornece papel da bandeja de alimentação manual. Neste caso, a bandeja de alimentação manual deve conter o tamanho de papel especificado na seleção Tamanho do papel. Essa opção é exibida quando a bandeja de alimentação manual está instalada.<br>**NOTA:** Quando a opção Auto é selecionada e os mesmos tamanhos de papel são definidos na mesma direção em várias bandejas, a bandeja do papel recuperada obedecerá à ordem Bandeja 1, Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandeja 4.<br>• Os valores definidos podem ser alterados por comandos.<br>• A configuração assume o valor padrão quando a MNV é inicializada.<br>**Quando as bandejas 1 ou 4 são selecionadas, não é possível configurar a seleção de tamanho do papel.**<br>**Se você escolher a Bandeja de alimentação manual e confirmar um tamanho de papel incorreto, aparecerá uma mensagem no painel de controle pedindo o tamanho de papel especificado.** |
| Saída | Define a saída com a página impressa voltada para cima ou para baixo.<br>As configurações possíveis são:<br>• Bandeja central (padrão)<br>As páginas saem com a face impressa voltada para baixo. Além disso, na impressão em duas faces, as páginas ímpares saem voltadas para baixo.<br>• Bandeja lateral<br>As páginas saem com a face impressa voltada para cima. Além disso, na impressão em duas faces, as páginas ímpares saem voltadas para baixo.<br>• Bandeja do módulo de acabamento<br>**NOTA:** Os valores definidos podem ser alterados por comandos.<br>A configuração assume o valor padrão quando a MNV é inicializada. |
| Orientação | Define a orientação da impressão.<br>As configurações possíveis são:<br>• Retrato (padrão)<br>• Paisagem<br>**NOTA:** Os valores definidos podem ser alterados por comandos.<br>A configuração assume o valor padrão quando a MNV é inicializada. |

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Impress. 2 faces | Define a impressão em 2 faces.<br>As configurações possíveis são:<br>• Desativado (padrão)<br>• Ativado, que inclui outro conjunto de opções em Borda de encadernação:<br>  • Girar borda longa (padrão)<br>  • Girar borda curta<br>**NOTA:** Os valores definidos podem ser alterados por comandos.<br>• A configuração assume o valor padrão quando a MNV é inicializada.<br>**O papel da bandeja de alimentação manual não pode ser usado na impressão em 2 faces. Além disso, mesmo que a Bandeja de alimentação manual seja definida como a Bandeja do papel para uma impressão em 2 faces, a saída será em 1 face.** |
| Fonte | Define a fonte a ser usada como padrão.<br>As configurações possíveis são (0 – 80):<br>• 0 - CG Times<br>• 1 - CG Times It<br>• 2 - CG Times Bd<br>• 3 - CG Times BdIt<br>• 4 - Univers Md<br>• 5 - Univers MdIt<br>• 6 - Univers Bd<br>• 7 - Univers BdIt<br>• 8 - Univers MdCd<br>• 9 - Univers MdCdIt<br>• 10 - Univers BdCd<br>• 11-Univers BdCdIt<br>• 12 - AntiqueOlv<br>• 13 - AntiqueOlv It<br>• 14 - AntiqueOlv Bd<br>• 15 - CG Omega<br>• 16 - CG Omega It<br>• 17 - CG Omega Bd<br>• 18 - CG Omega BdIt<br>• 19 - GaramondAntiqua<br>• 20 - Garamond Krsv<br>• 21 - Garamond Hlb<br>• 22 - GaramondKrsvHlb<br>• 23 - Courier (padrão)<br>• 24 - Courier It<br>• 25 - Courier Bd<br>• 26 - Courier BdIt<br>• 27 - LetterGothic<br>• 28 - LetterGothic It<br>• 29 - LetterGothic Bd<br>• 30 - Albertus Md<br>• 31 - Albertus XbBd<br>• 32 - Clarendon Cd<br>• 33 - Coronet<br>• 34 - Marigold<br>• 35 - Arial<br>• 36 - Arial It<br>• 37 - Arial Bd<br>• 38 - Arial BdIt<br>• 39 - Times New |

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Fonte (continuação) | • 40 - Times New It<br>• 41 - Times New Bd<br>• 42 - Times New BdIt<br>• 43 - Symbol<br>• 44 - Wingdings<br>• 45 - Line Printer<br>• 46 - Times Roman<br>• 47 - Times It<br>• 48 - Times Bd<br>• 49 - Times BdIt<br>• 50 - Helvetica<br>• 51 - Helvetica Ob<br>• 52 - Helvetica Bd<br>• 53 - Helvetica BdOb<br>• 54 - CourierPS<br>• 55 - CourierPS Ob<br>• 56 - CourierPS Bd<br>• 57 - CourierPS BdOb<br>• 58 - SymbolPS<br>• 59 - Palatino Roman<br>• 60 - Palatino It<br>• 61 - Palatino Bd<br>• 62 - Palatino BdIt<br>• 63 - ITCBookman Lt<br>• 64 - ITCBookman LtIt<br>• 65 - ITCBookmanDm<br>• 66 - ITCBookmanDm It<br>• 67 - HelveticaNr<br>• 68 - HelveticaNr Ob<br>• 69 - HelveticaNr Bd<br>• 70 - HelveticaNrBdOb<br>• 71 - N C Schbk Roman<br>• 72 - N C Schbk It<br>• 73 - N C Schbk Bd<br>• 74 - N C Schbk BdIt<br>• 75 - ITC A G Go Bk<br>• 76 - ITC A G Go BkOb<br>• 77 - ITC A G Go Dm<br>• 78 - ITC A G Go DmOb<br>• 79 - ZapfC MdIt<br>• 80 - ZapfDingbats |

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Conjunto de símbolos | Define o conjunto específico de símbolos fornecido por uma fonte, com cada conjunto definido levando-se em conta uma aplicação específica.<br>Existe, no total, 34 conjuntos de símbolos internos:<br>• ROMAN-8 (padrão)<br>• ISO-L1<br>• ISO-L2<br>• ISO-L5<br>• ISO-L6<br>• PC-8<br>• PC-8 DN<br>• PC-775<br>• PC-850<br>• PC-852<br>• PC-1004<br>• PC-8 TK<br>• WIN L1<br>• WIN L2<br>• WIN L5<br>• DESKTOP<br>• PS TEXT<br>• MC TEXT<br>• MS PUB<br>• MATH-8<br>• PS MATH<br>• PI FONT<br>• LEGAL<br>• ISO-4<br>• ISO-6<br>• ISO-11<br>• ISO-15<br>• ISO-17<br>• ISO-21<br>• ISO-60<br>• ISO-69<br>• WIN 3.0<br>• WINBALT<br>• SYMBOL<br>• WINGDINGS<br>**NOTA:** Disponíveis somente para todas as fontes True Type e para as quatro fontes Bitstream Dutch 801 SWC (CG Times), as quatro fontes Bitstream Swiss 742 SWC (Univers), as quatro fontes Bitstream Fixed Pitch 810 Courier SWC (Courier) e as três fontes Fixed Pitch 850 Letter Gothic 12 pitch/text SWC (Letter Gothic).<br>**Selecione corretamente o Conjunto de símbolos ao imprimir a saída desejada.** |
| Tamanho da fonte | Define a altura da fonte em pontos.<br>A faixa de configuração fica entre 4 e 50. O padrão é 12 e cada unidade equivale a 0,25.<br>**NOTA:** O item do tamanho de ponto disponível depende da origem e do número da fonte selecionada.<br>• Os valores definidos podem ser alterados por comandos.<br>• A configuração assume o valor padrão quando a MNV é inicializada.<br>• Esse item é ignorado na seleção de uma fonte dimensionável com espaço fixo. Ele é salvo e disponibilizado quando uma fonte de bitmap ou uma fonte dimensionável com espaçamento proporcional é selecionada. |

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Espaçamento da fonte | Define o espaçamento da fonte em caracteres por polegada.<br>A faixa de configuração fica entre 6 e 24. O padrão é 10,00 e cada unidade equivale a 0,01.<br>**NOTA:** O espaçamento é a dimensão horizontal de uma fonte com espaço fixo (bitmap ou dimensionável) em termos de número de caracteres por polegada. Essa característica é ignorada quando selecionamos uma fonte com espaçamento proporcional (bitmap ou dimensionável), mas é salva na tabela de seleção de fontes e disponibilizada durante a seleção de fontes com espaço fixo. |
| Linhas do formulário | Define o comprimento (área de impressão) de uma página.<br>A faixa de configuração fica entre 5 e 128 linhas, com 1 linha por unidade. O padrão é 64.<br>**NOTA:** Os valores definidos podem ser alterados por comandos.<br>A configuração assume o valor padrão quando a MNV é inicializada. |
| Número de jogos | Define o número de cópias impressas.<br>A faixa de configuração fica entre 1 e 999 cópias. O padrão é 1, e cada unidade equivale a 1.<br>**Quando há um número específico de jogos definidos no dispositivo do host, esse valor pode ser exibido e impresso. Além disso, ele pode ser alterado na configuração do painel de controle. Entretanto, o número de jogos especificados em Netware, lpd e AppleTalk não pode ser alterado.**<br>**Se houver instrução do dispositivo do host referente ao número de cópias, esse valor será obedecido e impresso. Após a impressão, a configuração do painel de controle será substituída por esse valor.**<br>**Entretanto, se o número de cópias for especificado por Netware, lpd e porta AppleTalk, o valor do painel de controle não será substituído após a impressão.** |
| Aperfeiçoamento da imagem | Ativa ou desativa o aperfeiçoamento da imagem. O aperfeiçoamento de imagem melhora a resolução para imprimir contornos com nitidez.<br>As configurações possíveis são:<br>• Ativado (padrão)<br>• Desativado<br>**NOTA:** Os valores definidos podem ser alterados por comandos.<br>A configuração assume o valor padrão quando a MNV é inicializada. |
| HexDump | Ativa/desativa o modo Hex Dump. Quando o modo HexDump é ativado, os dados enviados à impressora são impressos no formato ASCII comum.<br>As configurações possíveis são:<br>• Desativado (padrão)<br>• Ativado<br>**NOTA:** Quando o modo HexDump é ativado, os dados enviados à impressora são impressos no formato ASCII comum. Isso não será interpretado pela emulação.<br>HexDump é usado na identificação de problemas.<br>HexDump é aceito nas interfaces Paralela, LPD e Netware. |
| Modo Rascunho | Ativa e desativa o Modo Rascunho.<br>As configurações possíveis são:<br>• Desativado (padrão)<br>• Ativado<br>**NOTA:** O modo Rascunho permite que a impressora utilize menos toner. Dessa forma, as páginas impressas nesse modo serão mais claras.<br>Esse recurso pode ser usado para imprimir documentos na qualidade rascunho, a fim de estender a vida útil do cartucho de toner.<br>O modo Rascunho não afeta a velocidade ou o desempenho da impressora.<br>A configuração assume o valor padrão quando a MNV é inicializada. |

# Itens do menu comum

Esta seção explica os valores que podem ser definidos em cada um dos itens do menu comum e seu método de configuração.

## Lista de itens do menu comum

Consulte *“Configs do sistema” na página 5-15* para obter uma descrição do item e suas possíveis configurações.

Os valores de Configurações do sistema, Rede/Porta, Alocar memória, Inicializar/excluir dados e Configurações da impressora estão abaixo.

Esta seção explica os valores que podem ser definidos em cada um dos itens do menu do modo e seu método de configuração.

Veja abaixo o procedimento para configurar o menu comum:

1. Com a mensagem “Pronta para imprimir ou enviar fax” exibida, pressione o botão Menu .

| ▼ ***para descer pela coluna.*** | ◀ ▶ ***para mover-se pelas colunas.*** | Ej/definir ***p/ selecionar um item (*no item selec.).*** | |
|---|---|---|---|
| ***Config. rápida*** | *Consulte “Utilização do menu Config. rápida” na página 2-11.* | | |
| ***Lista de relatório*** | **Configs PCL** | Imprimir | |
| *Consulte a página 5-31.* | **Configurações da impressora** | Imprimir | |
| | **Histórico de erros** | Imprimir | |
| | **Histórico de trabalhos** | Imprimir | |
| | **Medidor de impressão** | Imprimir | |
| | **Lista de fontes PCL** | Imprimir | |
| | **Docs. armazenados** | Imprimir | |
| | **Lista de fontes PS** | Imprimir | |
| | **Lógica PS** | Imprimir | |
| | **Modelo de trab.** | Imprimir | |
| | **Lista de domínios** | Imprimir | |
| ***Configs do sistema*** | **Tom de falha** | Desativado | |
| *Consulte a página 5-15.* | | Ativado | |
| | **Bloq. do painel** | Desativado | |
| | | Ativado | Digitar/confirmar senha |
| | **Alterar senha** | Digitar/confirmar senha | |
| | **CancelPausaAuto** | Desativado | |
| | | 1 Minuto | |
| | | 2 Minutos | |
| | | 3 Minutos | |
| | | até 30 Minutos | |
| | **Relógio sistema** | Definir data | Digitar data |
| | | Definir hora | Digitar hora |
| | | Definir fuso horário | Configurações possíveis |
| | | Definir hr. verão | Desativado |
| | | | Ativado |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Data de início | Digitar data |
| | | Data do fim | Digitar data |
| | **Hist. trab. auto** | Não imprimir | |
| | | Imprimir | |
| | **Relatório 2 faces** | 1 Faces | |
| | | 2 Faces | |
| | **Área Impressão** | Normal | |
| | | Estendida | |
| ***Rede/Porta*** *Consulte a página 5-16.* | **Paralela** | Status da porta | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Modo de impressão | Auto |
| | | | PCL |
| | | | PS |
| | | PJL | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Protocolo Adobe | Normal |
| | | | Binário |
| | | | TBCP |
| | | Horário da ejeção automática | Digitar hora |
| | | Bidirecional | Ativar |
| | | | Desativar |
| | **LPD** | Status da porta | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Modo de impressão | Auto |
| | | | PCL |
| | | | PS |
| | | PJL | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Tempo espera conexão | Digitar hora |
| | | Filtro TBCP | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Filtro IP | Desativado |
| | | | Ativado |
| | | Lista IP | Filtro 1 |
| | | | Filtro 2 |
| | | | até Filtro 10 |
| | **Netware** | Status da porta | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Protoc. Transp. | TCP/IP, IPX/SPX |
| | | | TCP/IP |
| | | | IPX/SPX |
| | | Modo de impressão | Auto |
| | | | PCL |
| | | | PS |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | PJL | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | N° de pesquisas | Sem limite |
| | | | 100 |
| | | | 1 |
| | | Filtro TBCP | Ativar |
| | | | Desativar |
| | **SMB** | Status da porta | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Protoc. Transp. | TCP/IP, NetBEUI |
| | | | TCP/IP |
| | | | NetBEUI |
| | | Modo de impressão | Auto |
| | | | PCL |
| | | | PS |
| | | PJL | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Filtro TBCP | Ativar |
| | | | Desativar |
| | **IPP** | Status da porta | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Modo de impressão | Auto |
| | | | PCL |
| | | | PS |
| | | PJL | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Filtro TBCP | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Controle acesso | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | DNS | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | No porta adic | 80 |
| | | | 0 |
| | | | 9999 |
| | | Tempo espera conexão | 60 – 0 segs |
| | | | 65535 -61 segs |
| | **USB** | Status da porta | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Modo de impressão | Auto |
| | | | PCL |
| | | | PS |
| | | Protocolo Adobe | Normal |
| | | | Binário |
| | | | TBCP |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Horário da ejeção automática | Digitar hora |
| | **Port9100** | Status da porta | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Modo de impressão | Auto |
| | | | PCL |
| | | | PS |
| | | PJL | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Porta N°. | 9100 a 8000 |
| | | | 9199 a 9101 |
| | | Filtro TBCP | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Tempo espera conexão | 60 - 0 segs |
| | | | 65535 - 61 segs |
| | **EtherTalk** | Status da porta | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | PJL | Ativar |
| | | | Desativar |
| | **Saudação** | Status da porta | Ativar |
| | | | Desativar |
| | **Cliente FTP** | Status da porta | Ativar |
| | | | Desativar |
| | **SNMP** | Status da porta | Ativar |
| | | | Desativar |
| | | Protoc. Transp. | UDP |
| | | | IPX |
| | | | IPX, UDP |
| | | Comunidade (L) | Digitar nome |
| | | Comunidade (L/G) | Digitar nome |
| | | Comunidade (Desvio) | Digitar nome |
| | **Serv. Internet** | Ativar | |
| | | Desativar | |
| | **Configs TCP/IP** | Obter endereço IP | DHCP |
| | | | BOOTP |
| | | | RARP |
| | | | Manualmente |
| | | Endereço IP | 000.000.000.000 |
| | | Máscara de sub-rede | 000.000.000.000 |
| | | Endereço de gateway | 000.000.000.000 |
| | **Servidor WINS** | Obter endereço DHCP | Ativado |
| | | | Desativado |
| | | IP Primário | 000.000.000.000 |
| | | IP Secundário | 000.000.000.000 |
| | **Quadro IPX/SPX** | Auto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Ethernet II | |
| | | Ethernet 802.3 | |
| | | Ethernet 802.2 | |
| | | Ethernet SNAP | |
| | **Ethernet** | Auto | |
| | | 100BASE-TX | |
| | | 10BASE-T | |
| ***Alocar memória*** | **Memória de PCL** | 2.5 - 32 Mbyte | |
| *Consulte a página 5-28.* | **PS** | 4.5 - 32 Mbyte | |
| | **Tamanho Buffer** | Paralela | 64 - 1024 kbyte |
| | | Spool LPD | Desativado |
| | | | Disco rígido |
| | | | Memória |
| | | Memória NetWare | 64 - 1024 kbyte |
| | | Spool SMB | Desativado |
| | | | Disco rígido |
| | | | Memória |
| | | Spool IPP | 64 - 1024 kbyte |
| | | | Desativado |
| | | | Disco rígido |
| | | Memória USB | 64 - 1024 kbyte |
| | | Memória Porta9100 | 64 - 1024 kbyte |
| | | Memória EtherTalk | 64 - 1024 kbyte |
| ***Inic/excl dados*** | **MNV** | Inicializar | |
| *Consulte a página 5-30.* | **Disco rígido** | Inicializar | |
| | **Medidor de impressão** | Inicializar | |
| ***Configurações da impressora*** *Consulte a página 5-30.* | **Band. substituta** | Desativado | |
| | | Tam. maior | |
| | | Tam. mais próx. | |

2. Faça as alterações conforme necessário.
3. Pressione o botão [Menu] para aceitar as alterações e reinicialize a impressora.

## Configs do sistema

Configura operações da máquina, como tom de falha, bloqueio do painel, relógio do sistema.

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Tom de falha | Determina se um alarme soará quando o sistema detectar uma falha na máquina. As configurações possíveis são:<br>• Desativado (padrão)<br>• Ativado.<br>**NOTA:** Não é possível ajustar o volume do tom de falha. |
| Bloq. do painel | Determina se o painel de controle será bloqueado mediante uso de senha. As configurações possíveis são:<br>• Desativado (padrão)<br>• Ativado<br>Quando Ativado é selecionado, você deve digitar uma senha de 4 dígitos para poder usar o painel de controle.<br>**NOTA:** Se você selecionar Ativado mas não digitar uma senha, aparecerá uma tela para a digitação dessa senha. Digite uma senha de 4 dígitos. |
| Alterar Senha | Determina se a senha digitada para o Bloqueio do painel será alterada. Digite uma senha de 4 dígitos.<br>**NOTA:** Quando você estiver pressionando ▼ ou ▲ para alterar a configuração possível, mantenha pressionado o botão para percorrer continuamente a tela. Quando ambos os botões são pressionados ao mesmo tempo, o valor volta à configuração de fábrica. Se você selecionou Desativado para Bloqueio do painel, não poderá alterar a senha. |
| CancelPausaAuto | Determina se o sistema sairá do estado de pausa automaticamente. As configurações possíveis são:<br>• Desativado (padrão)<br>• 1-30 Mins (cada unidade equivale a 1 Min) |
| Relógio sistema | Ajusta o relógio do sistema, que é o relógio interno da impressora. Os seguintes itens devem ser ajustados:<br>**Definir data**<br>Ajusta a data no formato AAAA/MM/DD (AAAA: 2000-2099 somente, MM: 01-12, DD: 01-31).<br>**Definir hora**<br>Ajusta o horário no formato HH:MM (HH: 00-23, MM: 00-59).<br>**Fuso horário** (padrão: +09:00)<br>Ajusta o horário no formato GMT ± HH:MM. As configurações possíveis são: +12:00, +11:00, +10:00, +09:30, +09:00, +08:00, +07:00, +06:00, +05:30, +05:00, +04:30, +04:00, +03:30, +03:00, +02:00, +01:00, 00:00, -01:00, -02:00, -03:00, -03:30, -04:00, -05:00, -06:00, -07:00, -08:00, -09:00, -10:00, -11:00, -12:00.<br>**Definir hr. verão**<br>Determina a ativação ou desativação do horário de verão. As configurações possíveis são:<br>• Desativado (padrão)<br>• Ativado<br>**Data de início**<br>Determina a data de início do horário de verão no formato mm/dd (mm: 01-12, dd: 01-31).<br>Pode ser definida quando **Definir hr. verão** tiver sido definido como **Ativado**.<br>**Data do fim**<br>Determina a data de fim do horário de verão no formato mm/dd (mm: 01-12, dd: 01-31).<br>Pode ser definida quando **Definir hr. verão** tiver sido definido como **Ativado**. |

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Hist. trab. auto | Determina se o Histórico de trabalhos, que contém informações sobre os trabalhos de impressão processados, será impresso automaticamente. As configurações possíveis são:<br>• Não imprimir (padrão)<br>• Imprimir<br>Quando você seleciona Imprimir, os 50 trabalhos de impressão anteriores que não tenham saído automaticamente antes serão impressos em ordem cronológica. Os trabalhos de impressão processados ou que aguardam processamento não serão incluídos. |
| Relat. em 2 faces | Determina se serão impressos relatórios/listas em 1 ou 2 faces do papel quando o Módulo Duplex tiver sido instalado. As configurações possíveis são:<br>• 1 Face (padrão)<br>• 2 Faces |
| Área de impressão | Determina se haverá aumento da área de impressão quando o Kit PostScript estiver instalado.<br>As configurações possíveis são:<br>• Normal (padrão)<br>• Estendida |

## Rede/Porta

Determina a condição do tipo de interface conectada ao computador e a transmissão.

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Paralela | Os itens abaixo devem ser definidos quando você estiver usando a porta paralela:<br>**Status da porta**<br>Determina o status da porta da interface paralela quando a alimentação é ligada. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar<br>**Se não houver memória suficiente quando o Status da porta for definido como Ativar, ele poderá ser definido automaticamente como Desativar. Se isso acontecer, defina como Desativar o status de outras portas que não estiverem sendo usadas, ou altere a alocação da memória. Se ainda assim o Status da porta não puder ser configurado como Ativar, recomendamos instalar a SDRAM 64MB na impressora.**<br>**Modo de impressão**<br>Determina a linguagem da impressora. As configurações possíveis são:<br>• Auto (padrão)<br>A impressora determinará automaticamente a linguagem a ser usada.<br>• PCL<br>• PS (disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado)<br>**Quando o valor estiver ajustado como Auto e a linguagem de impressora utilizada não puder ser encontrada pelo recurso de detecção automática de linguagem de impressora, ou se esta não for a linguagem da impressora, os dados poderão ser apagados.**<br>**PJL**<br>Determina a ativação/desativação dos comandos PJL enviados do computador. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar |

<table>
<tr><th>Item do menu</th><th>Explicação</th></tr>
<tr><td>Paralela<br>(continuação)</td><td>Protocolo Adobe<br>Configura o protocolo PostScript. Disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado. As configurações possíveis são:<br>• Normal (padrão)<br>Para o protocolo de comunicação no formato ASCII.<br>• Binário<br>Para o protocolo de comunicação no formato binário. Dependendo dos dados, o processamento da impressão neste protocolo pode ser mais rápido do que o Normal.<br>• TBCP (Tagged Binary Communications Protocol, Protocolo de comunicações binárias marcadas)<br>Para o protocolo de comunicação combinado com os formatos ASCII e binário, cada um alternado por um código de controle específico.<br>NOTA: Selecione o protocolo de forma a corresponder ao formato da saída de dados do driver da impressora.<br>Para uso normal, selecione Normal.<br>Horário da ejeção automática<br>Define o horário de impressão e saída automáticas de quaisquer dados remanescentes na impressora quando esta estiver em um estado contínuo de não recebimento de dados.<br>A faixa de configuração fica entre 5 e 1275 segundos, com 5 segundos por unidade. O padrão é 30 segundos. Quando o dado seguinte não for recebido dentro do período de tempo aqui determinado, após a recepção do último dado, ele será considerado o fim do trabalho.<br>NOTA: Quando você estiver pressionando ▲ ou ▼ para alterar o valor candidato, mantenha pressionado o botão para percorrer continuamente a tela. Quando ambos os botões são pressionados ao mesmo tempo, o valor volta à configuração de fábrica.<br>Bidirecional<br>Determina a ativação ou desativação da comunicação bidirecional (IEEE 1284) para interface paralela. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar</td></tr>
</table>

| Item do menu | Explicação |
| --- | --- |
| LPD | Os itens abaixo devem ser definidos quando você usar LPD:<br>**Status da porta**<br>Determina o status da porta da interface LPD quando a alimentação é ligada. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar<br>**NOTA:** Para definir LPD como Ativar, você deverá configurar o endereço IP.<br>**Se não houver memória suficiente quando o Status da porta for definido como Ativar, ele poderá ser definido automaticamente como Desativar. Se isso acontecer, defina como Desativar o status de outras portas que não estiverem sendo usadas, ou altere a alocação da memória. Se ainda assim o Status da porta não puder ser configurado como Ativar, recomendamos instalar a SDRAM 64MB na impressora.**<br>**Modo de impressão**<br>Determina a linguagem da impressora. As configurações possíveis são:<br>• Auto (padrão)<br>A impressora determinará automaticamente a linguagem a ser usada.<br>• PCL<br>• PS (disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado)<br>**Quando o valor estiver ajustado como Auto e a linguagem de impressora utilizada não puder ser encontrada pelo recurso de detecção automática de linguagem de impressora, ou se esta não for a linguagem da impressora, os dados poderão ser apagados.**<br>**PJL**<br>Determina a ativação/desativação dos comandos PJL enviados do computador. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar<br>**Tempo Espera Conexão**<br>Determina o tempo ao fim do qual o sistema será desconectado após a queda de transmissão de dados. A faixa de configuração fica entre 2 e 3600 segundos, com 5 segundos por unidade. O padrão é 16 segundos.<br>**NOTA:** Quando você estiver pressionando ▲ ou ▼ para alterar o valor candidato, mantenha pressionado o botão para percorrer toda a tela. Quando esses botões são pressionados juntos, o valor volta à configuração de fábrica.<br>**Filtro TBCP**<br>Determina a ativação ou desativação do filtro TBCP durante o processamento de dados PostScript. Disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)<br>**Filtro IP**<br>Determina a ativação ou desativação do filtro no endereço IP usado na impressão. As configurações possíveis são:<br>• Desativado (padrão)<br>• Ativado<br>**NOTA:** Se todos os endereços IP estiverem registrados como 000.000.000.000, essa configuração não produzirá efeitos, mesmo que esteja ativada.<br>**Lista IP**<br>Registra o endereço IP e a máscara do endereço IP que está recebendo a impressão quando o Filtro IP é ativado. Você pode registrar até 10 endereços IP e máscaras. Insira-os no formato XXX.XXX.XXX.XXX, onde XXX vai de 0 a 255. |

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| LPD (cont.) | **NOTA:** Quando você estiver pressionando ▲ ou ▼ para alterar o valor candidato, mantenha pressionado o botão para percorrer continuamente a tela. Quando ambos os botões são pressionados ao mesmo tempo, o valor volta à configuração de fábrica. |
| NetWare | Os itens abaixo devem ser definidos quando você usar NetWare:<br>**Status da porta**<br>Determina o status da porta NetWare quando a alimentação é ligada. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)<br>**Se não houver memória suficiente quando o Status da porta for definido como Ativar, ele poderá ser definido automaticamente como Desativar. Se isso acontecer, defina como Desativar o status de outras portas que não estiverem sendo usadas, ou altere a alocação da memória. Se ainda assim o Status da porta não puder ser ajustado como Ativar, recomendamos instalar a SDRAM 64MB na impressora.**<br>**Protoc. Transp.**<br>Determina o protocolo da camada de transporte usada pelo NetWare. As configurações possíveis são:<br>• TCP/IP, IPX/SPX (padrão)<br>• TCP/IP<br>• IPX/SPX<br>**NOTA:** Para usar TCP/IP, você deverá configurar o endereço IP no computador e na impressora.<br>**Modo de impressão**<br>Determina a linguagem da impressora. As configurações possíveis são:<br>• Auto (padrão)<br>A impressora determinará automaticamente a linguagem a ser usada.<br>• PCL<br>• PS (disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado)<br>**Quando o valor estiver ajustado como Auto e a linguagem de impressora utilizada não puder ser encontrada pelo recurso de detecção automática de linguagem de impressora, ou se esta não for a linguagem da impressora, os dados poderão ser apagados.**<br>**PJL**<br>Determina a ativação/desativação dos comandos PJL enviados do computador. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar<br>**N° de pesquisas**<br>Determina o número de vezes que o sistema consultará o servidor de arquivos. As configurações possíveis são:<br>• Sem limite (padrão)<br>• 1-100<br>**Filtro TBCP**<br>Determina a ativação ou desativação do filtro TBCP durante o processamento de dados PostScript. Disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão) |

<table>
<tr><th>Item do menu</th><th>Explicação</th></tr>
<tr><td>SMB</td><td>Os itens abaixo devem ser definidos quando você usar SMB:<br>Status da porta<br>Determina o status da porta SMB quando a alimentação é ligada. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar<br>Se não houver memória suficiente quando o Status da porta for definido como Ativar, ele poderá ser definido automaticamente como Desativar. Se isso acontecer, defina como Desativar o status de outras portas que não estiverem sendo usadas, ou altere a alocação da memória. Se ainda assim o Status da porta não puder ser ajustado como Ativar, recomendamos instalar a SDRAM 64MB na impressora.<br>Protoc. Transp.<br>Determina o protocolo da camada de transporte usada pelo SMB. As configurações possíveis são:<br>• TCP/IP, NetBEUI (padrão)<br>• TCP/IP<br>• NetBEUI<br>NOTA: Para usar TCP/IP, você deverá configurar o endereço IP no computador e na impressora.<br>Modo de impressão<br>Determina a linguagem da impressora. As configurações possíveis são:<br>• Auto (padrão)<br>A impressora determinará automaticamente a linguagem a ser usada.<br>• PCL<br>• PS (disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado)<br>Quando o valor estiver ajustado como Auto e a linguagem de impressora utilizada não puder ser encontrada pelo recurso de detecção automática de linguagem de impressora, ou se esta não for a linguagem da impressora, os dados poderão ser apagados.<br>PJL<br>Determina a ativação/desativação dos comandos PJL enviados do computador. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar<br>Filtro TBCP<br>Determina a ativação ou desativação do filtro TBCP durante o processamento de dados PostScript. Disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Item do menu</th><th>Explicação</th></tr>
<tr><td>IPP</td><td>Os itens abaixo devem ser definidos quando você usar IPP:<br>Status da porta<br>Determina o status da porta IPP com a alimentação ligada. Opções possíveis:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)<br>NOTA: Para definir IPP como Ativar, você deverá configurar o endereço IP.<br><br>Se não houver memória suficiente quando o Status da porta for definido como Ativar, ele poderá ser definido automaticamente como Desativar. Nesse caso, defina como Desativar o status de outras portas ociosas, ou altere a alocação da memória. Se o Status da porta ainda não puder ser ajustado como Ativar, recomenda-se instalar a SDRAM 64MB na impressora.<br>Modo de impressão<br>Determina a linguagem da impressora. As configurações possíveis são:<br>• Auto (padrão)<br>A impressora determinará automaticamente a linguagem a ser usada.<br>• PCL<br>• PS (disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado)<br>Quando o valor estiver ajustado como Auto e a linguagem de impressora utilizada não puder ser encontrada pelo recurso de detecção automática de linguagem de impressora, ou se esta não for a linguagem da impressora, os dados poderão ser apagados.<br>PJL<br>Determina a ativação/desativação dos comandos PJL enviados do computador. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar<br>Filtro TBCP<br>Determina a ativação ou desativação do filtro TBCP durante o processamento de dados PostScript. Disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)<br>Controle acesso<br>Determina a ativação/desativação do controle de acesso quando o sistema entra/sai do estado de pausa ou cancela/exclui um trabalho de impressão. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)<br>DNS<br>Determina se será usado o nome registrado no DNS (Domain Name Service) quando este reconhecer a impressora. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>Será usado o nome DNS.<br>• Desativar<br>A impressora será reconhecida por seu endereço IP.<br>N° porta adic.<br>Determina o número da porta adicional. As configurações possíveis são:<br>• 80 (padrão)<br>• 0<br>• 8000-9999<br>Tempo Espera Conexão<br>Determina o tempo ao fim do qual o sistema será desconectado após a queda de transmissão de dados. A faixa de configuração fica entre 0 e 65535 segundos. O padrão é 60 segundos.</td></tr>
</table>

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| IPP<br>(continuação) | **DNS**<br>Determina se será usado o nome registrado no DNS (Domain Name Service) quando este reconhecer a impressora. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>Será usado o nome DNS.<br>• Desativar<br>A impressora será reconhecida por seu endereço IP.<br>**N° porta adic.**<br>Determina o número da porta adicional. As configurações possíveis são:<br>• 80 (padrão)<br>• 0<br>• 8000-9999<br>**Tempo Espera Conexão**<br>Determina o tempo até que o sistema seja desconectado após a queda de transmissão de dados. A definição fica entre 0 e 65535 seg. O padrão é 60 seg. |

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| USB | Os itens abaixo devem ser definidos quando você usar USB:<br>**Status da porta**<br>Determina o status da porta USB quando a alimentação é ligada. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)<br>**Se não houver memória suficiente quando o Status da porta for Ativar, ele poderá ser definido automaticamente como Desativar. Então, defina como Desativar o status de outras portas que não estiverem sendo usadas, ou altere a alocação da memória. Se o Status da porta ainda não puder ser ajustado como Ativar, recomenda-se instalar a SDRAM 64MB na impressora.**<br>**Modo de impressão**<br>Determina a linguagem da impressora. As configurações possíveis são:<br>• Auto (padrão)<br>A impressora determinará automaticamente a linguagem a ser usada.<br>• PCL<br>• PS (disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado)<br>**Quando o valor estiver ajustado como Auto e a linguagem de impressora utilizada não puder ser encontrada pelo recurso de detecção automática de linguagem de impressora, ou se esta não for a linguagem da impressora, os dados poderão ser apagados.**<br>**PJL**<br>Determina a ativação/desativação dos comandos PJL enviados do computador. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar<br>**Protocolo Adobe**<br>Configura o protocolo PostScript. Disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado. As configurações possíveis são:<br>• Normal (padrão)<br>Para o protocolo de comunicação no formato ASCII.<br>• Binário<br>Para o protocolo de comunicação no formato binário. Dependendo dos dados, o processamento da impressão neste protocolo pode ser mais rápido do que o Normal.<br>• TBCP (Tagged Binary Communications Protocol, Protocolo de comunicações binárias marcadas)<br>Para o protocolo de comunicação combinado com os formatos ASCII e binário, cada um alternado por um código de controle específico.<br>**NOTA:** Selecione o protocolo de forma a corresponder ao formato da saída de dados do driver da impressora. Para uso normal, selecione Normal. |
| USB<br>(continuação) | **Horário da ejeção automática**<br>Define o horário de impressão e saída automáticas de quaisquer dados remanescentes na impressora quando esta estiver em um estado contínuo de não recebimento de dados.<br>A faixa de configuração fica entre 5 e 1275 segundos, com 5 segundos por unidade. O padrão é 30 segundos. Quando o dado seguinte não for recebido dentro do período de tempo aqui determinado, após a recepção do último dado, ele será considerado o fim do trabalho. |

<table>
<tr><th>Item do menu</th><th>Explicação</th></tr>
<tr><td>Port9100</td><td>Os itens abaixo devem ser definidos quando você usar Port9100:<br>Status da porta<br>Determina o status da porta Port9100 quando a alimentação é ligada. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)<br>Se não houver memória suficiente quando o Status da porta for definido como Ativar, ele poderá ser definido automaticamente como Desativar. Se isso acontecer, defina como Desativar o status de outras portas que não estiverem sendo usadas, ou altere a alocação da memória. Se ainda assim o Status da porta não puder ser ajustado como Ativar, recomendamos instalar a SDRAM 64MB na impressora.<br>Modo de impressão<br>Determina a linguagem da impressora. As configurações possíveis são:<br>• Auto (padrão)<br>A impressora determinará automaticamente a linguagem a ser usada.<br>• PCL<br>• PS (disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado)<br>Quando o valor estiver ajustado como Auto e a linguagem de impressora utilizada não puder ser encontrada pelo recurso de detecção automática de linguagem de impressora, ou se esta não for a linguagem da impressora, os dados poderão ser apagados.<br>PJL<br>Determina a ativação/desativação dos comandos PJL enviados do computador. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar<br>Porta N°.<br>Determina o número da porta. A faixa de configuração fica entre 8000 e 9999. O padrão é 9100.<br>NOTA: Quando você estiver pressionando ▲ ou ▼ para alterar o valor candidato, mantenha pressionado o botão para percorrer continuamente a tela. Quando ambos os botões são pressionados ao mesmo tempo, o valor volta à configuração de fábrica.<br><br>Filtro TBCP<br>Determina a ativação ou desativação do filtro TBCP durante o processamento de dados PostScript. Disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)<br>Tempo Espera Conexão<br>Determina o tempo ao fim do qual o sistema será desconectado após a queda de transmissão de dados. A faixa de configuração fica entre 2 e 65535 segundos. O padrão é 60 segundos.<br>NOTA: Quando você estiver pressionando ▲ ou ▼ para alterar o valor candidato, mantenha pressionado o botão para percorrer continuamente a tela. Quando ambos os botões são pressionados ao mesmo tempo, o valor volta à configuração de fábrica.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Item do menu</th><th>Explicação</th></tr>
<tr><td>EtherTalk</td><td>Os itens abaixo devem ser definidos quando você usar EtherTalk.<br>Este item do menu só estará disponível quando o Kit PostScript estiver instalado.<br>Status da porta<br>Determina o status da porta EtherTalk quando a alimentação é ligada. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)<br>Se não houver memória suficiente quando o Status da porta for definido como Ativar, ele poderá ser definido automaticamente como Desativar. Se isso acontecer, defina como Desativar o status de outras portas que não estiverem sendo usadas, ou altere a alocação da memória.<br>PJL<br>Determina a ativação/desativação dos comandos PJL enviados do computador. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar</td></tr>
<tr><td>Saudação</td><td>Os itens abaixo devem ser definidos quando você usar Saudação. Especifique a configuração deste item do menu ao usar o recurso de scanner.<br>Status da porta<br>Determina o status da porta Saudação quando a alimentação é ligada. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)<br>Se não houver memória suficiente quando o Status da porta for definido como Ativar, ele poderá ser definido automaticamente como Desativar. Se isso acontecer, defina como Desativar o status de outras portas que não estiverem sendo usadas, ou altere a alocação da memória. Se ainda assim o Status da porta não puder ser ajustado como Ativar, recomendamos instalar a SDRAM 64MB na impressora.</td></tr>
<tr><td>Cliente FTP</td><td>Os itens abaixo devem ser definidos quando você usar Cliente FTP.<br>Status da porta<br>Determina o status da porta Cliente FTP quando a alimentação é ligada. As configurações possíveis são:<br>• Ativar<br>• Desativar (padrão)<br>Se não houver memória suficiente quando o Status da porta for definido como Ativar, ele poderá ser definido automaticamente como Desativar. Se isso acontecer, defina como Desativar o status de outras portas que não estiverem sendo usadas, ou altere a alocação da memória. Se ainda assim o Status da porta não puder ser ajustado como Ativar, recomendamos instalar a SDRAM 64MB na impressora.</td></tr>
</table>

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| SNMP | Os itens abaixo devem ser definidos quando você usar SNMP. Essas configurações SNMP são necessárias quando você usar um programa aplicativo para gerenciar várias impressoras remotamente. As informações da impressora são gerenciadas pelo SNMP e reunidas com base nesse protocolo pelo programa aplicativo.<br>**Status da porta**<br>Determina o status da porta SNMP quando a alimentação é ligada. As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar<br>**Se não houver memória suficiente quando o Status da porta for definido como Ativar, ele poderá ser definido automaticamente como Desativar. Se isso acontecer, defina como Desativar o status de outras portas que não estiverem sendo usadas, ou altere a alocação da memória. Se ainda assim o Status da porta não puder ser ajustado como Ativar, recomendamos instalar a SDRAM 64MB na impressora.**<br>**Protoc. Transp.**<br>Determina o protocolo da camada de transporte usado pelo SNMP. As configurações possíveis são:<br>• UDP (padrão)<br>• IPX<br>• IPX, UDP<br>**NOTA:** Para usar UDP, você deverá configurar o endereço IP no computador e na impressora.<br><br>*Consulte os manuais do programa aplicativo para decidir se usará IPX ou UDP.*<br>**Comunidade (L)**<br>Registra o nome da comunidade necessário à leitura das informações de gerenciamento da impressora (MIB). Digite um nome de até 12 caracteres. O padrão é Não registrado.<br>**Comunidade (L/G)**<br>Registra o nome da comunidade necessário à leitura/gravação das informações de gerenciamento da impressora (MIB). Digite um nome de até 12 caracteres. O padrão é Não registrado.<br>**Comunidade (Desvio)**<br>Registra o nome da comunidade usado pelo desvio. Digite um nome de até 12 caracteres. O padrão é Não registrado. |
| Serviço Internet | O item abaixo deve ser configurado quando você usar o Serviço Internet.<br>As configurações possíveis são:<br>• Ativar (padrão)<br>• Desativar<br>Se estiver ajustado como Ativar, você pode, por meio de um navegador da Web, usar os Serviços de Internet do CentreWare para exibir o status da impressora/trabalho e alterar as configurações da impressora.<br>**NOTA:** Para ativar o Serviço Internet, você deverá configurar o endereço IP no computador e na impressora.<br>Você pode usar os Serviços de Internet do CentreWare para definir configurações detalhadas. Para obter mais detalhes, consulte *“Uso dos Serviços de Internet do CentreWare” na página 5-40* |

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Configs TCP/IP | **Obter endereço IP**<br>Determina a forma de obtenção de informações essenciais para a utilização do TCP/IP (endereço IP, máscara de sub-rede, endereço de gateway). As configurações possíveis são:<br>• DHCP (padrão)<br>• RARP<br>• BOOTP<br>• Manualmente<br>Consulte o admin. do sistema para obter o endereço, caso escolha Manualmente.<br>**NOTA:** Se você alterar a configuração de DHCP ou BOOTP para Manualmente, deverá configurar o endereço IP de forma manual na tela exibida para esse fim.<br><br>**Endereço IP, Máscara de sub-rede, Endereço de gateway**<br>Esses itens estarão disponíveis se você escolher Manualmente ou automaticamente (isto é, DHCP, BOOTP ou RARP) para Obter endereço IP. Se você escolheu Manualmente, digite os valores para esses itens no formato XXX.XXX.XXX.XXX, onde XXX é um número entre 000 e 255.<br>**Um Endereço IP definido errado pode afetar toda a rede gravemente.**<br>**Se você informar uma Máscara de sub-rede incorreta (por exemplo, definir o bit para "0"), o valor assumirá a configuração anterior, mesmo que tenha pressionado o botão Menu após digitar o valor. Não é possível navegar para outros itens até que o valor correto tenha sido definido. Digite o Endereço de gateway somente se tiver certeza de sua necessidade. Não é necessário configurá-lo para um ambiente que permita a configuração automática.** |
| Servidor WINS | **Obter endereço DHCP**<br>Determina se o Endereço IP será obtido automaticamente para o servidor WINS pelo servidor DHCP. Esse Endereço IP é necessário para que você possa usar WINS. As configurações possíveis são:<br>• Desativado (padrão)<br>O endereço será obtido manualmente. Consulte o administrador do sistema para obter o endereço.<br>• Ativado<br>**NOTA:** Se você alterar a configuração de Ativado para Desativado, deverá configurar o endereço IP manualmente na tela exibida para esse fim.<br><br>**IP primário, IP secundário**<br>Esses itens estarão disponíveis se você escolher Desativado (manualmente) ou Ativado (automaticamente) em Obter endereço DHCP. Se você escolheu Desativado, digite o valor desses itens no formato XXX.XXX.XXX.XXX, onde XXX é um número entre 000 e 255. Se o IP Primário não estiver ativado, o IP Secundário também não estará.<br>**Um Endereço IP definido errado pode afetar toda a rede gravemente.** |
| IPX/SPX<br>Quadro | Os itens abaixo devem ser definidos quando você usar o Quadro IPX/SPX.<br>As configurações possíveis são:<br>• Auto (padrão)<br>Determina o quadro automaticamente.<br>• Ethernet II<br>Usa o quadro de especificação da Ethernet.<br>• Ethernet 802.3<br>Usa o quadro de especificação de IEEE802.3.<br>• Ethernet 802.2<br>Usa o quadro de especificação de IEEE802.2.<br>• Ethernet SNAP<br>Usa o quadro de especificação de IEEE802.3/IEEE802.2/SNAP. |

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Ethernet | Determina a velocidade de transmissão/o tipo de conector da interface Ethernet.<br>As configurações possíveis são:<br>• Auto (padrão)<br>100BASE-TX ou 10BASE-T serão intercambiados automaticamente.<br>• 100BASE-TX<br>Selecione essa opção quando quiser fixar o valor em 100BASE-TX para uso.<br>• 10BASE-T<br>Selecione essa opção quando quiser fixar o valor em 10BASE-T para uso. |

## Alocar memória

Altera a capacidade de memória de cada interface.

**Se a capacidade de memória for alterada, todos os dados armazenados em cada um dos domínios da memória serão excluídos quando a memória for redefinida.**

**Não é possível alocar memória ultrapassando sua capacidade total. Se o valor definido ultrapassar essa capacidade quando a alimentação for ligada, ele poderá ser ajustado automaticamente conforme o sistema. Para detalhes sobre alocação de memória, consulte** *"Alocação de memória" na página 2-24***.**

**Quando você imprimir documentos com uma grande quantidade de dados, a resolução poderá ser prejudicada. Aumentar a capacidade da memória pode evitar a redução da resolução.**

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Memória de PCL | Define a capacidade da memória para o uso do PCL. Quando você aumenta a capacidade da memória, a velocidade de impressão pode melhorar, documentos complicados podem ser impressos e uma boa qualidade de imagem é obtida. A configuração fica entre 2,50 e 32 Mb, com 0,25 Mb/unidade. O padrão é 5 Mb.<br>**Quando você pressiona Menu após a configuração, o sistema é reinicializado. "Diagnóstico em andamento" aparece na reinicialização do sistema e, nesse período, não será possível acessar as operações por teclas.**<br>**Todos os dados armazenados nos vários domínios de memória serão apagados pela reinicialização. O valor máximo da capacidade de memória que pode ser definida muda de acordo com a capacidade de memória livre.** |
| PS | Determina a capacidade da memória a ser usada pelo PostScript. Disponível somente quando o Kit PostScript estiver instalado.<br>A configuração fica entre 4,50 e 32 Mb, com 0,25 Mb/unidade. O padrão é 8 Mb.<br>**Quando você pressiona Menu após a configuração, o sistema é reinicializado. "Diagnóstico em andamento" aparece na reinicialização do sistema e, nesse período, não será possível acessar as operações por teclas.**<br>**Todos os dados armazenados nos vários domínios de memória serão apagados pela reinicialização. O valor máximo da capacidade de memória que pode ser definida muda de acordo com a capacidade de memória livre.** |

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Tamanho Buffer | Determina a capacidade de memória do buffer de recepção para as respectivas interfaces.<br>(O buffer de recepção é o local de armazenamento temporário dos dados enviados pelo computador.) Em lpd, SMB e IPP, você determinará a ativação ou desativação do spool, o local de armazenamento, assim como a capacidade de memória.<br>A capacidade de memória do buffer pode ser alterada de acordo com o status e o objetivo de seu uso. Se você aumentar a capacidade de memória do buffer, poderá melhorar a velocidade de liberação do computador para cada interface. O tamanho máximo que pode ser definido muda de acordo com a capacidade de memória livre.<br>**NOTA:** Quando o Status da porta da interface é definido como Desativar, os itens relacionados à interface ficam indisponíveis.<br>Dependendo do volume de dados enviados do computador, pode ser que o tempo de liberação do computador não se altere mesmo que você aumente a capacidade da memória.<br><br>**Paralela, Memória NetWare, Memória USB, Memória Port9100, Memória Ethertalk**<br>Determina a capacidade da memória entre 64 e 1024 Kbytes, com 32 Kbytes por unidade. O padrão é 256K. A Memória EtherTalk só estará disponível quando o Kit PostScript estiver instalado.<br>**Spool LPD, Spool SMB**<br>As configurações possíveis são:<br>• Desativado (padrão)<br>Não será efetuado qualquer processamento de spool. Quando você processa a impressão LPD/SMB por meio de um computador, não é possível receber dados da mesma interface de outros computadores. A capacidade de memória do buffer de recepção para LPD/SMB fica entre 64 e 1024 Kbytes, com 32 Kbytes por unidade. O padrão é 256K.<br>• Disco rígido<br>Será efetuado o processamento de spool. O disco rígido é utilizado no buffer de recepção usado no processamento do spool. Disponível somente quando o Kit HDD da impressora estiver instalado.<br>• Memória<br>Será efetuado o processamento de spool. A memória é utilizada no buffer de recepção usado no processamento do spool. Quando essa configuração possível é selecionada, a capacidade de memória do buffer de recepção usada no processamento do spool é definida entre 0.51 e 32.00Mbytes com 0.25Mbytes por unidade. O padrão é 1.00M.<br>Dados de impressão maiores que a capacidade de memória definida não poderão ser recebidos. Nesse caso, selecione Desativado ou Disco rígido.<br>**Spool IPP**<br>As possíveis configurações são (quando o Kit HDD da impressora estiver instalado):<br>• Desativado (padrão)<br>Não será efetuado qualquer processamento de spool. Quando você processa a impressão IPP por meio de um computador, não é possível receber dados da mesma interface de outros computadores. A capacidade de memória do buffer de recepção para IPP fica entre 64 e 1024 Kbytes, com 32 Kbytes por unidade. O padrão é 256K.<br>• Disco rígido<br>Será efetuado o processamento de spool. O disco rígido é utilizado no buffer de recepção usado no processamento do spool.<br>As configurações possíveis ficam (*quando não o Kit HDD da impressora estiver instalado*) entre 64 e 1024Kbytes, com 32Kbytes por unidade O padrão é 256K. |

## Inic/excl dados

Executa a inicialização dos valores de configuração da impressora armazenados na memória NV, assim como os do disco rígido e do medidor de impressão.

**NOTA:** O valor desses itens retornará à configuração padrão após a inicialização.

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| MNV | Inicializa a memória NV.<br>A memória NV é a memória não-volátil que mantém as configurações da impressora mesmo depois de ela ser desligada.<br>Depois que a memória NV for inicializada, a configuração possível de todos os itens voltará à configuração padrão. |
| Disco rígido | Inicializa o disco rígido.<br>Depois que o disco rígido é inicializado, os dados PCL/PS são excluídos. Entretanto, os dados de Impressão protegida/Impressão de amostra não serão apagados.<br>Esse item só estará disponível quando o Kit HDD da impressora estiver instalado. |
| Medidor de impressão | Inicializa o medidor de impressão. |

## Configurações da Impressora

Inclui a configuração de bandeja substituta.

| Item do menu | Explicação |
|---|---|
| Band. substituta | O recurso de seleção de bandeja do papel correspondente ao tamanho e à orientação do documento original quando a instrução da impressora tiver sido enviada do computador é conhecido como Seleção automática de bandejas. O item determina se haverá substituição automática do papel de outra bandeja para impressão pela Seleção automática de bandejas quando não houver papel na bandeja selecionada. O tamanho do papel também será definido se o papel tiver que ser substituído.<br>As configurações possíveis são:<br>• Desativado (padrão)<br>Nenhuma bandeja do papel será substituída. Exibe uma mensagem pedindo que os usuários coloquem papel.<br>• Tam. maior<br>O próximo tamanho maior do papel selecionado será usado para imprimir no mesmo tamanho da imagem.<br>• Tam. mais próx.<br>O tamanho mais próximo ao tamanho do papel selecionado será usado na impressão. Se necessário, o tamanho da imagem pode ser reduzido automaticamente.<br>**NOTA:** A opção Tam Mais Próx. afeta somente o modo de impressão PS.<br>Se a instrução tiver sido enviada do computador, ela terá prioridade sobre a que foi enviada da impressora. |

# Emissão de relatórios/listas

Esta seção descreve os tipos de relatórios/listas e a forma de imprimi-los.

## Tipos de relatórios/listas

Além dos dados enviados do computador, esta impressora também está equipada para imprimir os seguintes relatórios/listas:

- Lista de configurações PCL
- Lista de configurações da impressora
- Relatório do histórico de erros
- Relatório do histórico de trabalhos
- Relatório do medidor de impressão
- Lista de fontes PCL

O relatório/a lista abaixo só estará disponível quando o Kit HDD da impressora estiver instalado:

- Lista de documentos armazenados

Os relatórios/as listas abaixo só estarão disponíveis quando o Kit PostScript estiver instalado:

- Lista de fontes PostScript
- Lista de impressoras lógicas PostScript

### Lista de configurações PCL

**Sobre a Lista de configurações PCL**

Imprime informações sobre as configurações PCL da impressora.

**Resultado da impressão**

Os itens abaixo serão incluídos:

- Bandeja do papel
- Tamanho da saída
- Tamanho do papel (Bandeja manual)
- Destino da saída
- Orientação
- Impressão em 2 faces
- Fonte
- Conjunto de símbolos
- Tamanho da fonte
- Espaçamento da fonte
- Linhas do formulário
- Número de jogos
- Aperfeiçoamento de imagem
- Hexdump
- Modo Rascunho

## Lista de configurações da impressora

**Sobre a Lista de configurações da impressora**

Imprime informações do menu do sistema.

**Resultado da impressão**

Os itens abaixo serão incluídos:

- Configs do sistema
- Configurações da impressora
- Configurações de comunicação

## Relatório do histórico de erros

**Sobre o Relatório do histórico de erros**

Imprime informações sobre o histórico de erros da impressora.

**Resultado da impressão**

Os itens abaixo serão incluídos:

- Data
- Hora
- Código de erro
- Tipo de erro

## Relatório do histórico de trabalhos

**Sobre o Relatório do histórico de trabalhos**

Imprime informações sobre o histórico de trabalhos.

**Resultado da impressão**

Os itens abaixo serão incluídos:

- Data
- Hora
- Dados de entrada
- Destino da saída
- Informações sobre o trabalho
- Informações da página
- Páginas
- Folhas
- Status do trabalho

## Relatório do medidor de impressão

**Sobre o Relatório do medidor de impressão**

Imprime informações sobre o uso da impressora pelos usuários.

**Resultado da impressão**

Os itens abaixo serão incluídos:

- Proprietário do trabalho
- Páginas
- Folhas

## Lista de fontes PCL

**Sobre a Lista de fontes PCL**

Imprime uma lista de fontes PCL que podem ser usadas pela impressora.

**Resultado da impressão**

Os itens abaixo serão incluídos:

- Fontes aplicáveis a PCL
- Exemplo

** As fontes indicadas na Lista de fontes PCL são marcas da Bitstream Inc. e da International Type Company.*

## Lista de documentos armazenados

**Sobre a Lista de documentos armazenados**

Imprime informações sobre o tamanho da caixa postal e trabalhos de Impressão protegida e Impressão de amostra.

**Resultado da impressão**

Os itens abaixo serão incluídos:

Tamanho da caixa postal:

- Tamanho usado
- Espaço livre

Impressão protegida:

- No Doc.
- ID do usuário
- Nome do documento
- Tamanho do documento
- Data Armaz.
- Páginas

Impressão de amostra:

- No Doc.
- ID do usuário
- Nome do documento
- Tamanho do documento
- Data Armaz.
- Páginas

## Lista de fontes PostScript

**Sobre a Lista de fontes PostScript**

Imprime uma lista de fontes PostScript que podem ser usadas pela impressora.

**Resultado da impressão**

Os itens abaixo serão incluídos:

- Fontes
- Exemplo

## Lista de impressoras lógicas PostScript

### Sobre a Lista de impressoras lógicas PostScript

Imprime uma lista de impressoras lógicas PostScript.

**NOTA:** Use os Serviços de Internet do CentreWare para definir a impressora lógica PostScript. Para obter detalhes sobre a configuração de itens, consulte a Ajuda on-line dos Serviços de Internet do CentreWare. Para obter detalhes sobre o uso dos Serviços de Internet do CentreWare, consulte *"Serviços de Internet do CentreWare" na página 5-36*. Consulte o Network Print Environment User Guide (Guia do Usuário de Ambiente de Impressão em Rede) (Network.PDF) contido no CD-ROM da Documentação do Usuário para obter detalhes sobre o uso do UNIX na impressão.

### Resultado da impressão

Os itens abaixo serão incluídos:

- Número da impressora
- Formato
- Opção
- Controle de impressora

## Lista de modelos de trabalhos

### Sobre a Lista de modelos de trabalhos

Imprime os dados do modelo de trabalho obtidos do servidor. Esse modelo é usado pelos Serviços de digitalização do CentreWare.

**A Lista de modelos de trabalho só estará disponível se o Cliente FTP (da Rede/Porta) tiver sido definido como Ativar.**

### Resultado da impressão

Os itens abaixo serão incluídos:

- Nº
- Nome do modelo
- Cód. de ID Máq.
- Servidor
- Barramento de armazenamento
- Selecionar arquivo
- Protocolo
- Nome do arquivo
- Formato

## Lista de domínios

### Sobre a Lista de domínios

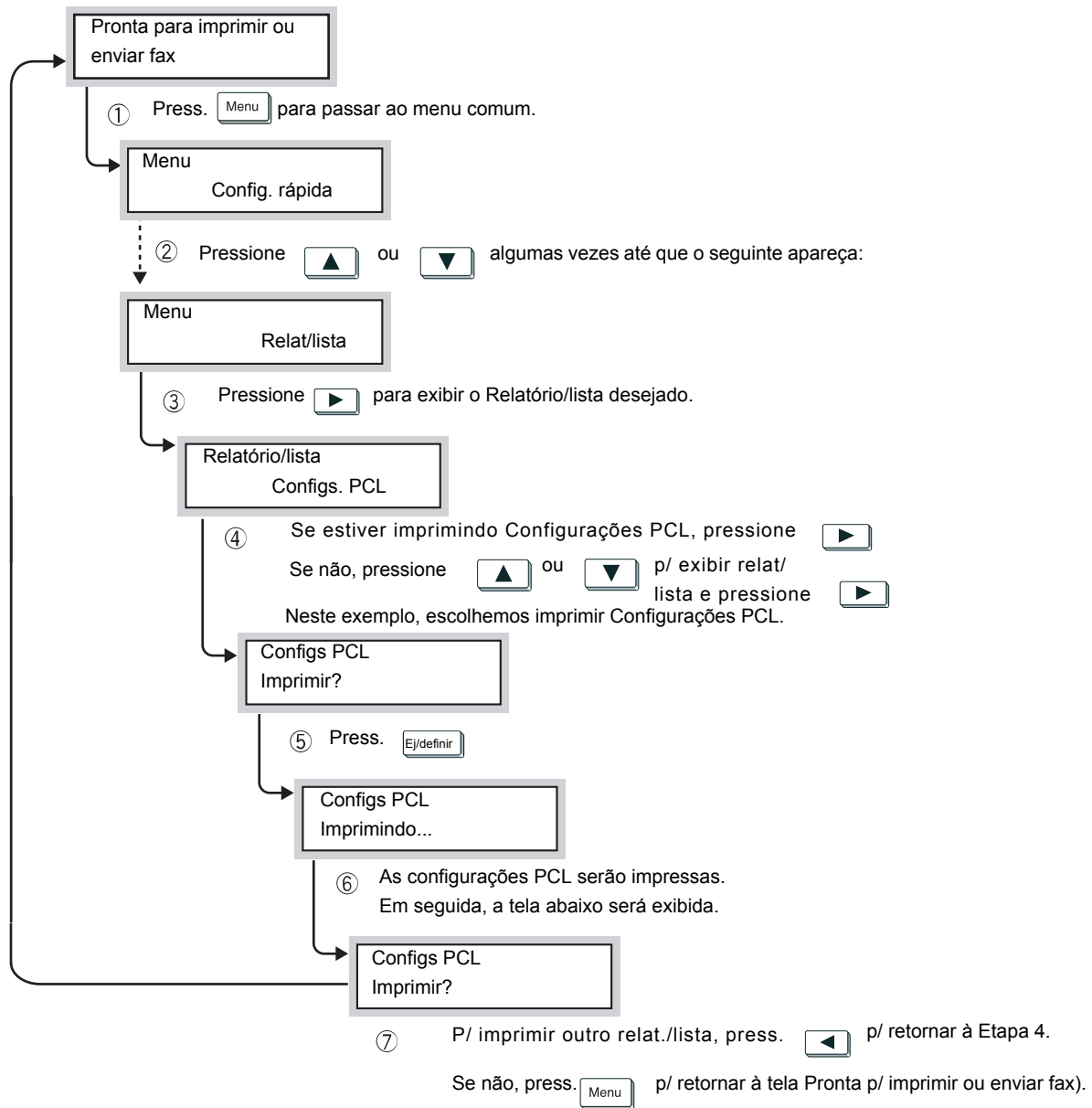
Imprime a lista de domínios.

### Resultado da impressão

Os itens abaixo serão incluídos:

- Nº
- Nome de domínio

## Impressão de relatórios/listas

Este procedimento mostra como imprimir relatórios/listas:

# Serviços de Internet do CentreWare

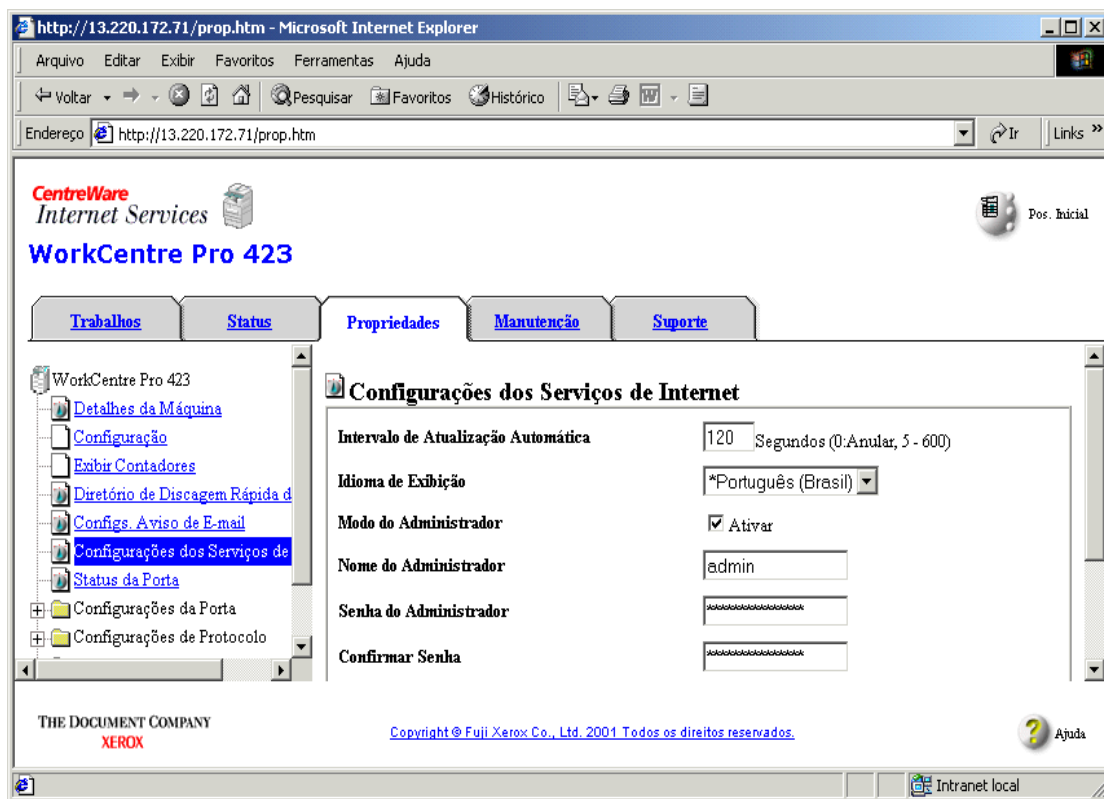
Os Serviços de Internet do CentreWare são um software que permite ao usuário exibir o status da impressora/trabalho ou alterar as configurações da impressora por meio de um navegador da Web quando a impressora tiver sido configurada para o ambiente TCP/IP.

Na caixa de diálogo Propriedades dos Serviços de Internet do CentreWare, você pode definir as configurações do painel de controle da impressora, como os itens das configurações do sistema ou as várias configurações da porta de rede.

*Dependendo dos itens, algumas configurações só se tornam ativas após a reinicialização (isto é, após desligar/ligar a impressora) ou após a definição das configurações no painel de controle da impressora.*

## Estrutura da tela dos Serviços de Internet do CentreWare

A tela dos Serviços de Internet do CentreWare consiste em quatro partes: um painel na parte superior e outro na parte inferior da janela (painel superior, painel inferior), além de dois quadros, um à esquerda e outro à direita, na parte central da janela (quadro esquerdo, quadro direito).

O conteúdo de cada parte muda de acordo com os recursos usados (Trabalho, Status, Propriedades, Manutenção ou Suporte).

### Painel superior

O painel superior fica no topo da janela. Uma logomarca e o nome da impressora são exibidos na primeira página (status padrão), assim como em todas as páginas de categorias. Além disso, você encontrará guias para conectar-se à primeira página e passar para cada categoria em cada página de categoria.

### Painel inferior

O painel inferior fica na parte inferior da janela. Ele exibe links para a Home Page de Suporte ao Cliente, a tela de direitos autorais e o arquivo de Ajuda. O conteúdo desse painel permanece inalterado independente da página exibida.

### Quadros direito e esquerdo

Os quadros direito e esquerdo ficam na área central da janela. O conteúdo desses quadros mudará de acordo com os itens selecionados na categoria.

## Ambiente do sistema

Para usar os Serviços de Internet do CentreWare, você precisará ativar o ambiente de rede usando o protocolo TCP/IP, além de configurar o serviço Internet como Ativar (configuração de fábrica: Ativar) na impressora.

## Computadores de destino e navegadores

### Computadores de destino

- Sistema operacional Microsoft Windows 95
- Sistema operacional Microsoft Windows 98
- Sistema operacional Microsoft Windows Me
- Microsoft Windows NT Server 4.0
- Microsoft Windows NT Workstation 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows 2000 Professional
- Sistema operacional Macintosh 8.0 e posteriores

### Navegadores

- Netscape Communicator (versão 4.51 e posteriores para Windows/ versão 4.5 e posteriores para Macintosh)
- Internet Explorer (versão 4.01 e posteriores para Windows/versão 5.0 e posteriores para Macintosh)

## Configuração do navegador

### Para Netscape Communicator

1. No menu Editar, selecione **Preferências**.
2. Na árvore de Categoria, clique em **Avançado**.
3. Se a caixa de seleção Ativar Java não estiver marcada, marque-a.
4. Clique no sinal "+" à esquerda de **Avançado**.
5. Clique em **Cache** em **Avançado**.
6. Selecione **Um por sessão** ou **Todas as vezes** em **O documento em cache é comparado ao documento em rede**.
7. Clique em **OK**. A caixa de diálogo é fechada.

### No Internet Explorer

1. Selecione **Opções de Internet** no menu Ferramentas.
2. Clique em **Configurações** para **Arquivos de Internet temporários** na guia Geral.
3. Em **Verificar versões mais atualizadas das páginas armazenadas**, selecione **A cada visita à página** ou **Sempre que o Internet Explorer for iniciado** e, em seguida, clique em **OK**.
4. Clique em **OK** na caixa de diálogo Opções de Internet.

## Verificação do servidor proxy e do número da porta

### Configuração do servidor proxy

Quando você usar os Serviços de Internet do CentreWare, recomendamos não conectar-se a um servidor proxy, e sim estabelecer conexões diretas.

**NOTA:** Quando você define o estabelecimento de uma conexão com um servidor proxy, a configuração do endereço IP pode demorar a ser feita no navegador ou a tela pode não ser exibida. Se isso acontecer, altere a configuração do navegador para conexão direta. Para obter detalhes sobre a definição dessas configurações, consulte os manuais do navegador que você está usando.

### Configuração do número da porta

O padrão de fábrica para o número da porta dos Serviços de Internet do CentreWare é 80. O número da porta pode ser alterado na tela Propriedades. Os números de porta que podem ser definidos são 80, 8000 – 9999.
Após a alteração do número da porta, é necessário especificar o número após os dois pontos (":") do endereço durante a conexão no navegador.
Por exemplo, para o número de porta "8080" digite o número para o endereço internet ou IP da seguinte forma:

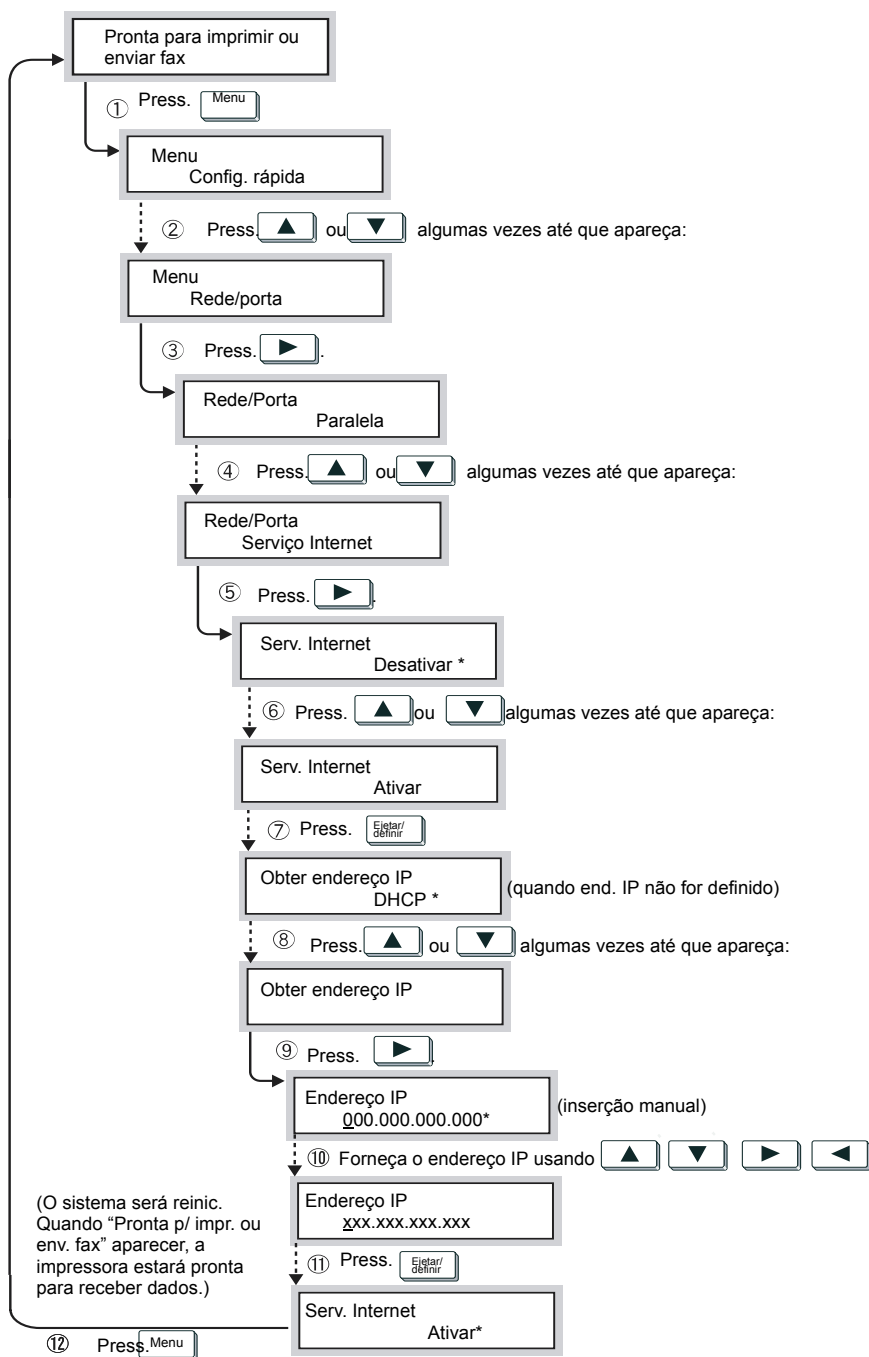
http://(endereço internet):8080

ou

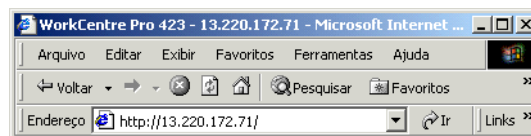
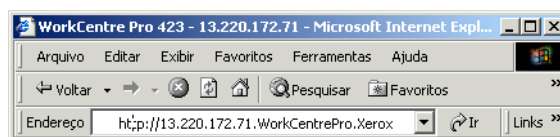
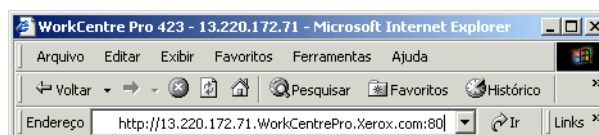
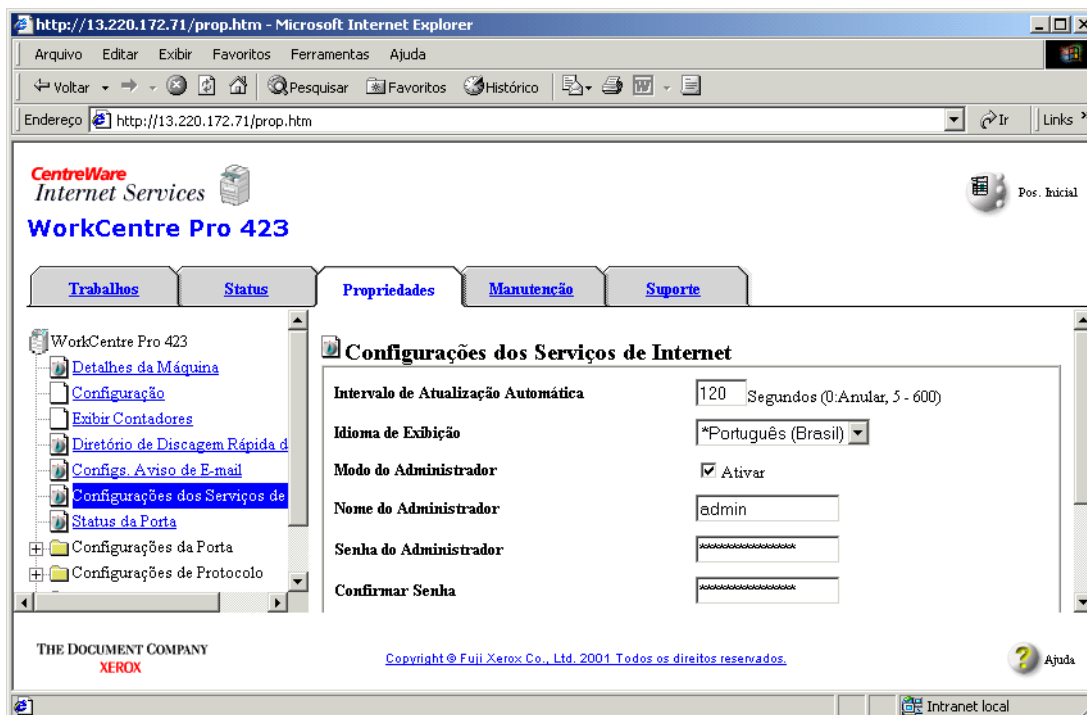
http://(endereço IP):8080

# Configuração da impressora

Siga este procedimento para ativar os Serviços de Internet do CentreWare no painel de controle da impressora.

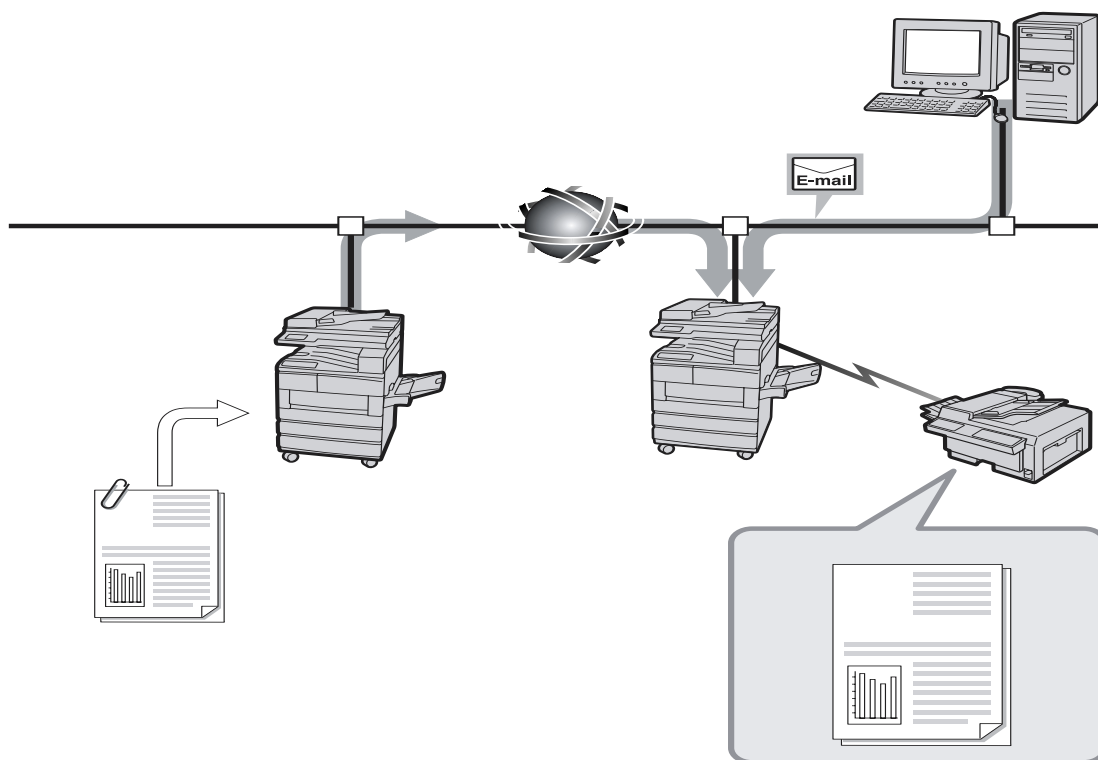
**Se o endereço IP não tiver sido definido, você deverá fazê-lo depois que os Serviços de Internet do CentreWare tiverem sido ativados. Siga o processo abaixo para defini-lo.**

## Uso dos Serviços de Internet do CentreWare

1. Ligue o computador e abra o navegador.
2. Na coluna de endereço do navegador, digite o endereço IP ou endereço internet da impressora e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.

   *Exemplo de especificação de um endereço IP*

   *Exemplo de especificação de um endereço internet*

**NOTA:** Ao especificar um número de porta, adicione ":" após o endereço, seguido de "80" (padrão de fábrica para o número de porta).

É exibida a tela dos Serviços de Internet do CentreWare.

# Verificação do status da impressora por e-mail

Quando instalado com o kit de fax através da Internet (opcional) e configurado no ambiente TCP/IP, esta máquina pode enviar e-mail com o seguinte relatório ao seu computador pela rede do escritório ou pela Internet:

- condições de erro na máquina
- lista de solicitações de trabalho rejeitadas
- lista de e-mails rejeitados enviados pelo fax através da Internet.

Esse recurso é conhecido como *Aviso de e-mail*.

## Sobre o Aviso de e-mail

Há três tipos de infos. que podem ser enviadas via Aviso de e-mail.

| | |
|---|---|
| Aviso regular | Faz a notificação sobre as condições que causam erros e que precisam ser corrigidas pelo usuário. |
| Aviso impress. rejeitada | Faz a notificação sobre o número de impressões rejeitadas e o momento da última rejeição, agrupando-as de acordo com o endereço IP do cliente /cliente dos trabalhos de impressão rejeitados. |
| Aviso de correio rejeitado | Faz a notificação sobre o número de mensagens rejeitadas e o momento da última rejeição, agrupando-as de acordo com o endereço/ usuário de e-mail das mensagens rejeitadas. |

Para usar o Aviso de e-mail, os itens abaixo devem ser configurados antes da utilização dos Serviços de Internet do CentreWare:

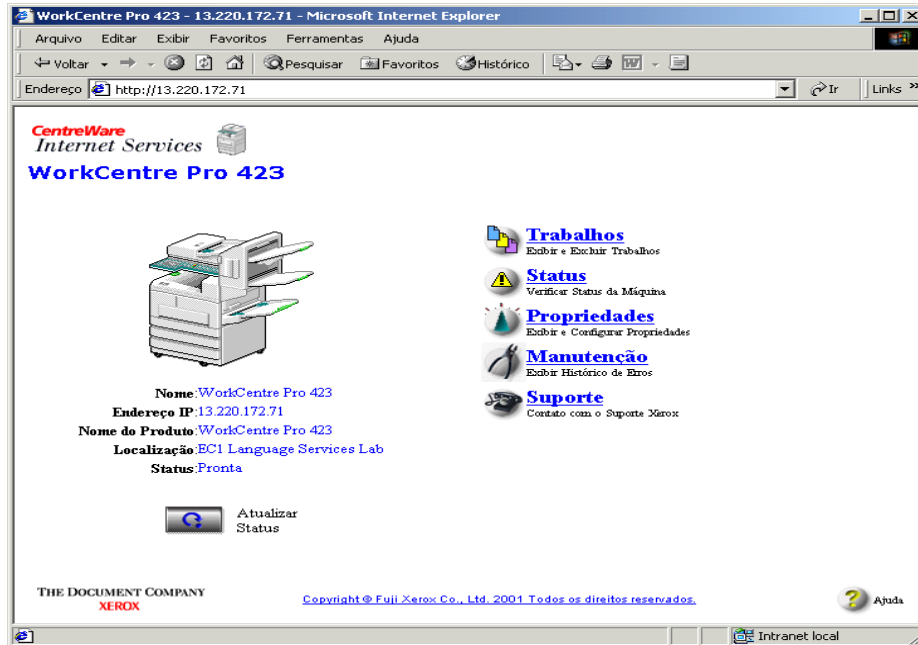
- Status da porta (Receber e-mail/iFax, Enviar e-mail/iFax, Aviso de e-mail)
- Configurações de protocolo (E-mail/iFax > Endereço de e-mail da máquina, Endereço do servidor SMTP)

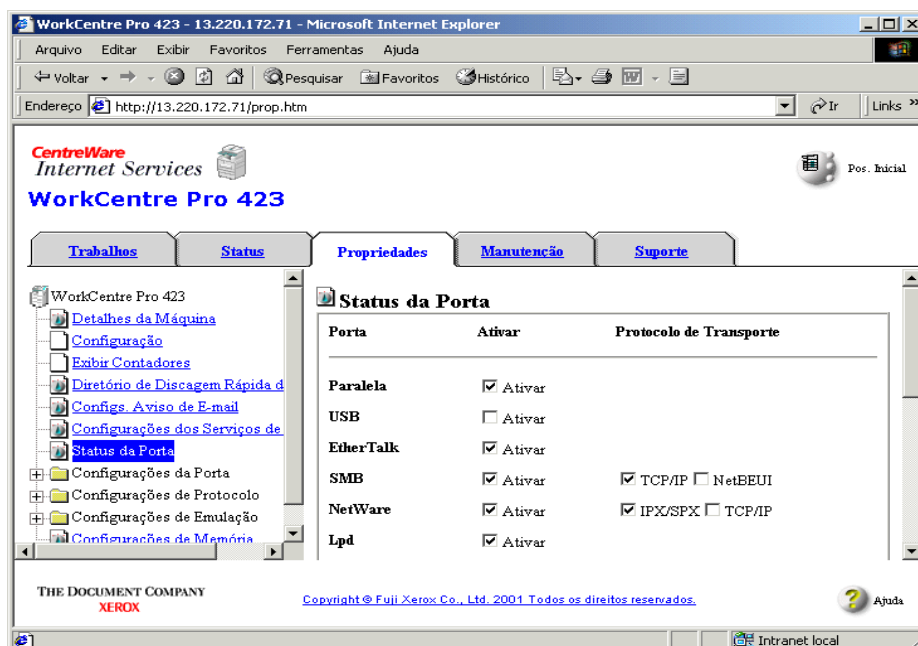
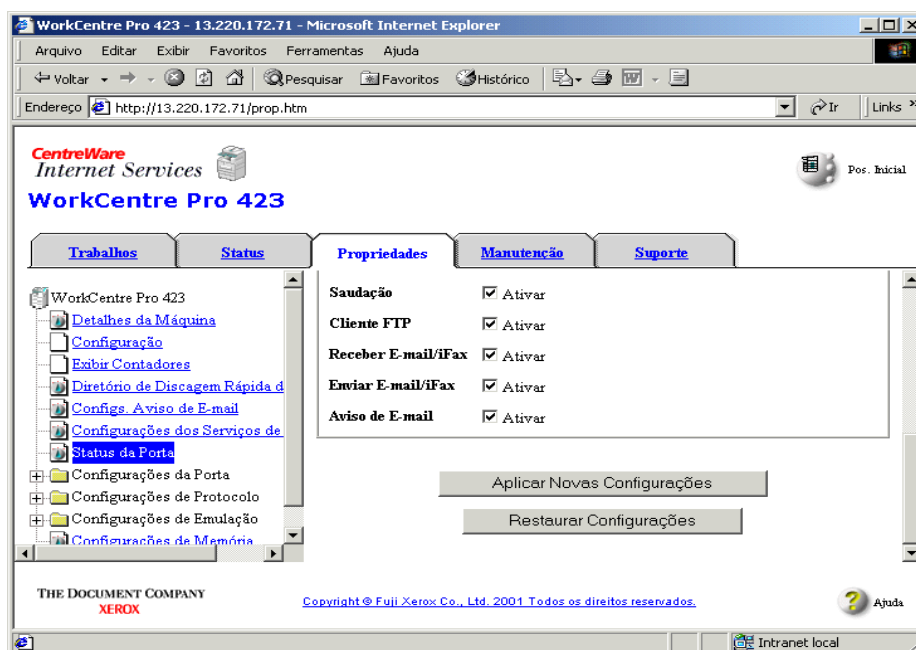
➢ Configurações do aviso de e-mail

Siga o processo abaixo para usar o Aviso de e-mail.

Consulte *“Serviços de Internet do CentreWare” na página 5-36* e a Ajuda on-line dos Serviços de Internet do CentreWare para obter detalhes sobre esses serviços.

1. Ligue o computador e abra o navegador.
2. Na coluna de endereço do navegador, digite o endereço IP ou endereço internet da impressora e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.

   É exibida a tela Serviços de Internet do CentreWare.

3. Clique em **Propriedades** e, no quadro esquerdo da tela exibida, selecione **Status da porta**.

   A tela Status da porta é exibida no quadro direito.

4. Marque a caixa de seleção à direita de **Aviso de e-mail** para ativar a porta. Se a porta já estiver ativada, passe à Etapa 6.

5. Se a porta tiver acabado de ser ativada, clique no botão da parte inferior do quadro direito, **Aplicar novas configurações**.

   Quando aparecer a tela pedindo que você forneça o nome de usuário e a senha, digite esses itens e clique em **OK**.

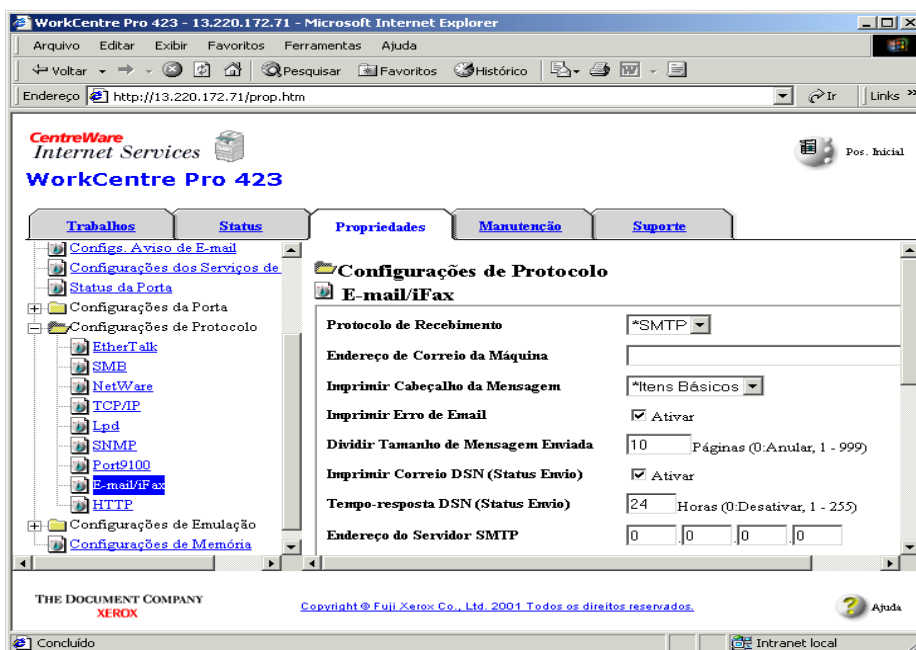
   As novas configurações serão transferidas para a máquina e atualizadas.

   Se aparecer uma mensagem solicitando a reinicialização, desligue e ligue a máquina.

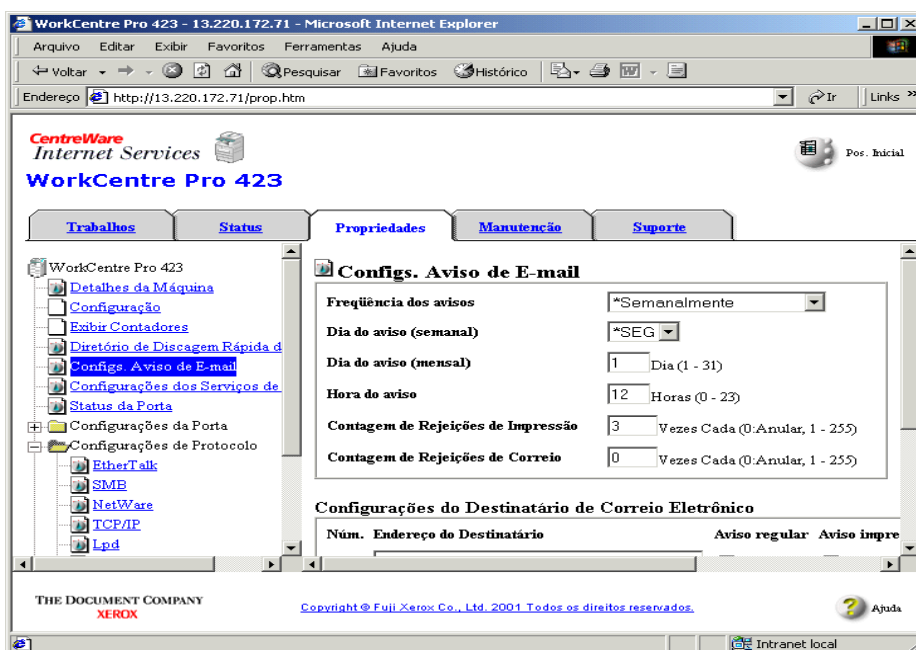
**NOTA:** A máquina deve ser reinicializada para que as configurações da porta que acabou de ser ativada tenham efeito. Caso contrário, **E-mail/iFax** não será exibido em **Configurações de protocolo**.

6. Após a reinicialização, selecione no quadro esquerdo **E-mail/iFax** em **Configurações de protocolo**.

   A tela E-mail/iFax será exibida no quadro direito.

7. Para usar o Aviso de e-mail, especifique a configuração de **Endereço de correio da máquina** e **Endereço do servidor SMTP**.

8. No quadro esquerdo, selecione **Configurações do aviso de e-mail**.

   Configurações do aviso de e-mail será exibida no quadro direito.

9. Se necessário, especifique configurações para cada item.

10. Depois de todas as configurações serem efetuadas, clique no botão inferior do quadro direito, **Aplicar novas configurações**.

    Quando aparecer a tela pedindo que você forneça o nome de usuário e a senha, digite esses itens e clique em **OK**.

    As novas configurações serão transferidas para a máquina e atualizadas.

    Dependendo do item, talvez você tenha que reinicializar a máquina. Se aparecer uma mensagem solicitando a reinicialização, desligue e ligue a máquina.

# 6 Precauções e limitações



As seguintes informações podem ser encontradas neste capítulo:

# Geral

Esta seção mostra as precauções e limitações no uso geral da impressora.

## Ao ligar/desligar o equipamento

- Depois de desligar a máquina, aguarde pelo menos cinco segundos antes de ligá-la novamente.
- Depois que a mensagem "Pronta para imprimir ou enviar fax" for exibida, aguarde pelo menos cinco segundos antes de desligar a máquina.

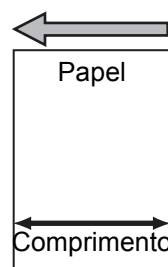
## Ao ligar o equipamento

Nas impressoras conectadas ao computador pela interface paralela, quando for exibido "Imprimindo" imediatamente após sua ligação, mesmo que nenhum dado tenha sido enviado, pressione **Modo** e **Menu** ao mesmo tempo.

## Quando o kit HDD da impressora estiver instalado

- Quando o kit HDD da impressora estiver instalado, você poderá especificar um disco rígido como local de armazenamento de dados de impressão de LPD, SMB, IPP.
- Os dados apagados pela inicialização do disco rígido incluem fontes adicionadas e pasta SMB. Os documentos de Impressão protegida/Impressão de amostra e os respectivos históricos de registro não serão apagados.
- A quantidade de arquivos registrados no disco rígido que podem ser recuperados de uma vez é alterada de acordo com a capacidade de memória adicional, o que depende da instalação da memória opcional SDRAM da impressora.
- Quando o kit HDD da impressora e a memória SDRAM estiverem instalados com uma grande quantidade de arquivos registrados no disco rígido, a impressora pode não conseguir a inicialização se a SDRAM for removida.
- Quando isso acontecer, desligue a impressora e remova o kit HDD ou instale a SDRAM.
- O disco rígido pode ficar defeituoso. Portanto, faça backup dos dados importantes armazenados no disco rígido.

## Quando o módulo de acabamento estiver instalado

Papéis com 130 mm de comprimento ou menos não pode ser direcionado para a bandeja inferior do módulo de acabamento (face para cima). Mesmo que a bandeja inferior do módulo de acabamento seja selecionada como o destino da saída na guia Papel/saída, a impressão será direcionada para a bandeja central de saída.

## Quando o resultado da impressão for diferente da configuração

Devido à capacidade insuficiente do buffer da impressora, podem ocorrer situações nas quais os resultados da impressão diferem das configurações. Quando isso acontecer, é recomendável aumentar a memória.

- Configuração de duas faces, mas impressão de apenas uma face.
- O trabalho é interrompido (quando o processamento de uma página não pode ser executado no buffer de página, o trabalho e a página em questão serão interrompidos).

## Configuração do modo Rascunho

Dependendo do aplicativo usado, mesmo que o **Modo Rascunho** seja selecionado na guia Gráficos do driver de impressora, a função pode não funcionar.

## Utilização de produtos opcionais

- O Kit HDD da impressora e a SDRAM devem estar instalados para que o classificador (dispositivo elétrico de classificação) e a Impressão protegida/Impressão de amostra sejam usados.
- O Kit PostScript opcional deve estar instalado de modo que a impressora possa ser usada com PostScript.
- A SDRAM da impressora deve estar instalada com o Kit HDD.
- A SDRAM da impressora deve ser instalada quando forem ativados diversos protocolos de rede ao mesmo tempo.

## Utilização do driver de impressora para enviar um fax

- No computador, você pode usar o driver para especificar até 50 destinatários de fax. Como o número total de destinatários que podem ser especificados na máquina é 200, essa definição pode ser feita pela tela do painel de seleção por toque do equipamento.
- Dependendo do status da transmissão de dados, a máquina pode não entrar em estado de pausa mesmo que você pressione **Pausa** quando uma transmissão de fax estiver sendo enviada diretamente do computador.

# Uso de TCP/IP

Esteja ciente das seguintes precauções e limitações quando estiver usando a impressora com o protocolo TCP/IP.

## Durante a inicialização

### Configuração na impressora

- Tome muito cuidado ao configurar os endereços IP, pois eles são controlados como um sistema inteiro. Consulte o administrador de rede antes de definir qualquer endereço IP.
- Dependendo do ambiente de rede usado, pode ser necessário configurar uma máscara de sub-rede e um endereço de gateway. Consulte o administrador de rede para configurar os itens necessários.
- Se a configuração da porta como Ativar gera uma insuficiência de memória, é exibida uma mensagem no painel de controle descrevendo o problema e o status da porta pode ser configurado como Desativar automaticamente. Quando isso acontecer, configure as portas que não estiverem em uso como Desativar, altere o tamanho da memória ou instale mais memória.
- Especifique o tamanho da memória do buffer de recepção conforme necessário para o ambiente. Se o tamanho da memória do buffer de recepção for menor do que os dados do arquivo a ser recebido, os dados podem não ser recebidos.

### Configuração do computador/da estação de trabalho

- Tome muito cuidado ao configurar os endereços IP, pois eles são controlados como um sistema inteiro. Consulte o administrador de rede antes de definir qualquer endereço IP.
- Antes de configurar qualquer rede (p.ex., um endereço IP) em um computador que estiver sendo usado em um NIS (Network Information Service), consulte o administrador do NIS.

## Ao ligar/desligar a impressora

Fique atento ao seguinte quando desligar a impressora.

### QuandoSpool LPD estiver configurado como Memória (modo spool)

Todos os dados de impressão armazenados no spool de memória da impressora, incluindo dados de impressão que estiverem sendo impressos, serão excluídos. Quando a impressora for ligada novamente, os dados de impressão não serão encontrados. Entretanto, se a impressora for desligada imediatamente depois que os dados de impressão tiverem sido enviados, os dados poderão ser armazenados no computador. Neste caso, quando ela for ligada novamente, os dados de impressão armazenados serão impressos primeiro, mesmo que novos dados tiverem sido especificados.

### Quando o Spool LPD estiver configurado como Disco rígido (modo spool)

Todos os dados de impressão armazenados no spool, incluindo os dados de impressão que estiverem sendo impressos, serão salvos. Quando a impressora for ligada novamente, os dados de impressão armazenados serão impressos primeiro, mesmo que novos dados tiverem sido especificados.

### Quando o Spool LPD estiver configurado para Desativado (sem modo spool)

Todos os dados de impressão armazenados no spool do buffer de recepção da impressora, incluindo dados de impressão que estiverem sendo impressos, serão excluídos. Quando a impressora for ligada novamente, os dados de impressão não serão encontrados. Entretanto, se a impressora for desligada imediatamente depois que os dados de impressão tiverem sido enviados, os dados poderão ser armazenados no computador. Neste caso, quando ela for ligada novamente, os dados de impressão armazenados serão impressos primeiro, mesmo que novos dados tiverem sido especificados.

## Durante a impressão

Fique atento ao seguinte durante a impressão:

### Quando o Spool LPD estiver configurado como Disco rígido (modo spool)

Se os dados de impressão forem maiores do que o disco rígido ou a memória remanescente no momento do recebimento, os dados não serão recebidos pela impressora.

**NOTA:** Alguns computadores clientes podem reenviar os dados de impressão imediatamente quando esses dados tiverem excedido a capacidade de recepção. Quando isso acontecer, o computador cliente parecerá ter sofrido uma falha geral. Para retificar esta situação, o computador cliente deve parar de enviar dados de impressão.

### Quando o Spool LPD estiver configurado para Desativado (sem modo spool)

A impressora processará os dados de impressão assim que forem recebidos. Se a impressora aceitar a solicitação de impressão vinda de um computador cliente, ela não receberá uma outra solicitação de impressão de outro computador cliente.

# 7 Solução de problemas

As seguintes informações podem ser encontradas neste capítulo:

- Quando ocorrerem problemas
- Quando a qualidade da impressão estiver ruim
- Mensagens
- Uso de TCP/IP
- Uso dos Serviços de Internet do CentreWare
- Como entrar em contato com a Xerox

# Quando ocorrerem problemas

Verifique as condições da impressora novamente antes de considerar o problema como definitivo.

Se não for possível solucionar o problema com o procedimento sugerido a seguir, vá para "7.2 Quando a qualidade da impressão estiver ruim" e "7.3 Mensagens" para executar o procedimento apropriado.

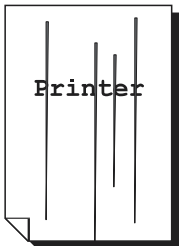
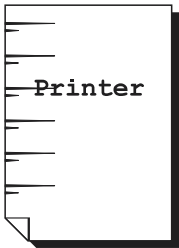
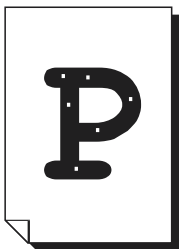
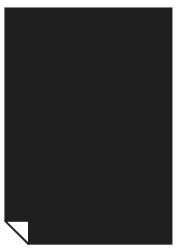
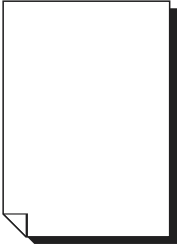
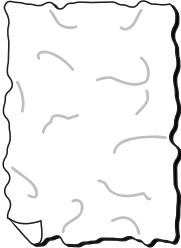
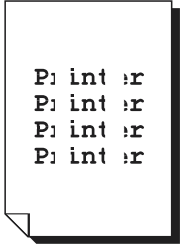
**AVISO: Esta impressora utiliza peças de precisão e alta tensão.**

**AVISO: Nunca abra nenhum painel ou tampa presa por parafusos, a menos que tenha recebido instruções específicas para isso neste guia do usuário. Há o risco de choque elétrico devido à existência de peças internas de alta tensão. Se você tiver que realizar qualquer operação de desmontagem de painéis e tampas, assegure-se de seguir as instruções contidas nos guias do usuário relevantes.**

**AVISO: Nunca tente alterar a configuração da impressora ou modificar qualquer peça, pois isso pode provocar fogo ou fumaça.**

| Condição | Causa | Procedimento |
|---|---|---|
| Sem alimentação | O disjuntor e o interruptor de alimentação da impressora estão ligados? | Ligue o disjuntor e o interruptor de alimentação da impressora. |
| | O cabo de alimentação está conectado de forma segura? | Desligue o interruptor de alimentação e verifique se o cabo de alimentação está conectado apropriadamente.<br>Em seguida, ligue o interruptor de alimentação. |
| | A tensão de alimentação está adequada? | Verifique se a fonte de alimentação é de 110 V (60 Hz) ou 220 - 240 V (50/60 Hz).<br>Verifique se a capacidade de alimentação corresponde ao mais alto consumo de energia da impressora, indicado no Guia do Usuário (Copiadora). |

<table>
<tr><th>Condição</th><th>Causa</th><th>Procedimento</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Não é possível fazer impressões.</td><td>O indicador On-line do painel de controle da impressora está apagado?</td><td>A impressora está no estado de pausa ou de configuração de menu. Siga os procedimentos adequados para cada situação:<br>• "Pausa"<br>Pressione Pausa para sair do estado de pausa.<br>• Outros<br>Pressione Menu para sair do estado de configuração de menu.<br>Consulte “Painel de controle da impressora” na página 1-6.</td></tr>
<tr><td>Alguma mensagem é mostrada no visor?</td><td>Siga os procedimentos adequados para a mensagem exibida.<br>Consulte “Mensagens” na página 7-9.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Não é possível fazer impressões. (continuação)</td><td>Quando a impressora e o computador estão conectados por um cabo de interface paralela, o computador não responde a solicitações de comunicação bidirecional.</td><td>Por padrão, a configuração de comunicação bidirecional da impressora é definida como Ativada. Se o computador não responde a solicitações de comunicação bidirecional, não é possível fazer impressões. Neste caso, altere a configuração de comunicação bidirecional para Desativada no painel de controle da impressora e tente imprimir outra vez.<br>Consulte “Itens do menu comum” na página 5-10.</td></tr>
<tr><td>A memória é suficiente?</td><td>Aumente o buffer de página ou instale o módulo adicional de RAM para aumentar a memória.<br>Consulte “Alocação de memória” na página 2-24. para obter detalhes sobre o buffer de página.<br>NOTA: Se a memória for insuficiente, o status da porta será alterado para Desativado e a impressora será reiniciada automaticamente.</td></tr>
<tr><td>O recurso Pôster está selecionado para proporcionar a saída de uma imagem em várias folhas de papel?</td><td>Dependendo do tamanho do papel usado e da imagem de saída, talvez você não consiga realizar a impressão. Quando isso acontecer, reduza o tamanho do papel ou da imagem e tente imprimir outra vez.</td></tr>
</table>

| Condição | Causa | Procedimento |
|---|---|---|
| A impressão foi especificada, mas o Indicador de processamento não acende. | O cabo da interface está conectado de forma segura? | Desligue o interruptor e verifique a conexão do cabo da interface. |
| | Se a placa de interface tiver sido utilizada, ela foi configurada corretamente? | Desligue o interruptor de alimentação da impressora e verifique o status de instalação da placa de interface. |
| | A placa de interface está ativada? | Verifique o status da porta da interface. *Consulte "Itens do menu comum" na página 5-10.* |
| | O ambiente operacional do dispositivo host está configurado corretamente? | Verifique o ambiente operacional do dispositivo host; por exemplo, o driver de impressora. |
| A especificação de impressão foi enviada para a bandeja de alimentação manual, mas nada foi impresso. | Os tamanhos de papel especificados estão sendo utilizados? | Insira o tamanho de papel correto e envie o trabalho para impressão novamente.<br>Guia do Usuário (Copiadora) |
| Nenhuma impressão foi enviada, mas o visor exibe "Imprimindo". | O computador foi ligado depois da ativação da impressora? | Aguarde cinco minutos ou pressione **Modo** e **Menu** juntos para interromper a impressão.<br>**NOTA:** Quando você ligar a impressora, verifique se o dispositivo host está ligado. |
| Qualidade de impressão ruim. | Pode haver um erro de imagem. | *Consulte "Quando a qualidade da impressão estiver ruim" na página 7-5.* e siga o procedimento adequado. |
| Os caracteres corretos não são impressos (impressão de lixo). | A impressora está imprimindo com fontes embutidas não padronizadas. | 1. Verifique as fontes residentes na impressora com a "Lista de fontes PCL" e a indicação de fonte do driver.<br>2. Tente usar a fonte transferida por download do driver. |
| O Indicador de processamento está aceso ou piscando, mas nenhuma saída em papel é obtida. | Ainda há dados na impressora. | Interrompa a impressão ou force a saída dos dados restantes.<br>*Consulte "Cancelamento de impressão/fax" na página 3-8.*<br>*Consulte "Saída" na página 3-12.* |
| A bandeja do papel está congestionada. | A tampa foi aberta ou a alimentação foi desligada durante a impressão? | Desligue a alimentação sem movimentar com força a bandeja do papel.<br>Depois de alguns segundos, ligue-a novamente.<br>Verifique se a impressora está pronta para receber dados e empurre/puxe a bandeja do papel. |

**NOTA:** Quando a impressão não for processada corretamente, as informações serão salvas no Histórico de trabalhos.
Quando a impressão não for processada, use o recurso Histórico de trabalhos para verificar sua condição de processamento. Os dados de impressão que não forem processados corretamente poderão ser descartados.

*Consulte "Emissão de relatórios/listas" na página 5-31.* para obter detalhes sobre como imprimir o Histórico de trabalhos.

# Quando a qualidade da impressão estiver ruim

Quando a qualidade de impressão estiver ruim, siga o procedimento necessário de acordo com a condição mais próxima possível da estipulada a seguir. Quando você imprimir um documento com uma grande quantidade de dados, a resolução poderá ser prejudicada. O aumento dos dados da memória PCL poderá impedir a diminuição da resolução.

Se a qualidade da impressão não melhorar depois desse procedimento, entre em contato com a Xerox.

| Condição | Causa | Procedimento |
|---|---|---|
| A impressão não está nítida (está difusa e sem nitidez).<br>Printer | O papel está excessivamente úmido. | Substitua-o por outro papel.<br>Guia do Usuário (Copiadora) |
| | O cartucho do fotorreceptor/toner está com defeito ou foi danificado. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | O toner no cartucho do fotorreceptor/toner está esgotado. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| Pontos pretos são impressos.<br>Printer | O papel utilizado não é adequado. | Carregue o papel adequado.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | O cartucho do fotorreceptor/toner está com defeito ou foi danificado. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| Tiras pretas são impressas.<br>Printer | O cartucho do fotorreceptor/toner está com defeito ou foi danificado. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |

| Condição | Causa | Procedimento |
|---|---|---|
| Manchas em intervalos regulares. | A rota de transporte do papel está manchada. | Imprima algumas páginas. |
| | O cartucho do fotorreceptor/toner está com defeito ou foi danificado. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| Pontos brancos na parte impressa em preto. | O papel utilizado não é adequado. | Carregue o papel adequado.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | O cartucho do fotorreceptor/toner está com defeito ou foi danificado. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| A impressão fica borrada quando friccionada com os dedos. | O papel está úmido. | Substitua-o por outro papel.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | O papel utilizado não é adequado. | Substitua-o por outro papel adequado.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | A tampa dianteira não está completamente fechada. | Feche a tampa dianteira. Verifique se os dois lados da tampa estão travados. |
| A página é impressa completamente em branco. | O cartucho do fotorreceptor/toner está com defeito ou foi danificado. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | Isso pode ocorrer devido a um problema de alta tensão. | Entre em contato com a Xerox. |

| Condição | Causa | Procedimento |
|---|---|---|
| Nenhum item é impresso. | A vedação de toner do cartucho do fotorreceptor/toner não está encaixada. | Remova a vedação do cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | Várias folhas de papel são alimentadas de uma vez (alimentação dupla). | Ventile o papel e carregue-o novamente.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | O toner no cartucho do fotorreceptor/toner está esgotado. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | O cartucho do fotorreceptor/toner está com defeito ou foi danificado. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | Isso pode ocorrer devido a um problema de alta tensão. | Entre em contato com a Xerox. |
| Apagamento de caracteres | O papel está úmido. | Substitua-o por outro papel.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | O papel utilizado não é adequado. | Substitua-o por outro papel adequado.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | A vedação do toner não está completamente encaixada. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |

| Condição | Causa | Procedimento |
|---|---|---|
| O papel está enrugado.<br>A impressão está manchada. | O papel utilizado não é adequado. | Substitua-o por outro papel adequado.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | O papel apresenta cantos curvos. | Substitua-o por outro papel adequado.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | O papel está úmido. | Substitua-o por outro papel.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| Há tiras verticais brancas. | O cartucho do fotorreceptor/toner não está instalado corretamente. | Ajuste-o e instale-o apropriadamente.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | A vedação não está completamente encaixada. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | O cartucho do fotorreceptor/toner está com defeito ou foi danificado. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| | O toner no cartucho do fotorreceptor/toner está esgotado. | Substitua-o por outro cartucho do fotorreceptor/toner.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |
| A impressão está inclinada. | Os clipes da guia da bandeja do papel não estão nas posições corretas. | Ajuste a guia lateral e a guia da extremidade do papel na posição correta.<br>Consulte o *“Guia do Usuário (Copiadora)”* |

# Mensagens

Esta seção explica as diferentes mensagens e códigos de erro mostrados no visor do painel de controle da impressora.

## Lista de mensagens

Existem dois tipos de mensagens: status da máquina (indicado por "Status") e erros (indicados por "Causa/Procedimento"):

**Os dados de impressão restantes e as informações armazenadas na memória da impressora não estão seguros quando a mensagem de erro é exibida.**

| Mensagem | Causa/Procedimento | |
|---|---|---|
| Pronta p/ impr./env. fax | Status: | A impressora está pronta para receber dados do computador. |
| Aguarde | Status: | O sistema da impressora está sendo diagnosticado ou inicializado. Essa mensagem é exibida quando a alimentação é ligada ou quando o sistema é reinicializado. Após alguns instantes, ela será alterada para "Pronta para imprimir ou enviar fax".<br>A impressora está se aquecendo para imprimir os dados restantes na máquina. |
| Aguarde<br>XXXX | Status: | A impressora está se aquecendo para imprimir os dados restantes na máquina. |
| XXXX<br>Imprimindo ... Bandeja* | Status: | Imprimindo relatório/lista. |
| Imprimindo...<br>XXXX | Status: | Processando a impressão. |
| Imprimindo...<br>XXXX Bandeja * | Status: | Bandeja * em uso para impressão. Não puxe o papel da bandeja em uso. |
| Ejetando...<br>XXXX Bandeja * | Status: | Processando a impressão. |
| Cancelando...<br>XXXX Bandeja * | Status: | Cancelando os dados de impressão. |
| Esperar dados<br>XXXX | Status: | No estado de espera de dados. |

| Mensagem | Causa/Procedimento | |
|---|---|---|
| Armaz. Imagem...<br>XXXX HDD | Status: | Salvando dados de trabalho de impressão protegida. |
| Impressora em pausa | Status: | No estado de pausa após **Pausa** ser pressionado.<br>Para sair do estado de pausa, pressione **Pausa** novamente. |
| Pausando...<br>Dados recebidos | Status: | No estado de pausa após **Pausa** ser pressionado durante a impressão.<br>Para sair do estado de pausa, pressione **Pausa** novamente. |
| Todos os dados<br>Cancelando... | Status: | Cancelando todos os dados restantes na impressora. |
| Todos os dados<br>Ejetando... | Status: | Ejetando todos os dados restantes na impressora. |
| Inicializando<br>PostScript ... | Status: | Inicializando o recurso de ROM PostScript opcional. |
| Subst. Cart.<br>Fotorrecpt./Toner | Causa: | É necessário substituir o cartucho do fotorreceptor/toner agora ou em breve. |
| | Procedimento: | Se a luz do indicador de Erro do painel de controle da impressora estiver acesa, é hora de substituir o cartucho do fotorreceptor/toner. Se a luz estiver apagada, esteja preparado para substituí-lo em breve.<br>Consulte o *"Guia do Usuário (Copiadora)"* |
| Empurre a bandeja * | Causa: | A bandeja * não está encaixada corretamente. |
| | Procedimento: | Empurre a bandeja * até o final.<br>Consulte o *"Guia do Usuário (Copiadora)"* |
| Ad. papel band. *<br>XXXX | Causa: | A bandeja * está sem papel do tamanho/ orientação xxxx. |
| | Procedimento: | Substitua por papel do tamanho/orientação xxxx.<br>Consulte o *"Guia do Usuário (Copiadora)"* |
| Verifique a bandeja *<br>XXXX | Causa: | A bandeja * não está carregada com o papel correto. |
| | Procedimento: | Substitua por papel do tamanho/orientação xxxx.<br>Consulte o *"Guia do Usuário (Copiadora)"* |
| Abasteça bandeja *<br>XXXX | Causa: | A bandeja * está sem papel do tamanho/ orientação xxxx. |
| | Procedimento: | Substitua por papel do tamanho/orientação xxxx.<br>Consulte o *"Guia do Usuário (Copiadora)"* |

| Mensagem | Causa/Procedimento |
|---|---|
| Dupl. endereço IP | Causa: O endereço IP está duplicado.<br>Procedimento: Altere o endereço IP. *Consulte “Configuração do endereço IP” na página 2-15.* |
| Não foi possível obter endereço IP | Causa: Não foi possível obter o endereço IP do servidor DHCP.<br>Procedimento: Defina o endereço IP manualmente. *Consulte “Configuração do endereço IP” na página 2-15.* |
| Dupl nom host SMB | Causa: Existe um nome de host SMB semelhante.<br>Procedimento: Altere o nome do host. *Consulte “Outras configurações da impressora” na página 2-22.* |
| Pronta p/ impr. ou env. fax (***-***) | Causa: Há um erro na máquina.<br>Procedimento: Desligue a máquina e ligue-a novamente depois que o visor do painel de controle for desativado. Se o código de erro aparecer outra vez, anote o código (***-***) para realizar o procedimento adequado. *Consulte “Mensagens sobre códigos de erro” na página 7-12.* |
| Erro eliminado (***-***) | Causa: Há um erro na máquina que impossibilita a realização correta da impressão.<br>Procedimento: Verifique o código de erro (***-***) no visor para realizar o procedimento correto. *Consulte “Mensagens sobre códigos de erro” na página 7-12.* |
| Reinicie impress. (***-***) | Causa: Há um erro na máquina.<br>Procedimento: Desligue a máquina e ligue-a novamente depois que o visor do painel de controle for desativado. Se o erro persistir, copie o código de erro (***-***) exibido e desligue a máquina. Quando a luz do painel de controle da impressora se apagar, desligue a máquina da tomada e entre em contato com a Xerox. |

## Mensagens sobre códigos de erro

As seguintes mensagens são apresentadas quando não é possível realizar a impressão corretamente devido a um erro ou a um problema na máquina:

Trate o erro de acordo com a tabela a seguir.

**Quando um código de erro é exibido, a impressão dos dados restantes na máquina ou das informações armazenadas na memória pode não ser uma operação segura.**

| Código de erro | Causa/Procedimento | |
|---|---|---|
| 003-747 | Causa: | Combinação incorreta de parâmetros de impressão, como a seleção de um tamanho de papel personalizado e a configuração de **Auto** como **Origem do Papel**. |
| | Procedimento: | Verifique os parâmetros de impressão. No caso anterior, selecione **Bandeja de alimentação manual**. |
| 012-281<br>012-282<br>012-283<br>012-284<br>012-261<br>012-262 | Causa: | Problema com o módulo de acabamento do grampeador. |
| | Procedimento: | Entre em contato com a Xerox. Você pode usar outra bandeja do papel além do módulo de acabamento. |
| 016-702 | Causa: | Não é possível processar os dados de impressão PCL devido ao buffer de página insuficiente. |
| | Procedimento: | Siga um destes procedimentos:<br>aumente o buffer de página<br>instale mais memória.<br>*Consulte "Alocação de memória" na página 2-24.* |
| 016-705 | Causa: | Não é possível salvar documentos de Impressão protegida porque o Kit HDD da impressora não foi instalado. |
| | Procedimento: | Instale o Kit HDD da impressora para usar o recurso de Impressão protegida.<br>*Consulte "Impressão de trabalhos de impressão protegida e impressão de amostra" na página 3-18.* |
| 016-706 | Causa: | O número de usuários de Impressão protegida/Impressão de amostra excedeu o limite. |
| | Procedimento: | Cancele alguns dos documentos desnecessários armazenados na máquina e tente imprimir outra vez.<br>*Consulte "Impressão de trabalhos de impressão protegida e impressão de amostra" na página 3-18.* |

| Código de erro | Causa/Procedimento | |
|---|---|---|
| 016-707 | Causa: | Não é possível processar os trabalhos de Impressão de amostra porque o Kit HDD da impressora não foi instalado ou há um erro de disco rígido. |
| | Procedimento: | Instale o Kit HDD da impressora para usar o recurso de Impressão de amostra. *Consulte "Impressão de trabalhos de impressão protegida e impressão de amostra" na página 3-18.* |
| 016-708 | Causa: | O número de páginas para impressão ultrapassou 999. |
| | Procedimento: | Reduza o número de páginas para impressão, por exemplo, imprimindo um jogo de cada vez e não vários jogos. |
| 016-719 | Causa: | Memória insuficiente para PCL. |
| | Procedimento: | Aumente o número de memória PCL. |
| 016-720 | Causa: | Foi detectado um erro de comando PCL. |
| | Procedimento: | Envie os dados novamente. Se o mesmo código de erro aparecer, verifique os dados PCL. |
| 016-721 | Causa: | Erro no processamento da impressão. |
| | Procedimento: | Envie a impressão novamente. Se o mesmo código de erro aparecer, entre em contato com a Xerox. |
| 016-726 | Causa: | Não é possível selecionar a linguagem da impressora automaticamente, embora o Modo de impressão tenha sido definido como Auto. |
| | Procedimento: | Selecione a linguagem da impressora no painel de controle ou com o comando da impressora. |
| 016-731 | Causa: | Não é possível fazer impressões porque os dados TIFF foram cortados. |
| | Procedimento: | Imprima novamente. |
| 016-735 | Causa: | A Lista de modelos de trabalho foi impressa durante sua alteração. |
| | Procedimento: | Aguarde alguns instantes e imprima novamente. |
| 016-736 | Causa: | Foi detectado um erro de sintaxe na Lista de modelos de trabalho. |
| | Procedimento: | Selecione ou recrie uma outra Lista de modelos de trabalho. |
| 016-737 | Causa: | Erro ao ler dados do servidor de conjuntos da Lista de modelos de trabalho. |
| | Procedimento: | Verifique os direitos de acesso do diretório em que a Lista de modelos de trabalho está armazenada. |
| 016-739 | Causa: | Não é possível detectar o servidor de conjuntos selecionado da Lista de modelos de trabalho. |
| | Procedimento: | Verifique o nome do caminho do servidor de conjuntos da Lista de modelos de trabalho. |
| 016-740 | Causa: | Não é possível fazer login no servidor de conjuntos da Lista de modelos de trabalho. |
| | Procedimento: | Verifique as informações de login como o nome do usuário e senha. |
| 016-741 | Causa: | Não é possível estabelecer uma conexão com o servidor de conjuntos da Lista de modelos de trabalho. |
| | Procedimento: | Solicite a ajuda do administrador de rede para verificar os ambientes de rede e servidor. |
| 016-742 | Causa: | Não é possível salvar em Modelo de trabalho devido a espaço insuficiente no disco rígido. |
| | Procedimento: | Aumente o espaço livre excluindo dados desnecessários do disco rígido ou inicializando-o. |

| Código de erro | Causa/Procedimento | |
|---|---|---|
| 016-743 | Causa: | Configuração incorreta do servidor de conjuntos do Modelo de trabalho. |
| | Procedimento: | Verifique a configuração do servidor de conjuntos do Modelo de trabalho. |
| 016-744 | Causa: | Não é possível obter o endereço IP do servidor de conjuntos do Modelo de trabalho. |
| | Procedimento: | Verifique se é possível estabelecer uma conexão com o servidor DNS. Ou verifique se o nome de domínio do servidor de conjuntos do Modelo de trabalho está registrado no DNS. |
| 016-745 | Causa: | Não é possível obter o endereço IP do servidor de conjuntos do Modelo de trabalho. |
| | Procedimento: | Defina o endereço DNS corretamente. Ou especifique o endereço IP como o endereço do servidor de conjuntos do Modelo de trabalho. |
| 016-746 | Causa: | Foi definido um endereço IP incorreto para esta máquina. |
| | Procedimento: | Verifique o ambiente DHCP. Ou defina um endereço IP fixo para esta máquina usando o painel de controle da impressora. |
| 016-748 | Causa: | Não é possível imprimir devido a espaço insuficiente no disco rígido. |
| | Procedimento: | Aumente o espaço livre excluindo dados desnecessários do disco rígido. |
| 016-749 | Causa: | Foi detectado um erro na sintaxe de comando PJL. |
| | Procedimento: | Verifique as configurações da impressora ou corrija o comando PJL. |
| 016-760 | Causa: | Erro no processamento dos dados PostScript (opcional). |
| | Procedimento: | Siga um destes procedimentos:<br>aumente o buffer de página de impressão<br>aumente a memória de PostScript<br>*Consulte "Alocação de memória" na página 2-24.* |
| 016-762 | Causa: | Selecionada linguagem de impressora não instalada. |
| | Procedimento: | Selecione a linguagem da impressora no painel de controle ou com o comando da impressora. |
| 016-764 | Causa: | Não é possível estabelecer conexão com o servidor SMTP. |
| | Procedimento: | Consulte o administrador de sistema de correio. |
| 016-765 | Causa: | Não é possível enviar mensagens porque o servidor SMTP está cheio. |
| | Procedimento: | Consulte o administrador de sistema de correio. |
| 016-766 | Causa: | Erro no servidor SMTP. |
| | Procedimento: | Consulte o administrador de sistema de correio. |
| 016-767 | Causa: | Não é possível enviar mensagens porque o endereço de correio está incorreto. |
| | Procedimento: | Verifique o endereço de correio e envie a mensagem novamente. |
| 016-768 | Causa: | Não é possível estabelecer uma conexão com o servidor SMTP porque o endereço de correio desta máquina está incorreto. |
| | Procedimento: | Verifique o endereço de correio da máquina. |
| 016-769 | Causa: | O servidor SMTP não consegue responder ao DSN. |
| | Procedimento: | Não use o DSN para enviar mensagens. |
| 016-770 | Causa: | Não é possível processar o Modelo de trabalho devido a espaço insuficiente no disco rígido. |
| | Procedimento: | Aumente o espaço no disco rígido excluindo dados desnecessários. |

| Código de erro | Causa/Procedimento | |
|---|---|---|
| 016-771<br>016-772 | Causa: | Não é possível obter o endereço do repositório de dados digitalizados pelos Serviços de digitalização do CentreWare. |
| | Procedimento: | Defina o endereço DNS corretamente. Ou defina o endereço do repositório de dados digitalizados de acordo com o endereço IP. |
| 016-773 | Causa: | Foi definido um endereço IP incorreto para esta máquina. |
| | Procedimento: | Verifique o ambiente DHCP. Ou defina um endereço IP fixo para esta máquina usando o painel de controle da impressora. |
| 016-775 | Causa: | Não é possível processar a substituição de imagem devido a espaço insuficiente no disco rígido. |
| | Procedimento: | Aumente o espaço no disco rígido excluindo dados desnecessários. |
| 016-777 | Causa: | Erro de disco rígido durante o processamento de imagem. |
| | Procedimento: | O disco rígido pode estar danificado. Substitua-o por outro e tente outra vez. |
| 016-781 | Causa: | Falha na conexão do servidor durante a transmissão de fax pelos Serviços de digitalização do CentreWare ou pela Internet. |
| | Procedimento: | Consulte o administrador de rede para obter informações sobre os ambientes de rede e servidor. |
| 016-782 | Causa: | Não é possível fazer logon no servidor durante a transmissão de fax pelos Serviços de digitalização do CentreWare. |
| | Procedimento: | Verifique o nome de usuário e a senha para fazer logon no servidor. |
| 016-783 | Causa: | Não é possível localizar o servidor especificado durante a transmissão de fax pelos Serviços de digitalização do CentreWare. |
| | Procedimento: | Verifique o nome do caminho do servidor definido no Modelo de trabalho. |
| 016-784 | Causa: | Erro ao gravar no servidor durante a transmissão de fax pelos Serviços de digitalização do CentreWare. |
| | Procedimento: | Verifique os direitos de acesso do diretório que contém o arquivo. |
| 016-785 | Causa: | Falha na transmissão de arquivos pelos Serviços de digitalização do CentreWare devido à memória de disco insuficiente no servidor. |
| | Procedimento: | Aumente o espaço livre excluindo dados desnecessários do disco rígido. |
| 016-786 | Causa: | Não é possível salvar o arquivo temporariamente pelos Serviços de digitalização do CentreWare devido à memória de disco rígido insuficiente. |
| | Procedimento: | Aumente o espaço livre excluindo dados desnecessários do disco rígido ou inicializando-o. |
| 016-787 | Causa: | Foi definido um endereço IP de servidor incorreto para o Modelo de trabalho. |
| | Procedimento: | Verifique o endereço IP de servidor definido para o Modelo de trabalho. |
| 016-793 | Causa: | Espaço insuficiente no disco rígido. |
| | Procedimento: | Aumente o espaço no disco rígido excluindo dados desnecessários. |
| 016-799 | Causa: | Combinação incorreta de parâmetros de impressão, como a seleção de um tamanho de papel personalizado e a configuração de **Auto** como **Origem do Papel**. |
| | Procedimento: | Verifique os parâmetros de impressão. No caso anterior, selecione **Bandeja de alimentação manual**. |
| 081-701 | Causa: | Número de fax incorreto especificado |
| | Procedimento: | Verifique o número do fax e tente outra vez. |

| Código de erro | Causa/Procedimento | |
|---|---|---|
| 081-702 | Causa: | Configurações de parâmetro de fax incorretas; por exemplo, a especificação de uma linha interna quando ela não existe. |
| | Procedimento: | Verifique a configuração do driver de impressora. |
| 081-703 | Causa: | Memória insuficiente durante o uso de fax. |
| | Procedimento: | Envie o documento em lotes ou diminua sua resolução. Também é possível excluir documentos desnecessários armazenados. |
| 081-704 | Causa: | Processamento cancelado pelo usuário. |
| | Procedimento: | -- |
| 081-705 | Causa: | Não é possível usar a máquina na condição indicada, por exemplo, quando a bandeja especificada está disponível, mas não há papel. |
| | Procedimento: | Verifique a condição da máquina. |
| 081-706<br>081-707 | Causa: | Erro no processamento do fax. |
| | Procedimento: | Desligue a alimentação e aguarde até a luz do visor do painel de controle apagar antes de ligar a alimentação novamente. |
| 081-708 | Causa: | O circuito foi interrompido no destinatário durante o envio do fax. |
| | Procedimento: | Verifique a máquina do destinatário e o circuito e tente outra vez. |
| 081-709 | Causa: | Erro de transmissão durante o envio de fax. |
| | Procedimento: | Verifique a conexão do circuito e tente outra vez. |
| 081-710 | Causa: | Problema na máquina do destinatário ou erro durante o envio de fax. |
| | Procedimento: | Verifique a condição da máquina e tente outra vez. |
| 081-711 | Causa: | Recursos insuficientes durante a operação da caixa postal. |
| | Procedimento: | Desligue a alimentação e aguarde até a luz do visor do painel de controle apagar antes de ligar a alimentação novamente. |
| 081-712 | Causa: | O número de caixa postal especificado está fora da faixa. |
| | Procedimento: | Verifique o número da caixa postal. |
| 081-713 | Causa: | Número de caixa postal e estilo de senha incorretos. |
| | Procedimento: | Verifique o número da caixa postal e o estilo de senha. |
| 081-714 | Causa: | A caixa postal especificada não está registrada. |
| | Procedimento: | Verifique o número da caixa postal. |
| 081-715 | Causa: | Senha de caixa postal incorreta. |
| | Procedimento: | Verifique a senha da caixa postal. |
| 081-716 | Causa: | O documento especificado não foi encontrado na caixa de correio. |
| | Procedimento: | Verifique o número da caixa postal. |
| 081-717 | Causa: | O documento na caixa postal especificada está sendo utilizado. |
| | Procedimento: | Aguarde alguns instantes e tente outra vez. |
| 081-718 | Causa: | Não é possível recuperar o documento na caixa postal. |
| | Procedimento: | Tente outra vez. |
| 081-719 | Causa: | Não é possível salvar o documento na caixa postal especificada. |
| | Procedimento: | Tente outra vez. |
| 081-720<br>081-722 | Causa: | Erro interno da máquina. |
| | Procedimento: | Desligue a alimentação, aguarde até o visor do painel de controle apagar e ligue a alimentação novamente. |
| 081-721 | Causa: | O processamento foi interrompido de acordo com a instrução do usuário. |
| | Procedimento: | -- |

# Uso de TCP/IP

Esta seção oferece informações sobre possíveis causas, métodos de verificação e ações recomendadas relativos a erros que podem ocorrer quando a impressora é utilizada com TCP/IP.

## Quando Windows 95, Windows 98, Windows Me são usados

| Causa | | |
|---|---|---|
| A impressora e o computador estão conectados a redes diferentes. | Status exibido | **Impossível imprimir (erro de rede)** |
| | Verificação | Consulte o administrador do sistema de rede para verificar se as redes que conectam o computador e a impressora estão vinculadas por um roteador ou gateway. |
| | Ação | Conecte a impressora diretamente à rede que conecta o computador. |
| Erro na rede entre o computador e a impressora. Não é possível estabelecer a conexão. | Status exibido | **Impossível imprimir (erro de rede)** |
| | Verificação | -- |
| | Ação | Peça ao administrador de sistema da rede para verificar a rede à procura de erros. |
| O endereço IP da impressora foi inserido de forma incorreta. | Status exibido | **Impossível imprimir (erro de rede)** |
| | Verificação | Na janela de impressora, selecione Propriedades no menu Impressora. Clique na guia Detalhes da caixa de diálogo exibida. Em seguida, selecione Configurações da porta. Compare o endereço IP da caixa de diálogo e a Lista configs da impressora. *Consulte "Tipos de relatórios/listas" na página 5-31.* |
| | Ação | Especifique o endereço IP correto definido para a impressora na caixa de diálogo. |
| A impressora é desligada após o envio da instrução de impressão pelo computador. Ou a instrução de impressão é enviada à impressora, que está desligada. | Status exibido | **Impossível imprimir (erro de rede)** |
| | Verificação | Verifique se a impressora está ligada. |
| | Ação | Ligue a impressora. |
| As instruções de impressão de vários computadores são enviadas para a impressora ao mesmo tempo. | Status exibido | **Impossível imprimir (erro de rede)** |
| | Verificação | -- |
| | Ação | -- (A impressão será reprocessada automaticamente.) |
| Não é possível colocar os arquivos de impressão em spool devido à capacidade de disco insuficiente do computador. | Status exibido | **Impossível imprimir (erro de spool)** |
| | Verificação | Clique duas vezes em Meu computador e clique com o botão direito do mouse no disco instalado com Windows 95/Windows 98/Windows Me (isto é, a unidade C). Selecione Propriedades no menu exibido e verifique o espaço livre disponível. |
| | Ação | Depois de apagar arquivos desnecessários para aumentar o espaço livre disponível, selecione Pausar impressão no menu Documentos da janela Impressora para permitir que a impressão seja reiniciada. |

## Quando Windows NT 4.0 é usado

**Quando a impressora não estiver fazendo impressões**

| Causa | Verificação | Ação |
|---|---|---|
| Endereço IP incorreto | Peça ao administrador de rede para verificar se o endereço IP está correto. | Configure o endereço IP correto para a impressora. |
| Se o spool LPD estiver definido para a memória, os dados de impressão enviados pelo usuário em uma única instrução de impressão excederam o limite superior da capacidade de recebimento configurada no painel de controle da impressora. | Verifique o limite mais alto de capacidade de recebimento do visor do painel de seleção por toque e compare-o com os dados de impressão que foram enviados na instrução de impressão individual. | 1. Se um único arquivo dos dados de impressão tiver ultrapassado o limite mais alto da capacidade de recebimento, divida-o em arquivos menores para mantê-los abaixo desse limite.<br>2. Se vários arquivos ultrapassarem o limite mais alto da capacidade de recebimento, reduza o número de arquivos que podem ser enviados em um lote. |
| Erro irrecuperável durante a impressão. | Verifique a exibição de "Erro LPD" no painel de controle da impressora. | Desligue e ligue a impressora. |
| O protocolo de transporte é diferente da opção do cliente. | Verifique o protocolo de transporte selecionado no visor do painel de seleção por toque. | Selecione o mesmo protocolo de transporte que o cliente. |

**Não foi possível obter os resultados de impressão desejados.**

| Causa | Verificação | Ação |
|---|---|---|
| A linguagem de impressão especificada e a linguagem dos dados de impressão são diferentes. | Verifique a linguagem de impressão especificada e a linguagem dos dados de impressão. | Especifique a mesma linguagem para impressão e dados de impressão. |
| Se a execução estiver sendo feita no Windows, o driver da impressora não será usado (um driver de impressora de outra empresa será usado). | Verifique se o driver fornecido com a impressora foi selecionado. | Selecione o driver fornecido com a impressora. Se ele não aparecer na lista de seleção, instale e selecione o driver de impressora. Se um driver de impressora de outra empresa for usado, talvez ela não funcione corretamente. |

# Uso dos Serviços de Internet do CentreWare

<table>
<tr><th>Causa</th><th>Procedimento</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Não é possível permanecer conectado aos Serviços de Internet do CentreWare.</td><td>A impressora está funcionando corretamente?<br>Verifique se a alimentação da impressora está ligada.</td></tr>
<tr><td>Os Serviços de Internet do CentreWare estão ativados?<br>Imprima a Lista configs da impressora para verificar.</td></tr>
<tr><td>O endereço da Internet foi inserido corretamente?<br>Verifique o endereço da Internet novamente. Se não for possível permanecer conectado, insira o endereço IP para conectar-se novamente.</td></tr>
<tr><td>O servidor proxy é utilizado?<br>Dependendo do servidor proxy, talvez não seja possível estabelecer conexões. Sem utilizar o servidor proxy, altere a configuração do navegador ou o endereço ao qual você deseja estabelecer conexão para uma opção sem esse servidor.</td></tr>
<tr><td>A mensagem "Aguarde" é exibida.</td><td>Aguarde alguns instantes, conforme solicitado.<br>Se nada acontecer, experimente clicar no botão Atualizar. E se nada acontecer mesmo assim, verifique se a impressora está funcionando corretamente.</td></tr>
<tr><td>O botão Atualizar não funciona.</td><td rowspan="2">Você está usando o sistema operacional e navegador de destino?<br>Consulte " " e verifique se o sistema operacional e o navegador podem ser utilizados.</td></tr>
<tr><td>Selecionar o menu do quadro esquerdo não altera as configurações do quadro direito.</td></tr>
<tr><td>A exibição na tela está distorcida.</td><td>Altere o tamanho da janela do navegador.</td></tr>
<tr><td>As informações mais recentes não são exibidas.</td><td>Clique no botão Atualizar.</td></tr>
<tr><td>As novas configurações não são refletidas quando você clica no botão Aplicar novas configurações.</td><td>O valor inserido está correto?<br>Se o valor inserido não estiver na faixa correta, ele será alterado para uma opção dentro dessa faixa automaticamente.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Você clica no botão Aplicar novas configurações e são mostradas mensagens como "não há dados" ou "o servidor retornou uma resposta ineficiente ou irreconhecível".</td><td>A senha está correta?<br>A entrada de Confirmar senha não é igual à de Senha. Insira a senha correta.</td></tr>
<tr><td>Reinicie a impressora.</td></tr>
<tr><td>Mesmo que o trabalho que você deseja excluir esteja marcado, a seleção será desmarcada posteriormente.</td><td>A opção de Atualização automática está configurada?<br>Configure o Intervalo de atualização automática das Configurações dos serviços de Internet na guia Propriedades para Anular ou para um valor mais alto.</td></tr>
<tr><td>Não é possível excluir o trabalho.</td><td>Aguarde alguns instantes e clique no botão Atualizar. Mesmo que os trabalhos sejam detectados na lista LPD ou de trabalhos, talvez não seja possível excluí-los do sistema. Quando isso acontecer, exclua o trabalho do sistema novamente.</td></tr>
<tr><td>Quando a opção LPD ou SMB estiver selecionada, será mostrada uma mensagem para informar que o modo de spool não está sendo usado.</td><td>Após a exibição da página atual, a impressora poderá ser reiniciada. Clique no botão Atualizar. Se nada acontecer, experimente fazer alterações usando o navegador.</td></tr>
</table>

# Como entrar em contato com a Xerox

Esta seção oferece informações sobre como entrar em contato com a Xerox, caso os procedimentos de solução de problemas descritos neste capítulo não eliminem as falhas.

## Suporte técnico

Para obter maior agilidade no suporte técnico ao cliente, consulte o tópico "Suporte" no site da Web www.xerox.com.br. Caso seja necessário contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente, para obter assistência técnica ou solicitar suprimentos, ligue para:

**Rio de Janeiro:** 0xx(21) 2516-3769

**São Paulo:** 0xx(11) 5632-3769

**Outras localidades:** DDG 0800-99-3769

As informações a seguir serão necessárias quando você entrar em contato com a Xerox:

O número do modelo da máquina: WorkCentre Pro 423/428 (painel de controle)

O número de série da máquina:__________ (localizado na tampa traseira do WorkCentre Pro 423/428, à esquerda do cabo de alimentação).

## Informações

Para obter informações referentes ao seu WorkCentre Pro 423/428, registrar a garantia pelo telefone ou obter assistência para instalar o equipamento, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente:

**Rio de Janeiro:** 0xx(21) 2516-3769

**São Paulo:** 0xx(11) 5632-3769

**Outras localidades:** DDG 0800-99-3769

## Suprimentos

Para solicitar suprimentos para o WorkCentre Pro 423/428, visite nosso site na Web, www.xerox.com.br. Se os suprimentos desejados não estiverem disponíveis, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente:

**Rio de Janeiro:** 0xx(21) 2516-3769

**São Paulo:** 0xx(11) 5632-3769

**Outras localidades:** DDG 0800-99-3769

# Anexo

## Especificações

As seguintes informações podem ser encontradas neste capítulo:

- Especificações do produto
- Área de impressão
- Interface paralela

## Especificações do produto

As especificações da impressora estão a seguir. Informamos que melhorias nas especificações ou na aparência do produto podem ser feitas sem aviso prévio.

| Item | Conteúdo |
|---|---|
| Velocidade de impressão contínua (Papel da Bandeja 2) | WorkCentre Pro 428:<br>1 Face: 21,5 cópias/min. (A4 ), 28 cópias/min. (A4)<br>15,5 cópias/min. (A3), 15,5 cópias/min. (B4) |
| | WorkCentre Pro 423:<br>1 Face: 17 cópias/min. (A4 ), 23 cópias/min. (A4)<br>12 cópias/min. (A3), 12 cópias/min. (B4) |
| Resolução | 23,6 pontos/mm (600 dpi) |
| Tamanho do papel | Bandeja 1:<br>A5, B5, 8,5×11" (Carta), A4 |
| | Bandeja 2 - Bandeja 4:<br>B5 , B5, 8,5×11", 8,5×11", A4 , A4,<br>8,5×13" , 8,5×14" , B4, A3, 11×17" |
| | Bandeja de alimentação manual:<br>A6, B6, 5,5×8,5", 5,5×8,5", A5, A5, B5, B5, 8,5×11",<br>8,5×11", A4, A4, 8,5×13", 8,5×14", B4, A3, 11×17"<br>Personalizado [borda curta: 100-297 mm; borda longa:148-432 mm]<br>(quando a borda curta for 128 mm ou menor, o tamanho máximo da borda longa será 297 mm para papel na orientação ) |
| Tipo do papel | Bandeja 1: Comum |
| | Bandeja 2 - Bandeja 4: Comum |
| | Bandeja de alimentação manual: Comum, Transparência<br>Pesado (105-156 g/$m^2$) |
| Suprimento de papel | Bandeja 1 - Bandeja 4: 500 folhas |
| | Bandeja de alimentação manual: 100 folhas |
| Capacidade das bandejas de saída | Bandeja central de saída: 500 folhas |
| | Bandeja de saída lateral: 200 folhas |
| | Bandeja superior do módulo de acabamento: 500 folhas |
| | Bandeja inferior do módulo de acabamento: 200 folhas |

| Item | Conteúdo |
|---|---|
| Impressão em 2 faces | Possível com a unidade Duplex instalada<br>Tamanhos de papel aceitos:<br>A5, B5, B5, 8,5×11", 8,5×11", A4, A4, 8,5×13",<br>8,5×14", B4, A3, 11×17" |
| Memória | Padrão: 32 Mbyte |
| | Opção: Memória adicional de 64 Mbytes |
| Fontes instaladas | Padrão: European 81 |
| PDL | Padrão: PCL6 |
| | Opção: PostScript 3 |
| Interface | Padrão: Ethernet (100Base-TX/10Base-T),<br>Paralela bidirecional (IEEE1284-B), USB (apenas para Windows 2000) |
| Sistemas operacionais compatíveis com os drivers | Windows 95/Windows 98/Windows Me/Windows NT 4.0/Windows 2000 |

## Área de impressão padrão

A área de impressãode cada tamanho de papel é aproximadamente a área restante após a subtração de 4,1 mm de cada lado do papel. O tamanho real da área pode mudar de acordo com a linguagem de impressão usada.

# Glossário

**8K** Papel de 267×388 mm. Também conhecido como Pakai.

**A3** Papel de 420×297 mm.

**A4** Papel de 297×210 mm.

**A5** Papel de 210×148 mm.

**ACK** O sinal indicando que a impressora está pronta para receber dados do dispositivo host ou que os dados foram recebidos corretamente.

**Aperfeiçoamento de imagem** Recurso que suaviza a borda entre o preto e o branco, reduzindo o serrilhado e conferindo à imagem uma alta resolução.

**Área de hard clip** A área retangular real do papel que pode ser impressa.

**Área de impressão** A área real do papel que pode ser impressa.

**B4** Papel de 364×257 mm.

**B5** Papel de 257×182 mm.

**Buffer** Lugar onde são armazenados os dados recebidos pelo dispositivo host.

**Buffer de página** O local onde os dados de impressão são armazenados e recuperados. A memória do buffer de página é mantida depois que a memória da impressora é alocada para memórias do tipo formulários, buffer de recepção etc. e não pode ser configurada usando o painel de controle. A capacidade de memória do buffer de página pode se verificada usando-se o > Utilitário de impressão [Configuração do sistema] do menu comum.

**Controle de DTR** Data Terminal Ready (terminal de dados pronto); o sinal de hardware que indica quando a impressora pode receber dados do dispositivo host.

**Coordenadas da plotter** As coordenadas da plotter.

**CPI** Caracteres por polegada; o número de caracteres que podem ser impressos em uma polegada.

**CR** Retorno do carro; a troca de linha.

**Dimensionamento** A ampliação e a redução do tamanho da entrada (tamanho do documento) de acordo com o tamanho da saída (tamanho do papel).

**DL** Duplo Carta. Também conhecido como Ledger.

Tamanho de papel 17×11" (432×279 mm).

**DPI** Pontos por polegada; a quantidade de pontos que podem ser impressos em uma polegada.

Usado como unidade de resolução.

**Economia de energia** A função que economiza o consumo de energia diminuindo a temperatura do fusor da impressora.

O modo de economia de energia é ativado automaticamente quando o tempo configurado tiver se esgotado desde a última impressão.

**Emulação** A capacidade da impressora de executar funções de outras impressoras.

**LED** Diodo Emissor de Luz.

**LG** Papel de 14×8,5" (356×216 mm). Também conhecido como Ofício I.

**LT** Papel de 11×8,5" (279×216 mm). Também conhecido como Carta.

**Memória NV** Memória não-volátil que permite que as configurações da impressora sejam mantidas mesmo quando a impressora é desligada.

**Menu comum** Ajusta as configurações de porta, utilitário de impressão, modo de manutenção e configurações diferentes de emulação.

**Menu de modo** Menu para configuração das condições do modo de emulação PCL 6.

**Ofício II** Papel 13×8,5" (330×216 mm).

**Ocupado** Sinal indicando que a impressora não foi capaz de receber os dados do dispositivo host.

**Papel em folhas soltas** Tipos padrão de papel, como A4, B5 etc.

**PostScript** Linguagem de descrição de página da Adobe Systems Incorporated.

**Ponto de dimensionamento** O limite da especificação da área de plotagem.

**Protocolo** As regras de comunicação necessárias para a transmissão dos dados.

**Protocolo Adobe** Protocolo de comunicação da impressora PostScript na conexão serial/paralela.

**RAM** Memória de acesso aleatório; dispositivo de memória onde a informação pode ser recuperada e gravada.

**ROM** Memória de leitura apenas; dispositivo de memória específico para a recuperação das informações.

**Trabalho** Um grupo de dados de impressão. A parada e a saída de impressões são conduzidas por trabalho. Para alterações no menu Modo, as novas configurações estarão válidas a partir do próximo trabalho.

**Várias em um** Recurso para impressão de dados de várias páginas em apenas uma folha de papel.

**Verificação de paridade** A verificação de que os dados enviados estão sendo recebidos.

# Índice remissivo

## Números



## A



## B



## C



## D



## E

## N



## O



## P



## Q



## R



## S